



ALPHAGEO – Treinamento & Apoio Logístico
Cursos, Treinamentos e Serviços para o Segmento Aeronáutico

ALPHAGEO

PROGRAMAÇÃO 2012

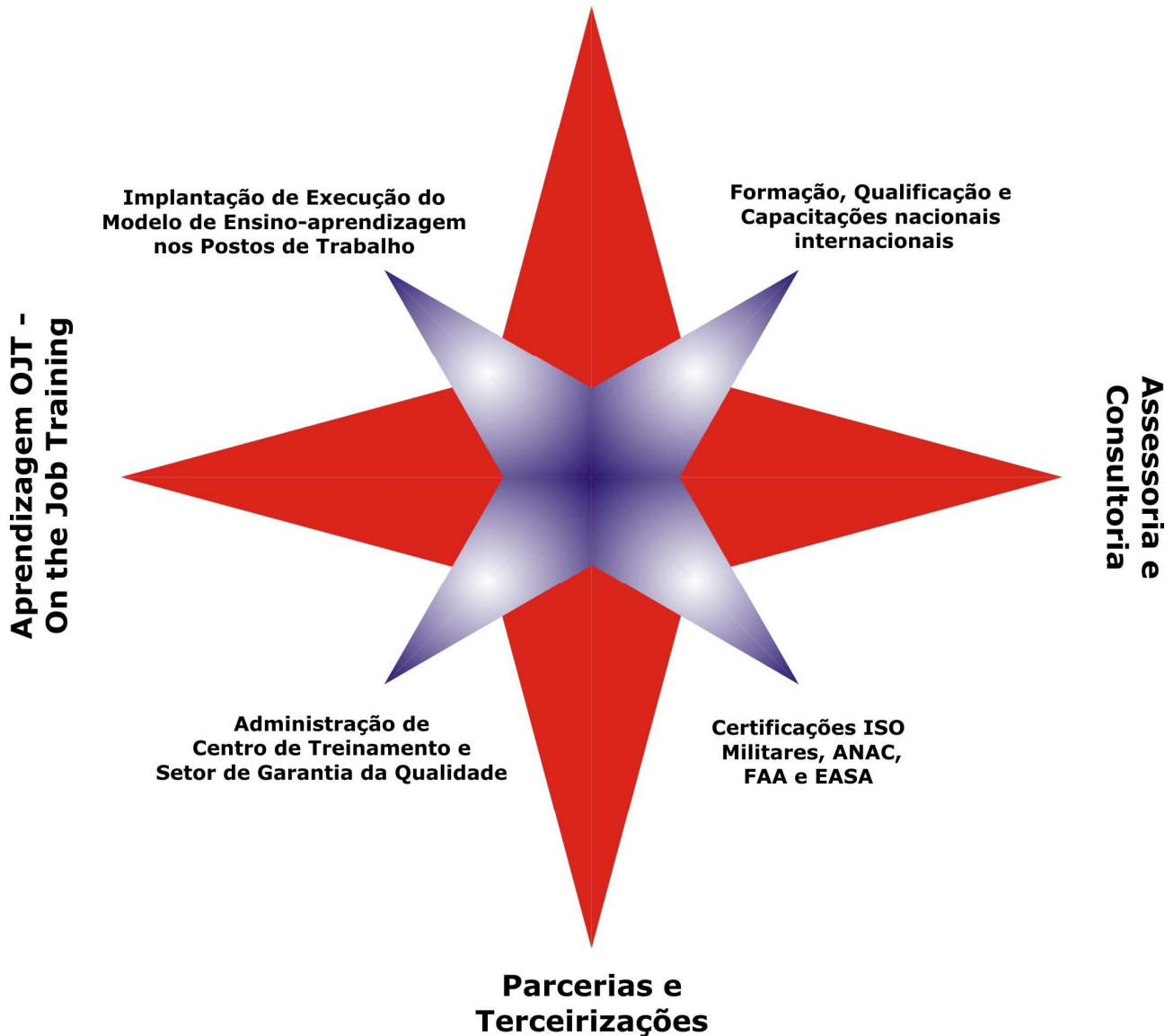
**& Cursos para o Segmento
Aeronáutico que serão
Ministrados na sede
da ALPHAGEO**

INDICE

Conheça Nossas Competências	3
Conheça a ALPHAGEO.....	4
Nossa Missão	4
Nossa Visão	4
Nossos Valores.....	4
Operacionalização dos Cursos da ALPHAGEO	4
Considerações Gerais para Inscrição nos Cursos na ALPHAGEO.....	5
Cursos <i>In Company</i>	5
Relação dos Cursos da ALPHAGEO Disponíveis para 2012.....	6
Palestras Gratuitas para o Segmento Aeronáutico	9
Curso de Análise e Interpretação dos Requisitos da NBR 15100:2010 ..	11
Curso de Formação de Auditor Interno da Qualidade	12
Curso de Formação de Coordenador da Qualidade	13
Curso de Qualificação de Auditor-líder	14
Curso de Formação de Analista de Treinamento	15
Curso de Formação de Coordenador de Ensino-aprendizagem OJT	16
Curso de Formação de Facilitador <i>On The Job Training</i>	17
Curso de Qualificação de Avaliador <i>On The Job Training</i>	18
Curso de Formação de Controlador de Estoque e Preservação de Material Aeronáutico	20
Curso de Formação de Técnico em CTM	21
Curso de Inspeção de Recebimento	22
Curso de Formação Técnica em Transporte e Manuseio de Material Aeronáutico.....	23
Curso de Formação de Investigador – Fator Humano	24
Curso de Qualificação de Inspetor de Manutenção	25
Curso de SGSO para o Sistema de Manutenção.....	26

CONHEÇA NOSSAS COMPETÊNCIAS

Cursos e Treinamentos Especializados



A capacidade de desenvolver e aplicar soluções sob medida para nossos clientes é a nossa marca registrada

CONHEÇA A ALPHAGEO

A ALPHAGEO® Treinamento & Apoio Logístico foi criada em 2004 por profissionais da aviação, com mais de 30 anos de experiência, para suprir o mercado aeronáutico com cursos, treinamentos e serviços especializados.

Desde a sua constituição, a ALPHAGEO vem acumulando larga experiência na identificação das necessidades de seus clientes, e no desenvolvimento de soluções de capacitação e qualificação que provaram efetivamente o crescimento das pessoas e das empresas atendidas.

Dispomos da maior e melhor rede de ensino-aprendizagem dedicada exclusivamente ao segmento aeronáutico, e o nosso modelo educacional é totalmente voltado à construção do conhecimento.

Os cursos e treinamentos oferecidos são ministrados sob enfoque dos domínios afetivo, cognitivo e psicomotor do comportamento humano, sendo embasados em técnicas pedagógicas e na NBR ISO 10015 – Gestão da Qualidade: Diretrizes para Treinamento.

Reunimos equipes especializadas, treinadas, motivadas e prontas para atender nossos clientes em quaisquer regiões do território nacional e no exterior.

Nossa Missão

Suprir as empresas aéreas, de manutenção aeronáutica e fabricantes de aeronaves com cursos, treinamentos e demais serviços, e satisfazer as necessidades e expectativas dos nossos clientes.

Nossa Visão

Ampliar os nossos processos e negócios e ser referência como Centro de Capacitação Profissional, Assessoria e Consultoria, Serviços Especializados, e promover parcerias de sucesso com os nossos clientes.

Nossos Valores

Ética, Disciplina, Respeito, Perseverança, Excelência e Paixão pelo que fazemos são os nossos valores.

OPERACIONALIZAÇÃO DOS CURSOS DA ALPHAGEO

Os Cursos contidos nesta Programação serão operacionalizados na nossa sede ou em outras localidades eleitas pela ALPHAGEO.

O público em geral poderá participar nestes Cursos, pois as turmas são abertas a todos os interessados.

As vantagens de participar dos Cursos nas turmas abertas são as seguintes:

- Possibilidade de compartilhar experiências e conhecimentos com profissionais de diversas empresas do segmento aeronáutico; e
- Realização dos eventos em locais disponibilizados pela própria ALPHAGEO.

Todos os Cursos da ALPHAGEO têm materiais didáticos próprios, e as instruções são ministradas com recursos audiovisuais e multimídia.

CONSIDERAÇÕES GERAIS PARA INSCRIÇÃO NOS CURSOS DA ALPHAGEO – EM TURMAS ABERTAS

As condições abaixo visam esclarecer os procedimentos de inscrição, adiamento ou cancelamento de inscrição, e os procedimentos para substituição de participantes em quaisquer Cursos, com o intuito de preservar as melhores relações comerciais entre a ALPHAGEO e seus clientes.

1. As inscrições para participar dos Cursos da ALPHAGEO poderão ser realizadas através do e-mail "inscricao@alphageo.com.br"
2. No ato da inscrição em quaisquer Cursos, todos os dados solicitados pela ALPHAGEO deverão ser informados com precisão.
3. As inscrições somente serão efetivadas após o pagamento do investimento, por parte do candidato.
4. Os Cursos serão realizados na sede da ALPHAGEO, na cidade de São Paulo, ou em outros locais que a ALPHAGEO elege.
5. Política Adotada para Adiamento ou Cancelamento de Inscrição:
 - a. Pela ALPHAGEO: É reservado à ALPHAGEO o direito de cancelar e/ou adiar a data de um determinado Curso programado, com em até 05 (cinco) dias antes da data prevista para a realização do mesmo, nos seguintes casos:
 - Impedimento por motivo de força maior – justificável; ou
 - Caso o número mínimo de participantes não seja atingido.

Obs.: Em quaisquer desses casos, a ALPHAGEO restituirá integralmente os pagamentos efetuados pelo candidato (ou pela empresa contratante), ou haverá um crédito em nome do candidato (ou da empresa contratante) que poderá ser utilizado em quaisquer Cursos agendados para o ano vigente.
 - b. Pelo Participante (ou empresa contratante): O cancelamento pelo participante ou pela empresa contratante deverá ser solicitado por e-mail (inscricao@alphageo.com.br), num prazo não inferior a 03 (três) dias úteis, antes do início do Curso.

Obs.: Nesse caso, haverá devolução de 80% do valor investido, ou poderá haver crédito referente ao valor total da inscrição, que poderá ser utilizado em quaisquer Cursos abertos, agendados pela ALPHAGEO no ano vigente.

Importante:

 - Se a solicitação de cancelamento for feita após o prazo de 03 (três) dias úteis, antes do início do Curso, não haverá devolução ou crédito do valor investido.
 - Caso haja cancelamento ou desistência, por parte do candidato (ou pela empresa contratante), após o início do evento, não haverá devolução ou crédito do valor investido.
 - As despesas com transporte, hospedagem e alimentação correrão por conta do candidato (ou da empresa contratante).
6. Poderão ser feitas substituições de participantes em quaisquer Cursos agendados pela ALPHAGEO, sem quaisquer custos à contratante, desde que a substituição seja solicitada com antecedência de até 01 (um) dia útil, antes do início do Curso.

Cursos In Company

Todos os Cursos que a ALPHAGEO dispõe também poderão ser operacionalizados *in company*. Através dessa opção é possível diminuir substancialmente o valor do investimento. Para maiores informações, entre em contato com a ALPHAGEO através dos fones (11) 2973.2441 ou 4116.0315, ou pelo e-mail alphageo@alphageo.com.br

Obs.: O número mínimo de participantes, para que seja viável a realização de quaisquer cursos ou treinamentos *in company* é de 10 participantes.

RELAÇÃO DOS CURSOS QUE SERÃO MINISTRADOS NA SEDE DA ALPHAGEO EM 2012

Cursos na Área da Qualidade – Aeronáutica

Períodos de Realização	Nome dos Cursos
27 e 28 Fev 2012 02 e 03 Mai 2012 05 e 06 Jul 2012 29 e 30 Out 2012 17 e 18 Dez 2012 vide página 11	<p>ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DA NBR 15100:2010 Sistemas de Gestão da Qualidade: “Requisitos de Aeronáutica, Espaço e Defesa”</p> <p><u>Objetivo:</u> Proporcionar aos participantes a compreensão necessária à análise e interpretação dos requisitos da NBR 15100:2010 (SAE AS 9100C:2009), assegurando a capacitação para atuar em Sistema de Gestão da Qualidade – requisitos de aeronáutica, espaço e defesa.</p>
14 e 15 Mar 2012 04 e 05 Jun 2012 09 e 10 Ago 2012 12 e 13 Nov 2012 vide página 12	<p>FORMAÇÃO DE AUDITOR INTERNO DA QUALIDADE</p> <p><u>Objetivo:</u> Formar os profissionais que atuam ou irão atuar como Auditores Internos da Qualidade, capacitando-os à realização de auditorias no âmbito das organizações e/ou em fornecedores, e acompanhar auditorias de clientes e/ou Autoridades Regulamentares, com enfoque na NBR ISO 19011:2002 e NBR 15100:2010.</p>
28 e 29 Jun 2012 vide página 13	<p>FORMAÇÃO DE COORDENADOR DA QUALIDADE</p> <p><u>Objetivo:</u> Desenvolver a capacidade de liderança daqueles que atuam ou irão atuar como coordenadores de equipes da Garantia da Qualidade, e possibilitar aos mesmos agirem de forma pró-ativa na manutenção e controle dos processos relacionados à Gestão da Qualidade da organização, com eficiência e eficácia.</p>
21 a 25 Mai 2012 26 a 30 Nov 2012 vide página 14	<p>QUALIFICAÇÃO DE AUDITOR-LÍDER EM SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE</p> <p><u>Objetivo:</u> Qualificar, de maneira sólida, o auditor-líder em Sistemas de Gestão da Qualidade, com ênfase no segmento aeronáutico, com base na NBR 19011:2002 e na NBR 15100:2010, para fins de realização de auditorias de 1ª e 2ª Partes e acompanhar (ou realizar) auditorias de 3ª Parte – de organismos certificadores.</p>

Cursos na Área da Educação Corporativa

Períodos de Realização	Nome dos Cursos
04 e 05 Abr 2012 06 e 07 Dez 2012 vide página 15	<p>FORMAÇÃO DE ANALISTA DE TREINAMENTO</p> <p><u>Objetivo:</u> Capacitar os profissionais que atuam ou irão atuar como Analistas de Treinamento, possibilitando a criação, implantação e a implementação do Controle de Capacitação dos profissionais da organização, bem como do Programa Anual de Treinamento com base nos requisitos das principais Autoridades de Aviação Civil.</p>
01 Mar 2012 05 Dez 2012 vide página 16	<p>FORMAÇÃO DE COORDENADOR DE ENSINO- APRENDIZAGEM ON THE JOB TRAINING “Técnicas de Ensino-aprendizagem nos Postos de Trabalho”</p> <p><u>Objetivo:</u> Proporcionar aos profissionais da organização que lidam com capacitações técnicas, os subsídios necessários para implantar e executar o modelo de ensino-aprendizagem nos postos de trabalho - OJT (<i>On The Job Training</i>), com baixo custo de investimento e elevada eficácia.</p>

Períodos de Realização	Nome dos Cursos na Área da Educação Corporativa – Continuação
29 e 30 Mar 2012 03 e 04 Set 2012 vide página 17	<p align="center">FORMAÇÃO DE FACILITADOR ON THE JOB TRAINING “Formando o Instrutor de Ensino-aprendizagem nos Postos de Trabalho”</p> <p><u>Objetivo:</u> Capacitar os profissionais das organizações do Sistema de Manutenção Aeronáutica e da indústria, que atuam ou venham a atuar como multiplicadores do conhecimento nos postos de trabalho, valendo-se do modelo <i>On The Job Training</i> de ensino-aprendizagem.</p>
02 e 03 Abr 2012 08 e 09 Out 2012 vide página 18	<p align="center">QUALIFICAÇÃO DE AVALIADOR OJT “Qualificando o Avaliador de Proficiência nas Técnicas voltadas ao On The Job Training”</p> <p><u>Objetivo:</u> Qualificar, de maneira sólida, os profissionais da organização nas técnicas de avaliação do ensino-aprendizagem nos postos de trabalho. Nesse curso os participantes são estimulados a exercitar as habilidades afetivas, cognitivas e psicomotoras do comportamento humano, no processo de avaliação por apreciação.</p>
Cursos Profissionais – na Área da Manutenção	
Períodos de Realização	Nome dos Cursos
23 e 24 Jul 2012 vide página 19	<p align="center">FORMAÇÃO DE AGENTE DE CONTROLE DA CORROSÃO “Combate e Prevenção da Corrosão em Estruturas de Aeronaves”</p> <p><u>Objetivo:</u> Capacitar os profissionais da empresa que atuam ou venham a atuar como Agentes de Controle da Corrosão, passando as técnicas voltadas à investigação, combate e prevenção da corrosão em estruturas de aviões e helicópteros.</p>
02 Mar 2012 04 Jul 2012 10 Out 2012 vide página 20	<p align="center">FORMAÇÃO DE CONTROLADOR DE ESTOQUE E PRESERVAÇÃO DE MATERIAL AERONÁUTICO</p> <p><u>Objetivo:</u> Capacitar os profissionais da organização, responsáveis pelo almoxarifado e suprimento de manutenção, nas formalidades específicas ao controle de estoque e preservação de material aeronáutico.</p>
23 e 24 Fev 2012 04 e 05 Mai 2012 10 e 11 Set 2012 10 e 11 Dez 2012 vide página 21	<p align="center">FORMAÇÃO DE TÉCNICO EM CTM “Controle Técnico de Manutenção”</p> <p><u>Objetivo:</u> Capacitar os profissionais da aviação a lidar com as formalidades especificadas pelas Autoridades de Aviação Civil, referentes ao Controle Técnico de Manutenção, e ensiná-los como proceder no recebimento de auditorias de Órgãos Reguladores.</p>
09 e 10 Abr 2012 06 e 07 Ago 2012 03 e 04 Dez 2012 vide página 22	<p align="center">FORMAÇÃO DE TÉCNICO EM INSPEÇÃO DE RECEBIMENTO</p> <p><u>Objetivo:</u> Capacitar os profissionais da área de manutenção e das áreas de recebimento e expedição sobre as especificidades voltadas à inspeção de recebimento e identificação de partes suspeitas e desaprovadas.</p>
12 Mar 2012 06 Jun 2012 31 Out 2012 vide página 23	<p align="center">FORMAÇÃO TÉCNICA EM TRANSPORTE E MANUSEIO DE MATERIAL AERONÁUTICO</p> <p><u>Objetivo:</u> Capacitar os profissionais da organização nas especificidades relacionadas ao transporte e manuseio de materiais de emprego aeronáutico.</p>

Cursos Profissionais – na Área da Segurança de Voo	
Períodos de Realização	Nome dos Cursos
<p>26 e 27 Mar 2012</p> <p>02 e 03 Ago 2012</p> <p style="background-color: #e0f0ff;">vide página 24</p>	<p style="text-align: center;">FORMAÇÃO DE INVESTIGADOR – FATOR HUMANO “Capacitando o Investigador de Eventos Internos Motivados pelos Erros Humanos Cometidos na Manutenção”</p> <p><u>Objetivo:</u> Capacitar os profissionais que atuam ou irão atuar como investigadores de eventos (no âmbito da organização) motivados pelo erro humano no sistema de manutenção de aviões e helicópteros.</p> <p>* Ao término deste Curso os participantes estarão aptos a colaborar com as organizações onde atuam, implantando o Sistema de Gerenciamento de Erros na Manutenção.</p>
<p>27 a 31 Ago 2012</p> <p style="background-color: #e0f0ff;">vide página 25</p>	<p style="text-align: center;">QUALIFICAÇÃO DE INSPETOR DE MANUTENÇÃO “Voltado à Segurança de Voo”</p> <p><u>Objetivo:</u> Qualificar, de maneira sólida, os profissionais que atuam ou irão atuar como Inspetores de Manutenção, e conscientizá-los sobre as responsabilidades voltadas à segurança de voo e à aeronavegabilidade.</p>
<p>02 e 03 Jul 2012</p> <p style="background-color: #e0f0ff;">vide página 26</p>	<p style="text-align: center;">SGSO – PARA O SISTEMA DE MANUTENÇÃO “Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional para o Sistema de Manutenção”</p> <p><u>Objetivo:</u> Proporcionar aos profissionais do Sistema de Manutenção os conhecimentos necessários à adoção de medidas de contenção para quebrar a cadeia de eventos que podem levar a incidentes e acidentes.</p> <p>* Ao término desse Curso os participantes estarão aptos a colaborar com a implantação do SGSO (Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional) para o Sistema de Manutenção, nas organizações onde atuam.</p>

Visite o site da ALPHAGEO (www.alphageo.com.br), baixe o nosso Catálogo de Serviços, e conheça todas as atividades que desempenhamos para o segmento aeronáutico.

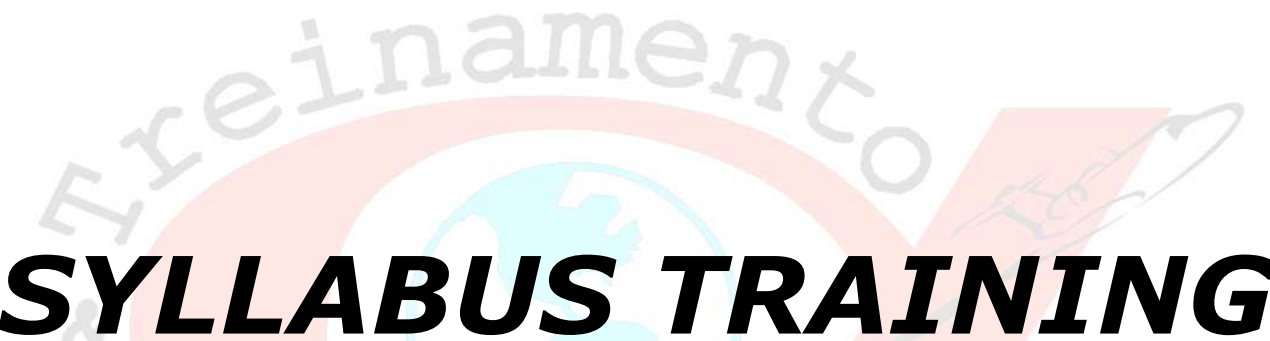
Palestras Gratuitas para o Segmento Aeronáutico

"Proferidas por Especialistas nos Assuntos Referenciados"

Períodos de Realização	Títulos
Palestra Gratuita Proferida em Eventos voltados ao Segmento Aeronáutico A Agendar	<p align="center">A PREVENÇÃO DE ACIDENTES NA MANUTENÇÃO</p> <p><u>Objetivo:</u> Conscientizar os profissionais da aviação quanto à necessidade da implantação da "cultura de segurança" nas organizações que lidam com a manutenção de aviões e helicópteros.</p>
Palestra Gratuita Proferida em Eventos voltados ao Segmento Aeronáutico A Agendar	<p align="center">A SEGURANÇA DE VÔO NA MANUTENÇÃO DE AERONAVES</p> <p><u>Objetivo:</u> Tratar das medidas preventivas que poderão ser adotadas pelas empresas do sistema de manutenção de aviões e helicópteros, para garantir a segurança de vôo e a aeronavegabilidade.</p>
Palestra Gratuita Proferida em Eventos voltados ao Segmento Aeronáutico A Agendar	<p align="center">AS REPERCUSSÕES DO VOO SOBRE O ORGANISMO HUMANO</p> <p><u>Objetivo:</u> Conscientizar os profissionais da aviação, os adeptos do vôo e os entusiastas do meio aeronáutico, sobre os casos relacionados a fisiologia humana na atividade aérea.</p>
Palestra Gratuita Proferida em Eventos voltados ao Segmento Aeronáutico A Agendar	<p align="center">GESTÃO DA QUALIDADE NA MANUTENÇÃO DE AERONAVES</p> <p><u>Objetivo:</u> Tratar das especificidades das empresas do sistema de manutenção aeronáutica, relacionadas a implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade e Gestão Ambiental com foco nas atividades de manutenção, manutenção preventiva, reparos e modificações em artigos aeronáuticos.</p>
Palestra Gratuita Proferida em Eventos voltados ao Segmento Aeronáutico A Agendar	<p align="center">LIABILITY</p> <p align="center">"Responsabilidade Civil para o Sistema de Manutenção"</p> <p><u>Objetivo:</u> Conscientizar os profissionais das organizações quanto as responsabilidades civis aplicadas sob a ótica do Código Penal e dos Regulamentos específicos aplicados à manutenção aeronáutica, expedidos pelas principais Autoridades de Aviação Civil (ANAC, FAA e EASA).</p>
Palestra Gratuita Proferida em Eventos voltados ao Segmento Aeronáutico A Agendar	<p align="center">TEORIA E GERENCIAMENTO DO ERRO HUMANO</p> <p><u>Objetivo:</u> Abordar o erro humano sob os aspectos dos lapsos, deslizes, negligências e violações, e focar o erro da manutenção e as responsabilidades civil (liability), sob a ótica dos regulamentos expedidos pelas principais Autoridades de Aviação Civil, o Código Brasileiro de Aeronáutica e os Códigos Civil e Penal.</p>

Informações sobre as Palestras

1. As palestras proferidas pela ALPHAGEO são realizadas sem quaisquer custos às Instituições de Ensino e organizações do segmento aeronáutico.
2. A finalidade dessas Palestras é colaborar com a disseminação dos conceitos relacionados à Segurança de Voo, e arrecadar alimentos que serão doados às instituições filantrópicas que desenvolvem trabalhos sociais.
3. A carga horária necessária à abordagem de cada tema é de 02h00min.



SYLLABUS TRAINING

"dos Cursos que serão operacionalizados em 2012"

Análise e Interpretação dos Requisitos da NBR 15100:2010 (AS 9100C:2009) Sistema de Gestão da Qualidade: "requisito de aeronáutica, espaço e defesa"

Finalidade

Proporcionar aos participantes a compreensão necessária à análise e interpretação dos requisitos da NBR 15100:2010 (SAE AS 9100C:2009), assegurando a capacitação para atuar em Sistema de Gestão da Qualidade – requisitos de aeronáutica, espaço e defesa.

Público Alvo

Engenheiros, gestores e técnicos que atuam ou venham a atuar nas diversas áreas relacionadas ao sistema de gestão da qualidade nas empresas do segmento aeronáutico, que necessitam compreender a Norma para atender os requisitos necessários à implementação e/ou manutenção do sistema de gestão, ou que necessitam dominar a Norma para auditar ou receber auditorias de clientes e/ou organismos certificadores nas empresas onde trabalham.

Conteúdo Programático

1. Parte Conceitual:

- Nivelamento de conceitos dos Sistemas de Gestão – NBR ISO 9001:2008 e ABNT NBR 15100:2010 (SAE AS 9100C:2009).
- Introdução.
- Objetivo.
- Referência Normativa.
- Termos e Definições.
- Sistema de Gestão da Qualidade.
- Responsabilidade da Direção.
- Gestão de Recursos.
- Realização do Produto.
- Medição, Análise e Melhoria.
- Comportamento em Auditorias.

2. Atividades Instrucionais Práticas:

- Planejamento de Auditoria
- Análise de Auditoria
- Análise de Não conformidades

Carga Horária

- 16 h/a.

Forma de Pagamento

- Boleto bancário.
- Depósito identificado.

Notas:

- a. Haverá desconto de 5% para dois participantes; 7,5% para três participantes; e 10% para quatro participantes ou mais, da mesma empresa, matriculados no mesmo Curso.
- b. O pagamento poderá ser a vista ou parcelado em duas vezes, com a segunda parcela vencendo – no máximo – no dia de início do Curso.

Formação de Auditor Interno da Qualidade

“Capacitando os Auditores Internos da Empresa”

Finalidade

Formar os profissionais que atuam ou irão atuar como Auditores Internos da Qualidade, capacitando-os à realização de auditorias no âmbito das organizações e/ou em fornecedores, e acompanhar auditorias de clientes e/ou Autoridades Regulamentares, com enfoque na NBR ISO 19011:2002 e NBR 15100:2010.

Público Alvo

Profissionais envolvidos com a implementação e/ou manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade da empresa, que desejam desenvolver habilidades para avaliar os requisitos na empresa e/ou em fornecedores, e acompanhar auditorias de clientes e/ou de autoridades regulamentares.

Conteúdo Programático

- Introdução ao Sistema da Qualidade.
- Evolução da Qualidade.
- Ambientação na NBR ISO 19011:2002.
- Apresentação da NBR 15100:2010.
- Apresentação dos Regulamentos das Principais Autoridades de Aviação Civil (ANAC, FAA e EASA) voltados ao Sistema de Manutenção.
- Introdução à Auditoria.
 - Visão Geral da Auditoria.
 - A Importância das Auditorias Internas para o Sistema de Gestão da Qualidade.
- Perfil do Auditor.
 - Comunicação e Trabalho em Equipe.
- Planejamento e Ambientação à Auditoria.
 - Análise Crítica da Documentação – a ser usada na Auditoria.
 - *Check List*.
- Técnicas de Auditoria.
 - Elaboração da Documentação da Auditoria.
 - Fases de uma Auditoria.
 - Como Realizar uma Auditoria Interna Produtiva.
- Estudo de Casos.

Carga Horária

- 16 h/a.

Forma de Pagamento

- Boleto bancário.
- Depósito identificado.

Notas:

- a. Haverá desconto de 5% para dois participantes; 7,5% para três participantes; e 10% para quatro participantes ou mais, da mesma empresa, matriculados no mesmo Curso.
- b. O pagamento poderá ser a vista ou parcelado em duas vezes, com a segunda parcela vencendo – no máximo – no dia de início do Curso.

Formação de Coordenador da Qualidade **“Capacitando o Profissional para Liderar Equipes de SGQ”**

Finalidade

Desenvolver a capacidade de liderança daqueles que atuam ou irão atuar como Coordenadores de Equipes da Garantia da Qualidade, e possibilitar agirem de forma pró-ativa na manutenção e controle dos processos relacionados à Gestão da Qualidade da organização, com eficiência e eficácia.

Público Alvo

Profissionais que atuam ou venham a atuar como Coordenadores de Sistemas de Gestão da Qualidade e Analistas da Qualidade, com competência para gerenciar equipes de SGQ, segurança industrial, saúde ocupacional e meio ambiente.

Conteúdo Programático

- Introdução ao Sistema da Qualidade.
- Fundamentos da NBR ISO 9001 e NBR 15100.
- Princípios de Controle, Garantia e Gestão da Qualidade.
- Técnicas de Verificação e Análise de Processo.
- Coordenador da Qualidade – Perfil e Funções.
- Comunicação e Trabalho em Equipe.
- Técnicas para Administrar Conflito.
- Como Coordenar Equipes para Alcançar os Objetivos da Qualidade.
- Dinâmicas de Equipe.

Carga Horária

- 16 horas-aulas.

Forma de Pagamento

- Boleto bancário.
- Depósito identificado.

Notas:

- a. Haverá desconto de 5% para dois participantes; 7,5% para três participantes; e 10% para quatro participantes ou mais, da mesma empresa, matriculados no mesmo Curso.
- b. O pagamento poderá ser a vista ou parcelado em duas vezes, com a segunda parcela vencendo – no máximo – no dia de início do Curso.

Qualificação de Auditor-líder

"Sistemas de Gestão da Qualidade e Gestão Ambiental"

Finalidade

Qualificar, de maneira sólida, o auditor-líder em Sistemas de Gestão da Qualidade, com ênfase no segmento aeronáutico, com base na NBR 19011:2002 e na NBR 15100:2010, para fins de realização de auditorias de 1ª e 2ª Partes e acompanhar (ou realizar) auditorias de 3ª Parte – de organismos certificadores.

Público Alvo

Profissionais das empresas que auditam ou que venham auditar Sistemas de Gestão da Qualidade – requisitos de aeronáutica, espaço e defesa.

Nota: Esse curso também atende as necessidades daqueles que auditam ou venham auditar os requisitos das Autoridades de Aviação Civil (nacional e internacionais) e os requisitos das Forças Armadas (Marinha, Exército e Força Aérea).

Conteúdo Programático

1ª Fase: 16 h/a.

Introdução ao sistema da qualidade; ambientação na NBR 15100 (AS 9100); noções da NBR 15101; noções dos regulamentos das autoridades de aviação civil nacional e internacionais aplicadas ao sistema de manutenção; noções fundamentais das regulamentações específicas das forças armadas, voltadas à certificação de fornecedores de produtos e serviços; e estudo da NBR ISO 19011.

2ª Fase: 24 h/a.

Conceitos e fundamentos das auditorias; introdução à programação neurolingüística; perfil do auditor e fatores humanos nas auditorias; comunicação na auditoria e trabalho em equipe; planejamento da auditoria e a documentação utilizada; ambientação em auditoria; condução da auditoria; critérios para qualificação de auditores-líderes; estudos de casos; e acompanhamento de ações corretivas.

3ª Fase: Atividade Prática Opcional

Realização de uma auditoria de instrução.

Nota: A auditoria de instrução é extracurricular (opcional) e será realizada em comum acordo com os participantes do Curso. Havendo opção por essa instrução prática, as despesas de transporte, alimentação e hospedagem (se for o caso) correrão por conta dos participantes.

Carga Horária

- 40 horas-aulas – com mais 08 h/a caso a turma optar pela realização da auditoria de instrução (atividade extracurricular).

Forma de Pagamento

- Boleto bancário.
- Depósito identificado.

Notas:

- a. Haverá desconto de 5% para dois participantes; 7,5% para três participantes; e 10% para quatro participantes ou mais, da mesma empresa, matriculados no mesmo Curso.
- b. O pagamento poderá ser a vista ou parcelado em duas vezes, com a segunda parcela vencendo – no máximo – no dia de início do Curso.

Formação de Analista de Treinamento

Finalidade

Capacitar os profissionais que atuam ou irão atuar como Analistas de Treinamento, possibilitando a criação, implantação e a implementação do Controle de Capacitação dos profissionais da organização, bem como do Programa Anual de Treinamento com base nos requisitos das principais Autoridades de Aviação Civil.

Público Alvo

Profissionais ligados à Garantia da Qualidade e/ou Recursos Humanos que atuam ou venham a atuar como Analistas de Treinamento nas organizações do Sistema de Aviação Civil.

Conteúdo Programático

- Fundamentos dos Objetivos da Educação Corporativa.
 - O que há de novo na educação corporativa; e
 - As novas tendências em educação corporativa para o Sistema de Aviação Civil.
- A Educação Corporativa e o Desenvolvimento de Competências.
- Gestão por Competência e Gestão do Conhecimento.
- Estratégias e Tecnologias Utilizadas na Educação Corporativa.
- O Papel do Analista de Treinamento no Projeto e Desenvolvimento da Educação Corporativa nas Organizações do Sistema de Aviação Civil.
 - A responsabilidade pelo treinamento e desenvolvimento de ações compartilhadas; e
 - Aprendizagem organizacional.
- Como Avaliar Resultados de Treinamentos.
 - Indicadores de resultados de treinamento.
- A Elaboração do Plano de Capacitação e dos Relatórios de Treinamentos.

Carga Horária

- 16 h/a.

Forma de Pagamento

- Boleto bancário.
- Depósito identificado.

Notas:

- a. Haverá desconto de 5% para dois participantes; 7,5% para três participantes; e 10% para quatro participantes ou mais, da mesma empresa, matriculados no mesmo Curso.
- b. O pagamento poderá ser a vista ou parcelado em duas vezes, com a segunda parcela vencendo – no máximo – no dia de início do Curso.

Formação de Coordenador de Ensino- aprendizagem *On The Job Training*

“Técnicas de Ensino-aprendizagem nos Postos de Trabalho”

Finalidade

Capacitar os profissionais da organização que lidam com capacitações técnicas, proporcionando os subsídios necessários para implantar e executar o modelo de ensino-aprendizagem nos postos de trabalho - OJT (*On The Job Training*), com baixo custo de investimento e elevada eficácia.

Público Alvo

Coordenadores e/ou Analistas de Treinamento que atuam ou que venham a atuar com a capacitação técnica do pessoal ligados ao Sistema de Manutenção.

Conteúdo Programático

- OJT – Quebrando os Paradigmas da Educação Contemporânea
- As Dificuldades de Capacitação do Pessoal que podem ser Eliminadas com a Implantação e Execução do “Modelo” *On The Job Training* de Ensino-aprendizagem nas empresas do Sistema de Manutenção
- O Coordenador de OJT: Perfil e Funções
- *On The Job Training* – Uma Opção para Capacitação do Pessoal
 - Porque os treinamentos nos postos podem dar certo? – e porque não dão?
 - O que há de novo no “modelo” de ensino-aprendizagem nos postos de trabalho.
- Como Estruturar o Programa *On The Job Training* nas Empresas do Sistema de Manutenção.
 - Treinamentos em sala somados com os treinamentos nos postos de trabalho;
 - A “ferramenta” eficaz de controle da aprendizagem OJT;
- Como Executar o Programa *On The Job Training* nas Empresas do Sistema de Manutenção.
 - Capacitando os instrutores de OJT;
 - Qualificando os avaliadores de OJT; e
 - Trabalhando as reciclagens no “modelo” OJT de ensino-aprendizagem.
- Dinâmica de Ensino-aprendizagem nos Postos de Trabalho

Carga Horária

- 08 h/a.

Forma de Pagamento

- Boleto bancário.
- Depósito identificado.

Notas:

- a. Haverá desconto de 5% para dois participantes; 7,5% para três participantes; e 10% para quatro participantes ou mais, da mesma empresa, matriculados no mesmo Curso.
- b. O pagamento poderá ser a vista ou parcelado em duas vezes, com a segunda parcela vencendo – no máximo – no dia de início do Curso.

Formação de Facilitador *On The Job Training* **“Formando o Instrutor de Ensino-aprendizagem nos Postos de Trabalho”**

Finalidade

Capacitar os profissionais das organizações do Sistema de Manutenção Aeronáutica e da indústria, que atuam ou venham a atuar como multiplicadores do conhecimento nos postos de trabalho, valendo-se do modelo *On The Job Training* de ensino-aprendizagem.

Público Alvo

Profissionais da organização ligados às atividades de instrução, que necessitam adquirir os conhecimentos relacionados à abordagem psicomotora do comportamento humano, voltados à instrução nos postos de trabalho.

Conteúdo Programático

- Filosofia da Educação sob os Aspectos relacionados ao *On The Job Training*
 - A construção dos conhecimentos sob os aspectos psicomotores do comportamento humano; e
 - O ensino-aprendizagem nos postos de trabalho.
- O Processo da Comunicação
 - A comunicação como principal ferramenta no processo do ensino-aprendizagem;
 - Os elementos do processo da comunicação;
 - Os ruídos na comunicação capazes de influenciar negativamente no processo do ensino-aprendizagem OJT.
- Ambientação e Audiência
 - Atributos de um instrutor de OJT.
- Níveis de Linguagem
 - A linguagem coloquial versus a linguagem técnica;
 - Função da linguagem;
 - Fundamentos da linguagem didática; e
 - Características da linguagem didática no OJT.
- Métodos e Técnicas de Ensino
 - Métodos didáticos e classificação dos métodos didáticos;
- Níveis de Aprendizagem
 - Domínios do comportamento humano.
- Ensino-aprendizagem *On The Job Training*
 - Técnicas de ensino-aprendizagem OJT; e
 - Registro das atividades de treinamento nos postos de trabalho.
- A Crítica como Ferramenta Pedagógica no OJT.

Carga Horária

- 12 h/a.

Forma de Pagamento

- Boleto bancário.
- Depósito identificado.

Notas:

- a. Haverá desconto de 5% para dois participantes; 7,5% para três participantes; e 10% para quatro participantes ou mais, da mesma empresa, matriculados no mesmo Curso.
- b. O pagamento poderá ser a vista ou parcelado em duas vezes, com a segunda parcela vencendo – no máximo – no dia de início do Curso.

Qualificação de Avaliador OJT

“Qualificando o Avaliador de Proficiência nas Técnicas voltadas ao On The Job Training”

Finalidade

Qualificar, de maneira sólida, os profissionais da organização nas técnicas de avaliação do ensino-aprendizagem nos postos de trabalho.

Nesse curso os participantes são levados a exercitar as habilidades afetivas, cognitivas e psicomotoras do comportamento humano, no processo de avaliação por apreciação.

Público Alvo

Profissionais da organização que atuam ou irão atuar como avaliadores do aprendizado, no processo de ensino-aprendizagem nos postos de trabalho.

Conteúdo Programático

- Relacionamento Interpessoal
 - O conceito de relacionamento interpessoal; e
 - Como o relacionamento interpessoal pode influenciar no processo de avaliação por apreciação.
- Introdução aos Fatores Humanos
Capacidades e habilidades versus limitações humanas no ambiente de trabalho.
- Fundamentos da Comunicação
A comunicação humana voltada à abordagem da avaliação por apreciação.
- Ambientação à Avaliação OJT
 - A avaliação no processo educacional;
 - Introdução ao método de avaliação OJT; e
 - Requisitos básicos para uma avaliação de aprendizagem eficaz.
- Técnicas voltadas à Avaliação Subjetiva – ou avaliação por apreciação
 - Erros comuns de apreciação – no processo de avaliação OJT.
- Procedimentos para Registro de Avaliação OJT
 - O *check list* adotado na avaliação OJT
- Crítica e Autocrítica
- Prática de Avaliação OJT

Carga Horária

- 16 h/a.

Forma de Pagamento

- Boleto bancário.
- Depósito identificado.

Notas:

- a. Haverá desconto de 5% para dois participantes; 7,5% para três participantes; e 10% para quatro participantes ou mais, da mesma empresa, matriculados no mesmo Curso.
- b. O pagamento poderá ser a vista ou parcelado em duas vezes, com a segunda parcela vencendo – no máximo – no dia de início do Curso.

Formação de Agente de Controle da Corrosão

“Combate e Prevenção da Corrosão em Estruturas de Aeronaves”

Finalidade

Formar os profissionais da empresa que atuam ou venham a atuar como Agentes de Controle da Corrosão, nas técnicas voltadas à investigação, combate e prevenção da corrosão em estruturas e motores de aviões e helicópteros.

Público Alvo

Gerentes, supervisores, inspetores, mecânicos de manutenção, chapeadores e pintores de aeronaves.

Conteúdo Programático

- Introdução ao Estudo da Corrosão
- Problemas Causados pela Corrosão
- Causas da Corrosão
- Corrosão por Ataque Químico e Eletroquímico
- Mecanismos da Corrosão
- Fatores Preponderantes à Corrosão
 - Tamanho do metal; tipo do metal; metais dissimilares; tratamento térmico; acúmulo de eletrólito; disponibilidade de oxigênio; diferentes concentrações de eletrólito; presença de organismos biológicos; estresse mecânico no metal; e exposição em ambientes corrosivos.
- Tipos de Corrosão
 - Corrosão Eletrolítica; e
 - Corrosão Galvânica: microbiológica, filiforme, alveolar, por pitting, intergranular, intragranular, por desfolhamento, em placas, por sacrifício, sob tensão fraturante, por fretting, por estresse e por erosão.
- Características das Estruturas dos Metais de Emprego Aeronáutico
 - Em relação à corrosão desencadeada em alumínio liga, aço liga, aço inoxidáveis, titânios e suas ligas e magnésios liga.
- Métodos de Combate e Procedimentos Preventivos à Corrosão em estruturas de Aeronaves

Carga Horária

- 16 h/a.

Forma de Pagamento

- Boleto bancário.
- Depósito identificado.

Notas:

- a. Haverá desconto de 5% para dois participantes; 7,5% para três participantes; e 10% para quatro participantes ou mais, da mesma empresa, matriculados no mesmo Curso.
- b. O pagamento poderá ser a vista ou parcelado em duas vezes, com a segunda parcela vencendo – no máximo – no dia de início do Curso.

Formação de Controlador de Estoque e Preservação de Material Aeronáutico

Finalidade

Capacitar os profissionais da organização, responsáveis pelo almoxarifado e suprimento de manutenção, nas formalidades específicas ao controle de estoque e preservação de material aeronáutico.

Público Alvo

Técnicos que atuam ou venham a atuar nas áreas de Almoxarifado e Suprimento de Material, nas empresas de manutenção aeronáutica.

Conteúdo Programático

- Considerações Gerais sobre Estoque
- Objetivo do Controle de Estoque
- Gestão de Estoque
- Custo de Manutenção do Estoque:
 - Superestocagem;
 - Subestocagem e conseqüências da subestocagem; e
 - Técnicas do just in time e o sistema Kanban aplicadas ao controle de estoque.
- O que é Almoxarifado:
 - Acesso ao almoxarifado; e
 - Procedimentos aplicados à sala de quarentena.
- Planilha de Estoque:
 - Ficha de controle de estoque; e
 - Programa de controle de estoque.
- Preservação de Material Aeronáutico:
 - Condições para operação e conservação segura.
- Armazenamento de Equipamentos Eletrônicos Sensíveis ou Discretos
- Manuseio de Equipamentos Eletrônicos Sensíveis
- Controle da Documentação
- Materiais Consumíveis: Procedimentos aplicados à aquisição, à estocagem; à validade; à utilização; à quebra de lotes; e documentação da rastreabilidade aplicada à quebra de lote.
- Itens Shelf Life:
 - Prazo de Validade de um item em estoque.

Carga Horária

- 16 h/a.

Forma de Pagamento

- Boleto bancário.
- Depósito identificado.

Notas:

- a. Haverá desconto de 5% para dois participantes; 7,5% para três participantes; e 10% para quatro participantes ou mais, da mesma empresa, matriculados no mesmo Curso.
- b. O pagamento poderá ser a vista ou parcelado em duas vezes, com a segunda parcela vencendo – no máximo – no dia de início do Curso.

Formação de Técnico em CTM

“Controle Técnico de Manutenção”

Finalidade

Capacitar os profissionais da aviação a lidar com as formalidades especificadas pela Autoridade de Aviação Civil, referentes ao Controle Técnico de Manutenção, e como proceder no recebimento de auditorias do Órgão Regulador.

Público Alvo

Profissionais que atuam ou venham a atuar como técnicos em Controle Técnico da Manutenção (CTM).

Conteúdo Programático

- Introdução
- Aeronave – de asas fixas e asas rotativas
- Registros Técnicos
- Publicações Técnicas: do Fabricante (Origens e Finalidades)
 - Manual de Vôo; Programa Recomendado de Manutenção; Limitações de Aeronavegabilidade; Manual de Manutenção; Catálogo Ilustrado de Peças; Manual de Reparos; Manual de Revisão; Manual de Descrição e Funcionamento; Manual de Técnicas Correntes; Manual de Estocagem; Manual de Falhas e Diagnósticos; Manual de Circuitos e Esquemas; Manual de Manutenção de Equipamentos; Catálogo de Ferramentas Especiais; Documentação Especial; Cartas de Serviço; Boletim de Serviço; Como Atualizar Manuais & Publicações Técnicas (Modelo de Página de Revisão de Manuais Técnicos, e Instruções de Preenchimento).
- Publicações Técnicas — Origem: Autoridade Aeronáutica
 - Diretriz de Aeronavegabilidade; Regulamento Brasileiro de Homologação Aeronáutica (ou Regulamentos brasileiros de Aviação Civil); Instrução de Aviação Civil (ou Instrução de Serviço). Instrução Normativa; Código Brasileiro de Aeronáutica; e Informativo da Aviação Civil.
- Documentações Técnicas — Origens: Diversas
 - Documentação Obrigatória a Bordo da Aeronave: Certificado de Matrícula e Aeronavegabilidade; Manual de Vôo; Ficha de Peso e Balanceamento; NSCA 3-5; NSCA 3-7; Seguro Aeronáutico (RETA A e RETA B); Licença de Estação; Fistel; Ficha de Inspeção Anual de Manutenção; Ficha de Instrumentos e Equipamentos de Vôo; e Diário de Bordo.
 - Documentação “Histórico” da Aeronave: Mapa Informativo de Controle de Componentes; Mapa Informativo de Cumprimento de Boletins de Serviço, Diretrizes de Aeronavegabilidade ou equivalentes; Ficha de Cumprimento de Diretriz de Aeronavegabilidade; Caderneta de Célula; Caderneta de Motor; e Registro Individual de Componentes (ou Log Book).
- Agência Nacional de Aviação Civil & Unidades Regionais
 - O Contato entre os Órgãos Reguladores (Cartas; Circulares; e Ofícios)

Carga Horária

- 16 h/a.

Forma de Pagamento

- Boleto bancário.
- Depósito identificado.

Notas:

- a. Haverá desconto de 5% para dois participantes; 7,5% para três participantes; e 10% para quatro participantes ou mais, da mesma empresa, matriculados no mesmo Curso.
- b. O pagamento poderá ser a vista ou parcelado em duas vezes, com a segunda parcela vencendo – no máximo – no dia de início do Curso.

Formação de Técnico em Inspeção de Recebimento

Finalidade

Capacitar os profissionais da área de manutenção e das áreas de recebimento e expedição nas especificidades voltadas à inspeção de recebimento e identificação de partes suspeitas e desaprovadas.

Público Alvo

Profissionais que atuam ou venham a atuar como inspetores de manutenção, e/ou os profissionais que atuam ou venham a atuar nas áreas de recebimento e expedição, nas empresas do sistema de manutenção aeronáutica.

Conteúdo Programático

- Termos e Definições – aplicados às atividades de inspeção
- Classificação de Materiais Aeronáuticos
- Uma Visão sobre o Inspetor de Recebimento – características fundamentais
- Procedimentos para Recebimento de Artigos Aeronáuticos
- Inspeção de Recebimento: Finalidade; responsabilidade do inspetor; e procedimentos para garantir uma eficaz inspeção de recebimento.
- Inspeção da Documentação: Procedimentos para verificação da documentação; e procedimentos para registro.
- Inspeção Física: Estado da embalagem; avaliação da peça; e etiqueta de identificação.
- Identificação de Partes Suspeitas e Desaprovadas: Termos e definições; causas freqüentes de partes suspeitas e desaprovadas; fornecedores clandestinos; e como detectar partes suspeitas e desaprovadas.
- Outras Inspeções: Inspeções progressivas, interruptivas ou continuadas, e a inspeção final para o retorno ao serviço.
- Preservação de Material Aeronáutico: Armazenamento do material.
- Controle da Documentação
- Sala de Quarentena: Controle exigido e procedimentos aplicados à sala de quarentena.
- Recebimento de Materiais Perigosos: Definição de material perigoso; classificação de material perigoso; classes de risco e suas divisões; embalagens previstas; tipos de embalagens; instrução de embalagens; especificação de embalagens e testes de performance; marcações de embalagens; e material absorvente.
- Peculiaridades no Recebimento de Materiais Perigosos
- Cuidados no Transporte, Manuseio e Armazenagem
- Respostas em Emergências
- Materiais Perigosos Empregados na Manutenção de Aviões e Helicópteros

Carga Horária

- 16 h/a.

Forma de Pagamento

- Boleto bancário.
- Depósito identificado.

Notas:

- a. Haverá desconto de 5% para dois participantes; 7,5% para três participantes; e 10% para quatro participantes ou mais, da mesma empresa, matriculados no mesmo Curso.
- b. O pagamento poderá ser a vista ou parcelado em duas vezes, com a segunda parcela vencendo – no máximo – no dia de início do Curso.

Formação Técnica em Transporte e Manuseio de Material Aeronáutico

Finalidade

Capacitar os profissionais da organização, nas especificidades relacionadas ao transporte e manuseio de materiais de emprego aeronáutico.

Público Alvo

Profissionais que atuam ou que venham a atuar com o transporte e manuseio de materiais de emprego aeronáutico.

Conteúdo Programático

- Introdução ao Transporte Logístico
 - Transporte: Fatores de segurança e planejamento.
- Embalagens para Transporte de Material Aeronáutico
 - Funções da embalagem;
 - Embalagem industrial com ênfase na logística; e
 - Tipos de embalagens para transporte de equipamentos delicados.
 - Proteção contra avaria.
- Manuseio de Material Aeronáutico
 - Utilidade e eficácia do manuseio de materiais;
 - Termos aplicados ao manuseio de material aeronáutico;
 - Características dos produtos; e
 - Manuseio de equipamentos eletrônicos sensíveis.
- Transporte de Materiais Perigosos
 - Definição de materiais perigosos;
 - Classes de riscos e suas divisões;
 - Etiquetas de riscos secundários;
 - Cuidados no transporte de materiais perigosos; e
 - Comunicação em caso de emergência.
- Embalagens Previstas para o Transporte de Materiais Perigosos
 - Embalagens combinadas;
 - Embalagens simples ou únicas;
 - Etiquetamento de embalagem para materiais perigosos; e
 - Material absorvente: características e utilização.
- Documentação Prevista para o Transporte de Materiais Perigosos
 - Peculiaridades da documentação para transporte de materiais perigosos.

Carga Horária

- 08 h/a.

Forma de Pagamento

- Boleto bancário.
- Depósito identificado.

Notas:

- a. Haverá desconto de 5% para dois participantes; 7,5% para três participantes; e 10% para quatro participantes ou mais, da mesma empresa, matriculados no mesmo Curso.
- b. O pagamento poderá ser a vista ou parcelado em duas vezes, com a segunda parcela vencendo – no máximo – no dia de início do Curso.

Formação de Investigador – Fator Humano

“Capacitando o Investigador de Eventos Internos Motivados pelos Erros Humanos Cometidos na Manutenção”

Finalidade

Capacitar os profissionais que atuam ou irão atuar como investigadores de eventos (no âmbito da organização) motivados pelo erro humano no sistema de manutenção de aviões e helicópteros.

Ao término deste Curso os participantes estarão aptos a colaborar com as organizações onde atuam, implantando e gerenciando o “Sistema de Gerenciamento de Erros na Manutenção”.

Público Alvo

Diretores, gerentes, engenheiros e técnicos que, no âmbito da organização, lidam ou irão lidar com a segurança de voo e a investigação de acidentes, incidentes e/ou quase-acidentes motivados pelo erro humano.

Conteúdo Programático

- Introdução ao erro Humano
 - Fatores contribuintes para o erro humano; e
 - Introdução à investigação de erros cometidos pela manutenção.
- Considerações sobre a Filosofia Aplicada à Política Disciplinar
- Os Procedimentos voltados à Investigação no Âmbito da Organização
 - O Controle administrativo do processo de investigação.
- A Estruturação e Implantação do Sistema de Gerenciamento de Erros na Manutenção.
- O Questionário usado na Investigação de Eventos Internos
- Debate de casos de acidentes/incidentes motivados pelo erro humano cometido pela manutenção
- Prática de Investigação de Eventos Internos
 - Procedimentos para execução de entrevistas técnicas; e
 - Preenchimento da documentação utilizada no processo de investigação de eventos internos cometidos pelo elemento humano.

Carga Horária

- 16 h/a.

Forma de Pagamento

- Boleto bancário.
- Depósito identificado.

Notas:

- a. Haverá desconto de 5% para dois participantes; 7,5% para três participantes; e 10% para quatro participantes ou mais, da mesma empresa, matriculados no mesmo Curso.
- b. O pagamento poderá ser a vista ou parcelado em duas vezes, com a segunda parcela vencendo – no máximo – no dia de início do Curso.

Qualificação de Inspetor de Manutenção

“Voltado à Segurança de Voo e Aeronavegabilidade”

Finalidade

Qualificar, de maneira sólida, os profissionais que atuam ou irão atuar como Inspetores de Manutenção e conscientizá-los das responsabilidades voltadas à segurança de voo e aeronavegabilidade.

Público Alvo

Profissionais da empresa que atuam ou que venham a atuar como inspetores de manutenção, responsáveis pela segurança de voo e pela aeronavegabilidade continuada de artigos de emprego aeronáutico.

Conteúdo Programático

- O Papel da Manutenção na Prevenção de Acidentes
- Administração do Tempo
- Assertividade e Gerenciamento de Conflito
- Comunicação e Trabalhos em Equipe
- Doutrinas da Manutenção
- Erro Humano – Teoria da Causa e Efeito
- Identificação de Partes Suspeitas e Desaprovadas
- Inspetor: Perfil e Funções
- Introdução à Qualidade Total
- Introdução à Responsabilidade Civil (Liability)
- Introdução à Segurança de Voo
- Introdução ao Controle da Qualidade
- Liderança e Motivação
- Planejamento e Controle da Inspeção
- Preservação de Materiais Aeronáuticos
- Prevenção e Controle da Corrosão
- Procedimentos de Inspeção
- Regulamentações Aeronáuticas Aplicadas às Atividades de Inspeção
- Transporte e Manuseio de Materiais Aeronáuticos

Carga Horária

- 40 h/a.

Forma de Pagamento

- Boleto bancário.
- Depósito identificado.

Notas:

- a. Haverá desconto de 5% para dois participantes; 7,5% para três participantes; e 10% para quatro participantes ou mais, da mesma empresa, matriculados no mesmo Curso.
- b. O pagamento poderá ser a vista ou parcelado em duas vezes, com a segunda parcela vencendo – no máximo – no dia de início do Curso.

SGSO – Para o Sistema de Manutenção

“Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional para o Sistema de Manutenção”

Finalidade

Proporcionar aos profissionais do Sistema de Manutenção os conhecimentos necessários à adoção de medidas de contenção para quebrar a cadeia de eventos que podem levar a incidentes e acidentes.

Ao término desse Curso os participantes estarão aptos a colaborar com a implantação do SGSO (Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional) para o Sistema de Manutenção, nas organizações onde atuam.

Público Alvo

Diretores, gerentes, supervisores e profissionais que atuam ou venham a atuar nas áreas de garantia da qualidade e inspeção.

Conteúdo Programático

- A Introdução ao SGSO para o Sistema de Manutenção
 - O sistema de gerenciamento da segurança operacional na manutenção; e
 - Regulamentação e Planejamento.
- Introdução à Administração de Segurança
 - Conceitos de segurança na manutenção;
 - Administração do risco; e
 - Responsabilidades.
- Os Fatores Humanos e a Segurança Organizacional
 - Identificação do perigo e dos riscos em potencial;
 - Informação do perigo e dos riscos em potencial; e
 - Análise de dados de segurança.
- Implementação do SGSO para as empresas RBHA/RBAC 145
- Resposta de Emergência
- Avaliação Interna
 - Garantia de segurança.
- Investigação de Acidentes
 - Deveres e responsabilidades.

Carga Horária

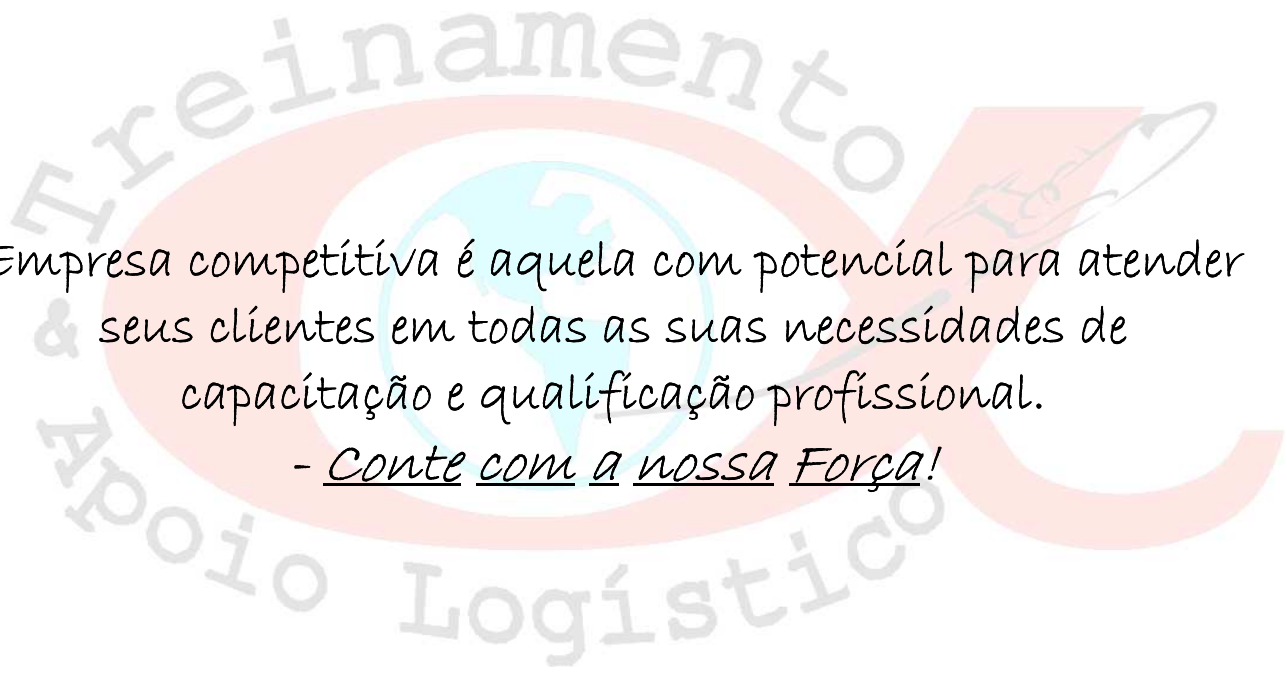
- 16 h/a.

Forma de Pagamento

- Boleto bancário.
- Depósito identificado.

Notas:

- a. Haverá desconto de 5% para dois participantes; 7,5% para três participantes; e 10% para quatro participantes ou mais, da mesma empresa, matriculados no mesmo Curso.
- b. O pagamento poderá ser a vista ou parcelado em duas vezes, com a segunda parcela vencendo – no máximo – no dia de início do Curso.



Empresa competitiva é aquela com potencial para atender
& seus clientes em todas as suas necessidades de
capacitação e qualificação profissional.

- Conte com a nossa Força!

ALPHAGEO - Treinamento & Apoio Logístico

Av. Zaki Narchi, 1.716 - 2º Andar - São Paulo - CEP 02029-001

www.alphageo.com.br - alphageo@alphageo.com.br

Fones/FAX: (55) 11 2973.2441 e 4115.0316