

CATÁLOGO DE CURSOS E TREINAMENTOS DA ALPHAGEO – 2024



Copyright 2024 by ALPHAGEO®



Treinamento

Intencionalmente em Branco

Apoio Logístico

Logístico



ALPHAGEO

Centro de Excelência em Cursos e Treinamentos Especializados para o Segmento Aeronáutico

Atendendo as Especificidades dos Principais Órgãos Reguladores
**FAA, EASA
ANAC, IS-BAO
e NBR ISO**



FORMAÇÃO AERONÁUTICA
"Inicial e Continuada"
Aulas EAD via Web
Aulas Presenciais e
Aulas Semipresenciais



Treinamento

Intencionalmente em Branco

Apoio Logístico



Índice Geral

Conheça o CEO e Fundador da ALPHAGEO	9
Conheça a ALPHAGEO	9
Missão, Visão e Valores da ALPHAGEO	9
Operacionalização dos Cursos e Treinamentos da ALPHAGEO	11
Informações dos Cursos e Treinamentos da ALPHAGEO	13
Atividades de OJT (<i>On The Job Training</i>)	15
Curso de Formação de Coordenador de Ensino-aprendizagem OJT	17
Curso de Formação de Instrutor de Ensino-aprendizagem OJT	18
Curso de Qualificação de Avaliador de Ensino-aprendizagem OJT	19
Atividades na Área de Gestão da Qualidade	21
Curso de Introdução ao Sistema de Gestão da Qualidade	23
Curso dos Requisitos da SAE AS 9100 (ABNT NBR 15100)	24
Curso de Análise e Tratativas de Não-conformidades	25
Curso de Ferramentas da Qualidade	26
Housekeeping Course – Regra dos 5S	27
Curso de Formação de Coordenador da Qualidade	28
Curso de Formação de Auditor Interno da Qualidade	29
Curso de Qualificação de Auditor-líder em Sistemas de Gestão	30
Atividades na Área de Gerenciamento da Segurança Operacional no Sistema de Aviação Civil	31
Curso de Qualificação em SGSO – para o Nível Gerencial	33
Curso de Familiarização em SGSO – para Colaboradores	35
Curso de Formação de Auditor em SGSO	36
Atividades na Área de Cursos e Treinamentos Corporativos	37
Curso de Qualificação de Inspetor de Manutenção	39
Curso de Qualificação de Investigador de Eventos Internos	42
Curso de Qualificação de Líder de Equipe	43
Safety Management System (SMS) Course	44
Curso Básico de Segurança Contra Atos de Interferência Ilícita	46
Curso de Técnicas de Inspeção em Artigos Aeronáuticos	47
APRS – Curso de Aprovação para o Retorno ao Serviço	48
Curso de Formação Técnica em Inspeção de Recebimento	49
Curso de Controlador de Estoque e Preservação de Material Aeronáutico	50
Curso de Transporte e Manuseio de Material Aeronáutico	51
Curso de Estoque Mínimo, Estoque de Segurança e Ponto de Ressuprimento	52
SUP – Curso de Identificação de Partes Suspeitas e Desaprovadas	53
HAZMAT – Hazardous Materials Key II – Course in Maintenance to the FAA	54
Curso de Formação de Agente de Controle da Corrosão	55
Treinamento de Certificação Suplementar de Tipo	56

Treinamento de Responsabilidade Civil no Sistema de Manutenção.....	57
EWIS – Treinamento em Sistemas de Interconexão Elétrica de Fiação.....	58
FTS – Treinamento de Segurança em Tanque de Combustível – Nível 2.....	59
FOD – Treinamento de Danos por Objetos Estranhos.....	60
Treinamento de Diretriz de Aeronavegabilidade e Boletim de Serviço.....	61
Treinamento de Manuseio de Publicações Técnicas	62
Treinamento de Metrologia Física e Dimensional	63
Treinamento em Componentes Rotativos Críticos.....	64
Treinamento de Manuseio de Partes e Embalagens	65
Treinamento para Supervisor ARSO – RBAC 120.....	66
Treinamento para Colaboradores ARSO – RBAC 120	67
Treinamentos de Fatores Humanos para o Segmento Aeronáutico	68
Cursos nas Regulamentações Aeronáuticas Nacionais e Internacionais	71
Curso do RBAC 145 e 43 – ANAC.....	71
Curso da EASA Part 145 and Part M – EASA	71
Curso do FAR Part’s 145 and 43 – FAA.....	71
Treinamentos IS-BAO	73
Treinamentos IS-BAO Mandatórios	73
Hazardous Materials (HAZMAT) - Functional Notions for Operational Crew.....	73
Fatigue Management.....	73
High Altitude Training	73
Human Factors – General Cabin Resource Management Concepts for Pilots.....	73
Safety Management Systems for Flight Professionals.....	73
Safety Management Systems for Managers.....	73
Warm Weather Operations	73
Treinamentos IS-BAO Recomendados	73
Cold Weather Operations	73
Diseased Contraindicated to Flight.....	73
Force G - and its effects on the human body.....	73
First Aid and Medical Emergencies for Aircraft Operators.....	73
Human Subsistence on High Altitude Flights	73
Ice Contamination on the Aircraft Structure	73
Jet Lag and its Effects on the Biological Clock.....	73
Medicines Contraindicated to the Flight	73
Psychoactive Drugs and Risks to Operational Safety.....	73
Spatial Disorientation for Pilots of Airplanes and Helicopters.....	73
ALPHAGEO: Seu Centro de Treinamento	75
Modelo de Terceirização de Cursos e Treinamentos.....	77

Copyright 2024 by ALPHAGEO © – Cursos e Treinamentos Especializados para o Segmento Aeronáutico

FBN Nº 134.864 – Escritório de Direitos Autorais – do Autor
ISBN Nº 978-85-914065 – ALPHAGEO

Todos os direitos reservados e protegidos por Lei ao autor.
A reprodução não autorizada deste material, no todo ou em parte,
constituirá violação do Copyright © - Lei 9.610/98.

Depósito legal na Biblioteca Nacional conforme Decreto no 1.825,
de 20 de dezembro de 1907 – Nº de Registro

Adequação da Capa e Diagramação: ALPHAGEO

Elaboração: Marcos Palharini

Conferência Técnica: Matheus Augusto Palharini

Revisão Ortográfica: Thiago Henrique Palharini

Edição 2024: ALPHAGEO, São Paulo – Brasil

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
“Câmara Brasileira do Livro - S.P. – Brasil”

ALPHAGEO – Treinamentos Especializados para o Segmento Aeronáutico

Catálogo de Cursos e Treinamentos da ALPHAGEO - 2024
- ALPHAGEO -

Cursos e Treinamentos Especializados para o Segmento Aeronáutico – 2024
- I Título -

Índice para Catalogação Sistemática:

1. Cursos e Treinamentos para o Segmento Aeronáutico
2. Relação dos Cursos e Treinamentos da ALPHAGEO para 2024
3. Catálogo de Cursos e Treinamentos Especializados para o Segmento Aeronáutico – 2024



Intencionalmente em Branco

Conheça o CEO e Fundador da ALPHAGEO

Marcos Palharini

O professor, palestrante, pesquisador e escritor Marcos J. A. Palharini é formado em Mecânica Aeronáutica pela Força Aérea Brasileira (Jul 81), com especialização em Sistemas Mantenedores da Subsistência Humana nos Voos a Grandes Altitudes. Também se especializou em Fisiologia Respiratória e Cardiocirculatória e em Fatores Humanos e Ergonomia na Aviação.

O professor Palharini, como é conhecido, é casado (Jan 1982) e é pai de dois filhos e de uma neta e dois netos.



Conheça a ALPHAGEO

A ALPHAGEO® – Cursos e Treinamentos Especializados para o Segmento Aeronáutico foi criada em 2004 por profissionais da aviação oriundos da Força Aérea Brasileira, com mais de 30 anos de experiência, para suprir o segmento aeronáutico, civil e militar, com cursos e treinamentos especializados.

Desde a sua constituição, a ALPHAGEO vem acumulando larga experiência na identificação das necessidades de seus clientes e no desenvolvimento de soluções de capacitação e qualificação profissional que comprovaram efetivamente o crescimento das pessoas e das empresas atendidas. Dispomos da melhor rede de ensino-aprendizagem dedicada exclusivamente ao segmento aeronáutico, e o nosso modelo educacional é totalmente voltado à construção do conhecimento.

Os cursos e treinamentos oferecidos são ministrados com recursos audiovisuais e multimídia, e sob o enfoque dos domínios afetivo, cognitivo e psicomotor do comportamento humano. As instruções são multiplicadas valendo-se de técnicas pedagógicas; estão em conformidade com a NBR ISO 10015 – Gestão da Qualidade: Diretrizes para Treinamento, e atendem aos requisitos das principais Autoridades de Aviação Civil (ANAC, EASA e FAA); da Educação, da Qualidade, da Indústria Aeronáutica e do IS-BAO (*International Standard for Business Aircraft Operations*).

Reunimos equipes especializadas, treinadas, motivadas e prontas para atender nossos clientes em quaisquer regiões do território nacional e no exterior.

Missão, Visão e Valores da ALPHAGEO

Missão

Suprir as empresas aéreas; empresas de táxi aéreo; empresas de manutenção aeronáutica, e a indústria aeronáutica com cursos e treinamentos especializados, e satisfazer as necessidades e as expectativas dos nossos clientes.

Visão

Ampliar nossos processos e negócios, promover parcerias de sucesso com nossos clientes e ser referência como Centro de Capacitação e Qualificação Profissional para o segmento aeronáutico.

Valores

Ética, Disciplina, Respeito, Perseverança, Excelência e Paixão pelo que fazemos, são os nossos valores.



Intencionalmente em Branco

Operacionalização dos Cursos e Treinamentos da ALPHAGEO

Os Cursos e Treinamentos da ALPHAGEO poderão ser operacionalizados através de uma das seguintes formas:

- Aula EAD via Web;
- Aula Presencial;
- Aula Semipresencial; e
- Aula com Prática Orientada.

Aula EAD via Web (e-Learning)

O modelo de EAD via Web da ALPHAGEO é baseado em duas formas distintas, sendo elas a:

- Aprendizagem Eletrônica Síncrona: Em que o professor e os alunos estão em aula simultaneamente e interagindo entre si; e a
- Aprendizagem Assíncrona: Em que o professor e os alunos não estão em aula ao mesmo tempo. Nesse modelo de ensino-aprendizagem (que possibilita ao estudante maior flexibilidade, visto que ele poderá acessar a instrução no momento em que melhor lhe agrada) há a possibilidade de programar ações que visam aumentar o engajamento e o interesse do aluno com vários recursos tais como: material didático digital, powerpoint, vídeos, fotos, sala de chat, *whatsapp* e e-mails.

Com o EAD via Web da ALPHAGEO o estudante terá a sua disposição as seguintes vantagens:

- Poderá optar pelo melhor período, horário e ritmo escolhidos para estudar;
- Receberá o material didático atualizado e digitalizado, e disponibilizado *on line*;
- Contará com instrutores qualificados e com totais conhecimentos nos assuntos das instruções;
- Terá assistência técnica e psicopedagogia 24 horas por dia; e
- Contará com o esclarecimento de dúvidas diretamente pelo portal de EAD da ALPHAGEO.

Aula Presencial (Classroom Teaching)

A aula presencial ministrada pela ALPHAGEO tem as seguintes características:

- Reúne os participantes da empresa em uma sala de aula, possibilitando aprimorar a sinergia e a harmonização de conceitos entre o professor e os alunos, além de possibilitar a orientação para situações específicas da equipe;
- São realizadas nas instalações do cliente ou em local por ele contratado, possibilitando maior flexibilidade em termos de datas e horários;
- As instruções são dinâmicas, com aulas expositivas valendo-se de recursos audiovisuais e multimídia.

Aula Semipresencial (Semipresencial Classes)

Além da aprendizagem EAD via Web (síncrona e/ou assíncrona) e da aula presencial, há a aprendizagem semipresencial, também conhecida como “aprendizagem híbrida” ou “blended learning”:

- Esse modelo instrucional é adotado pela ALPHAGEO para alguns cursos e treinamentos específicos, que mesclam as características do ensino-aprendizagem por meios eletrônicos (EAD via Web) com o ensino presencial (Classroom Teaching); e
- A modalidade de ensino semipresencial ou híbrida é adequada às instruções em que, num dado momento, o professor tem que interagir com os alunos em um ambiente tradicional, que poderá ser em uma sala de aula ou até mesmo em um laboratório ou oficina.

Prática Orientada (Class at Work)

Prática orientada é uma modalidade de ensino-aprendizagem na qual o aprendiz aprende enquanto realiza uma atividade técnica. Essa modalidade de ensino é conhecida como *On The Job Training* (OJT).

Legendas

ANAC – Agência Nacional de Aviação Civil / **FAA** – *Federal Aviation Administration* / **EASA** – *European Aviation Safety Agency* / **TCCA** – *Transport Canada Civil Aviation* / **IS-BAO** – *International Standard for Business Aircraft Operations and IATA - International Air Transport Association*

Siglas

Aula EAD via Web – Sigla: **EAD** // Aula Presencial – Sigla: **AP** // Aula Semipresencial – Sigla: **AS** // Prática Orientada – Sigla **Pro**



Intencionalmente em Branco



Informações dos Principais Cursos e Treinamentos da ALPHAGEO – 2024

**Empresa competitiva é aquela com potencial para atender seus
clientes em todas as necessidades de capacitação e
qualificação dos seus profissionais.**



Intencionalmente em Branco

Atividades de OJT (*On The Job Training*)

Ensino-aprendizagem nos Postos de Trabalho

On The Job Training ou simplesmente OJT, como é amplamente conhecido, é uma metodologia de ensino-aprendizagem realizada nos postos de trabalho, que possibilita aos profissionais que necessitam adquirir novos conhecimentos e maiores habilidades, aprender e praticar o aprendizado juntamente com um instrutor capacitado, enquanto realiza suas tarefas do dia-a-dia.

O OJT é adotado para capacitar, qualificar e reciclar os profissionais das empresas de manutenção aeronáutica à realização dos trabalhos peculiares a cada setor, sem que haja a necessidade de se ausentar por longos períodos dos locais de trabalho, para realizar treinamentos em sala de aula (Classroom Trainings).

Esse modelo educacional, de baixo custo de implantação e elevada eficácia na execução, é aceito pelas principais Autoridades de Aviação Civil; e a ALPHAGEO é pioneira na implantação e execução dessa metodologia de ensino-aprendizagem para as organizações de manutenção do segmento aeronáutico, além de possuir competência para formar coordenadores, capacitar instrutores e qualificar avaliadores de OJT, nas empresas de manutenção.

O corpo técnico-pedagógico da ALPHAGEO é composto por especialistas com larga experiência na execução de reparos, revisões, manutenções e inspeções em produtos e/ou artigos aeronáuticos, e com profundos conhecimentos na área de ensino.

O modelo *On The Job Training* da ALPHAGEO segue as especificidades das principais Autoridades de Aviação Civil, nacional e internacionais (FAA, EASA e ANAC), e está embasado em técnicas pedagógicas e na NBR ISO 10015 Gestão da Qualidade - Diretrizes para Treinamento.

Conheça as atividades macros desenvolvidas pela ALPHAGEO para implantação e execução o modelo OJT para as empresas de manutenção aeronáutica:

- Realização de Palestra Informativa sobre o OJT para todo o efetivo da empresa;
- Identificação dos OJT's nos Setores de Trabalho;
- Elaboração dos Registros de Controle do OJT – Documentação
- Elaboração do Plano de Desenvolvimento do OJT
- Identificação dos Instrutores e Avaliadores de OJT da organização;
- Assessoramento na Criação do Banco de Dados do OJT.
- Aplicação do Curso de Formação de Coordenadores de OJT;
- Aplicação do Curso de Formação para os Instrutores de OJT; e
- Aplicação do Curso de Qualificação para Avaliadores OJT.



Intencionalmente em Branco

Curso de Formação de Coordenador de Ensino-aprendizagem OJT “OJT Teaching-Learning Coordinator Course”

Finalidade

Formar os profissionais da organização de manutenção que coordenarão as atividades de instrução nos postos de trabalho, para que haja eficácia e rastreabilidade do processo de ensino-aprendizagem OJT.

Público Alvo

Coordenadores e/ou Analistas de Treinamentos que atuam ou que venham a atuar com a capacitação técnica dos profissionais ligados à manutenção/produção.

Objetivos Específicos do Curso

Ao final do Curso de Formação de Coordenador de OJT o aluno estará apto a:

- Reconhecer o modelo de ensino-aprendizagem nos postos de trabalho como ferramenta eficaz para capacitação e qualificação de inspetores e mecânicos que atuam ou que venham a atuar no sistema de manutenção de produtos e/ou artigos aeronáuticos; e
- Atuar na organização de manutenção, coordenando, estruturando e executando o modelo de ensino-aprendizagem nos postos de trabalho (OJT) para capacitação e qualificação técnica do pessoal, com baixos custos de investimento e elevada eficácia.

Objetivos Operacionalizados do Curso

No Curso de Formação de Coordenador de OJT serão tratados os seguintes assuntos:

- Quem é o Coordenador de OJT?
- *On The Job Training* – Uma Opção para Capacitação e Qualificação do Pessoal
- Desvendando o OJT
 - A Comunicação no Ensino-aprendizagem OJT
 - Benefícios Proporcionados pelo OJT
 - Aulas Expositivas Somadas as Instruções nos Postos de Trabalho
- Elaboração dos Registros para o Ensino-aprendizagem nos Postos de Trabalho
 - Registro de Treinamento OJT
 - Registro de Avaliação OJT
 - Elaboração da Matriz de Competência
- Métodos de Ensino
 - Método Expositivo
 - Método Heurístico
 - Método Psicogenético
- OJT – Quebrando os Paradigmas da Educação Contemporânea
- Coordenador de OJT: Perfil e Funções
- Como Estruturar o Programa *On The Job Training* nas Organizações de Manutenção.
- Como Executar o Programa *On The Job Training* nas Organizações de Manutenção.

Carga Horária do Curso

Curso de Formação de Coordenador de OJT tem carga horária de 16 horas-aulas.

Modalidade de Ensino

Curso de Formação de Coordenador de OJT da ALPHAGEO poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

Esse Curso atende os requisitos das principais autoridades de aviação civil (FAA, EASA e ANAC).

Curso de Formação de Instrutor de Ensino-aprendizagem OJT “OJT Teaching-Learning Instructor Course”

Finalidade

Formar os profissionais da organização de manutenção que irão atuar como Instrutores de Ensino-aprendizagem OJT (*On The Job Training*) com base nas técnicas voltadas à multiplicação dos conhecimentos através das práticas orientadas.

Público Alvo

Inspetores e mecânicos de manutenção que necessitam adquirir os conhecimentos relacionados à abordagem psicomotora do comportamento humano, voltados à instrução nos postos de trabalho.

Objetivo Específico do Curso

Ao final do Curso o estudante estará apto a atuar na organização de manutenção como Instrutor de Ensino-aprendizagem nos Postos de trabalho (OJT), transmitindo seus conhecimentos sob o aspecto psicomotor do comportamento humano.

Objetivos Operacionalizados do Curso

No Curso de Formação de Instrutor de OJT serão tratados os seguintes assuntos:

- Filosofia da Educação sob os Aspectos relacionados ao *On The Job Training*
 - O Ensino-aprendizagem nos Postos de Trabalho; e
 - A construção dos conhecimentos sob os aspectos psicomotores do comportamento humano.
- O Processo de Comunicação no Ensino-aprendizagem OJT
 - A comunicação como principal ferramenta no processo do ensino-aprendizagem OJT;
 - Os Elementos do Processo da Comunicação;
 - Os Ruídos na Comunicação Capazes de Influenciar Negativamente o Processo do Ensino-aprendizagem nos Postos e Trabalho.
- Ambientação e Audiência
 - Atributos de um Instrutor de OJT.
- Níveis da Linguagem Didática
 - Função da Linguagem Didática;
 - Fundamentos da Linguagem Didática;
 - Características da Linguagem Didática no OJT;
 - A Linguagem Coloquial Complementada pela Linguagem Técnica.
- Métodos e Técnicas de Ensino
 - Métodos Didáticos e Classificação dos Métodos Didáticos.
- Níveis de Aprendizagem
 - Domínios do Comportamento Humano.
- Ensino-aprendizagem *On The Job Training*
 - Técnicas de Ensino-aprendizagem OJT; e
 - Registro das Atividades de Treinamento nos Postos de Trabalho.
- A Crítica como Ferramenta Pedagógica no OJT.

Carga Horária do Curso

Curso de Formação de Instrutor OJT tem carga horária de 12 horas-aulas.

Modalidade de Ensino

Curso de Formação de Instrutor OJT da ALPHAGEO poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

Esse Curso atende os requisitos das principais autoridades de aviação civil (FAA, EASA e ANAC).

Curso de Qualificação de Avaliador de Ensino-aprendizagem OJT “OJT Teaching-Learning Evaluator Qualification Course”

Finalidade

Qualificar, de maneira sólida, os profissionais da organização de manutenção responsáveis pela avaliação do aprendizado OJT, conforme as técnicas de avaliação subjetiva e/ou por apreciação.

Público Alvo

Profissionais da organização de manutenção que irão atuar como Avaliador de OJT (Ensino-aprendizagem nos Postos de Trabalho) para avaliação de competências sob os aspectos psicomotores do comportamento humano.

Objetivo Específico do Curso

Ao final do Curso o estudante estará apto a atuar, na organização de manutenção, como Avaliador de Ensino-aprendizagem nos Postos de trabalho (OJT), mensurando atividades técnicas de mecânicos e inspetores de manutenção, sob o aspecto psicomotor do comportamento humano.

Objetivos Operacionalizados do Curso

No Curso de Qualificação de Avaliador OJT serão tratados os seguintes assuntos:

- Noções Preliminares Sobre o OJT
 - O Que é o OJT
 - O Que o OJT Proporciona; e
 - Os Benefícios Proporcionados Pelo OJT.
 - Como e Onde Nasceu o OJT
 - A Técnica de OJT foi aprimorada com o Papel do Avaliador de OJT
 - Quem é o Avaliador de OJT
 - Conhecendo os Participantes no Processo de OJT
 - Uma “Pincelada Introdutória” Sobre o OJT
 - Comparando os Modelos de Treinamento
 - Uma Visão Sobre o OJT
 - Quem é Quem no Processo de Ensino-aprendizagem OJT
 - Diferença entre “Capacidade” e “Habilidade”
 - Domínios do Comportamento Humano
 - Destrinchando os Domínios do Comportamento Humano.
 - Conhecendo os Níveis de Aprendizagem no OJT
 - Considerações Sobre Comunicação no Processo de Avaliação OJT
 - Ambientação à Avaliação OJT
 - Uma Visão Sobre as Técnicas de Avaliação
 - Introdução ao Método de Avaliação OJT
 - Técnicas de Avaliação Subjetiva
 - Avaliação Subjetiva ou por Apreciação
 - Atributos Necessários para um Avaliador OJT.
 - Erros de Apreciação
 - Os Cinco Passos Essenciais para a Avaliação
 - Crítica e Autocrítica
 - Conhecendo o Registro de Avaliação OJT

Fechando a Questão Sobre Avaliação OJT

Carga Horária do Curso

O Curso de Qualificação de Avaliador OJT tem carga horária de 12 horas-aulas.

Modalidade de Ensino

O Curso de Qualificação de Avaliador OJT da ALPHAGEO poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

Esse Curso atende os requisitos das principais autoridades de aviação civil (FAA, EASA e ANAC).



Intencionalmente em Branco

Atividades na Área de Gestão da Qualidade

A Gestão da Qualidade para o Segmento Aeronáutico

A Gestão da Qualidade para o Segmento Aeronáutico é a soma de processos, técnicas e estratégias com o objetivo de assegurar que produtos e serviços sejam entregues conforme as expectativas do cliente.

Para o segmento aeronáutico, a gestão da qualidade se divide em dois suportes básicos: a garantia da qualidade e a melhoria da qualidade.

Na garantia da qualidade a empresa desenha uma série de atividades visando certificar que o seu produto ou serviço final esteja em conformidade em relação às normas e exigências dos clientes e das autoridades regulamentares; enquanto que a melhoria da qualidade trata dos processos frequentes pelos quais a organização se mantém em constante aperfeiçoamento.

Esses dois suportes básicos envolvem desde as rotinas de atendimento até as de produção e/ou a realização dos serviços, e pós-venda ou a entrega do serviço para o cliente.

Gerir a qualidade requer um esforço contínuo no sentido de assegurar que os padrões mínimos sejam atendidos e melhorados.

Portanto, uma empresa de manutenção aeronáutica que não pauta suas atividades pelos princípios da gestão da qualidade se coloca em risco no mercado, aumentando a chance de ser superada pelos concorrentes – Pense nisso!

Se a gestão da qualidade ainda não foi implementada na sua empresa, é bom começar. E, nesse caso, conte com a “expertise” da ALPHAGEO, pois temos total competência nesse assunto e poderemos auxiliar a sua empresa na busca da garantia da qualidade e sua melhoria contínua.

Conheça as atividades macros desenvolvidas pela ALPHAGEO na área Gestão da Qualidade para o sistema de manutenção aeronáutica:

- Realizamos análise dos ambientes interno e externo da organização de manutenção;
- Definimos os processos de maior impacto à qualidade;
- Avaliamos todos os atuais processos de qualidade da empresa;
- Construimos e acompanhamos os indicadores de desempenho;
- Realizamos o Controle de Desempenho;
- Selecionamos a norma a ser aplicada e avaliamos suas condições e exigências;
- Projetamos uma base para a implementação do sistema de gestão de qualidade;
- Determinamos metas e seus indicadores;
- Realizamos auditorias independentes, de 1ª Parte (auditorias internas) e de 2ª Parte (auditorias em fornecedores), e acompanhamos auditoria de 3ª Parte (auditorias de órgãos certificadores); e
- Ministramos cursos e treinamentos na área de gestão da qualidade.



Intencionalmente em Branco

Curso de Introdução ao Sistema de Gestão da Qualidade

Finalidade

Adequar os conhecimentos básicos dos profissionais do segmento aeronáutico, necessários à implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade e Gestão Ambiental nas empresas ligadas à manutenção e operação de aeronaves.

Público Alvo

Profissionais envolvidos com a gerencia e supervisão, e demais profissionais da organização que necessitam conhecer a sistemática voltada ao Sistema de Gestão da Qualidade.

Objetivos Específicos do Curso

Os participantes desse curso serão levados a interagir em equipe, através de dinâmicas realizadas em sala de aula. A absorção dos conteúdos se dá de maneira natural, proporcionando que cada integrante construa seu conhecimento.

Objetivos Operacionalizados do Curso

No Curso de Introdução ao Sistema de Gestão da Qualidade contempla os seguintes assuntos:

- O que é ISO?
- Porque a Certificação ISO?
- Introdução do Controle Estatístico da Qualidade
 - Teoria dos Sistemas;
 - Qualidade Total; e
 - Sistema da Qualidade.
- Termos e Definições.
 - Qualidade;
 - Controle da Qualidade;
 - Garantia da Qualidade;
 - Sistema de Gestão da Qualidade;
 - Manual da Qualidade;
 - Política da Qualidade;
 - Eficiência e Eficácia;
 - Qualidade.
 - Melhoria Contínua;
 - Just in Time;
 - Kan Ban;
 - Kaysen;
 - Housekeeping;
 - Os Seis Pontos de Edward Deming;
 - Princípios da Gestão de Qualidade;
 - Abordagem de Processo; e
 - Ciclo PDCA.

Carga Horária do Curso

O Curso de Introdução ao Sistema de Gestão da Qualidade carga horária de 08 horas-aulas.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de Introdução ao Sistema de Gestão da Qualidade atende aos requisitos da qualidade.

Curso dos Requisitos da SAE AS 9100 (ABNT NBR 15100) “Requisito de Aeronáutica, Espaço e Defesa”

Finalidade

Proporcionar aos participantes a compreensão necessária à análise e interpretação dos requisitos da SAE AS 9100 (ABNT NBR 15100), assegurando a capacitação para atuar em Sistema de Gestão da Qualidade – requisitos de aeronáutica, espaço e defesa.

Público Alvo

Engenheiros da qualidade, gestores e técnicos que necessitam compreender a Norma para atender os requisitos necessários à implementação e/ou manutenção do Sistema de Gestão, ou que necessitam conhecer a Norma para auditar ou receber auditorias da qualidade, conforme os requisitos de aeronáutica, espaço e defesa.

Objetivo Específico do Curso

Ao final do Curso o participante reunirá competências para atuar na garantia da qualidade da organização onde trabalha, para implementar ou manter do sistema de gestão da qualidade, além de realizar auditorias internas (de 1ª Parte) e/ou nos fornecedores (de 2ª Parte), bem como receber auditorias de 2ª ou 3ª Partes.

Objetivos Operacionalizados do Curso

No Curso dos Requisitos da SAE AS 9100 (ABNT NBR 15100) contempla os seguintes assuntos:

1. Parte Conceitual:

- Nivelamento das Normas NBR ISO 9001 e SAE AS 9100 (ABNT NBR 15100)
- Conhecendo a SAE AS 9100 (ABNT NBR 15100)
 - Objetivo;
 - Referência Normativa;
 - Termos e Definições;
 - Sistema de Gestão da Qualidade;
 - Responsabilidade da Direção;
 - Gestão de Recursos;
 - Realização do Produto;
 - Desempenho e Eficácia dos Processos
 - Medição, Análise e Melhoria; e
 - Comportamento em Auditorias.

2. Atividades Instrucionais Complementar:

- Técnicas de Implementação da SAE AS 9100 ABNT (NBR 15100) nas organizações.
- Planejamento de Auditoria.
- Análise de Auditoria.
- Análise de Não conformidades.

Carga Horária do Curso

O Curso dos Requisitos da SAE AS 9100 (ABNT NBR 15100) tem as seguintes cargas horárias:

- 16 horas-aulas: Análise e Interpretação dos Requisitos; e
- 08 horas-aulas: Reciclagem na SAE AS 9100 (ABNT NBR 15100)

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso dos Requisitos da SAE AS 9100 (ABNT NBR 15100) atende aos requisitos da qualidade.

Curso de Análise e Tratativas de Não-conformidades

Finalidade

Capacitar os profissionais do Setor de Garantia da Qualidade, à análise e tratativas de não-conformidades, identificando os fatores contribuintes e a causa raiz, para a adoção de ações corretivas e/ou medidas de contenção eficazes, bem como as oportunidades de melhoria que se fizerem necessárias à manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da organização.

Público Alvo

Profissionais que atuam ou venham a atuar em Sistemas de Gestão da Qualidade e Gestão Ambiental.

Objetivo Específico do Curso

Ao final do Curso o participante compreenderá todos os pormenores necessários ao desenvolvimento e aplicação das medidas de contenção e ações corretivas relacionadas as não-conformidades, de maneira eficaz e perene.

Objetivos Operacionalizados do Curso

No Curso de Análise e Tratativa de Não-conformidades contempla os seguintes assuntos:

- Conceitos Relacionados com os Termos: “Não-conformidade”, “Ação Corretiva” e “Ação Preventiva”.
- Requisitos Normativos e Regulamentares Associados aos Tratamentos de Não-conformidades relacionados a(as):
 - SAE AS 9100 (ABNT NBR 15100);
 - NBR ISO 9001, 14001 e 17025; e
 - Especificidades das Autoridades de Aviação Civil (ANAC, EASA, FAA e outras).
- O Ciclo PDCA e sua aplicação.
- Não-conformidades.
 - Tipos;
 - Classificação;
 - Identificação; e
 - Descrições.
- Ações Eficazes para Eliminação de Não-conformidades.
 - Exemplos de Casos.
 - MASP (Metodologia de Análise e Solução de Problemas) para solução de Não-conformidades.
- As ferramentas básicas para a solução de problemas - exemplos e aplicações:
 - Diagrama de Causa e Efeito (Ishikawa);
 - Diagrama de Pareto; e
 - 5W e 1H.

Carga Horária do Curso

O Curso de Análise e Tratativas de Não-conformidade tem carga horária de 08 horas-aulas.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de Análise e Tratativas de Não-conformidade atende aos requisitos da qualidade.

Curso de Ferramentas da Qualidade

Finalidade

Promover o desenvolvimento de habilidades de análise, diagnóstico e solução de problemas complexos, com ênfase na melhoria dos processos, baseados em técnicas e metodologias da Qualidade.

Público Alvo

Profissionais de níveis técnico, operacional e administrativo, que necessitem implementar melhorias de forma estruturada e eficaz.

Objetivos Específicos do Curso

Os participantes trabalharão na reestruturação de um sistema produtivo dentro de uma empresa simulada, visando a melhoria da qualidade e o aumento da produtividade, empregando o Processo de Melhoria Contínua e as Ferramentas da Qualidade.

Objetivos Operacionalizados do Curso

No Curso de Ferramentas da Qualidade contempla os seguintes assuntos:

- Apresentação das bases conceituais do Processo de Melhoria Contínua, focando o princípio Deming de Melhoria Contínua e o conceito de Problemas Simples e Problemas Complexos.
- Emprego do PMC (processo estruturado em 8 passos) na melhoria da fábrica simulada.
- Emprego de algumas Ferramentas da Qualidade.
 - Metodologia de Medição da Satisfação do Cliente.
 - Apresentação das Ferramentas da Qualidade.
 - Fluxograma de Oportunidades.
 - Gráfico de Pareto.
 - Diagrama de Causa e Efeito.
 - 5 Porquês.
 - Nominal Group Technique (NGT).
 - 5W 2H.
 - Brainstorming.
 - Diagrama de Inter-relacionamento
 - Diagrama de Árvore.
 - Diagrama de Matriz.
 - Diagrama de Rede de Atividades.
 - P.D.P.C.

Carga Horária do Curso

O Curso de Ferramenta da Qualidade tem carga horária de 08 horas-aulas.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de Ferramenta da Qualidade atende aos requisitos da qualidade.

Housekeeping Course – Regra dos 5S

Treinamento, Implantação, Aplicação e Auditoria em 5S

“Fomentando a Regra dos 5S no Sistema de Manutenção”

Finalidade

Capacitar os profissionais que atuam ou irão atuar no Setor de Garantia da Qualidade a implantar, aplicar e auditar o Processo dos 5S, visando assegurar a eficácia da qualidade, produtividade, agilidade nos serviços prestados e da melhoria da qualidade de vida dos funcionários da organização.

Considerações Sobre o 5S

A metodologia 5S refere-se às regras e comportamentos que devem ser seguidas para alcançar uma melhor produtividade no trabalho. Essa técnica é versátil e pode ser aplicada desde uma pequena empresa até uma grande empresa.

A metodologia 5S é amplamente utilizada em empresas e pode ser aplicada em diversos setores. A implementação do 5S pode trazer diversos benefícios, como maior produtividade, redução de custos e melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.

Público Alvo

Profissionais que desejam adquirir os conhecimentos necessários à implantação, aplicação e auditoria segundo os conceitos de 5S (Housekeeping).

Objetivo Específico do Curso

Ao final do Curso o participante estará apto a:

- Reconhecer a importância do assunto no ambiente de trabalho;
- Implementar uma política de qualidade na organização e/ou no ambiente de trabalho;
- Adotar medidas de contenção e/ou ações corretivas para solucionar problemas com eficácia, usando a metodologia 5S; e
- Realizar auditorias na busca constante da excelência na qualidade dos produtos ou serviços da organização.

Objetivos Operacionalizados do Curso

No Curso Voltado às Regras do 5S contempla os seguintes assuntos:

- Introdução ao 5S;
- Resultados do 5S para a Empresa;
- Desenvolvimento de Conceitos da Metodologia 5S:
 - Seiri (Senso de utilização);
 - Seiton (Senso de ordenação);
 - Seiso (Senso de limpeza);
 - Seiktsu (Senso de saúde e padronização); e
 - Shitsuke (Senso de disciplina e autodisciplina).
- Etapas da Implantação e Processo de Aplicação dos 5S;
- Técnicas de Auditoria em 5S;
- Preenchimento do Relatório de Avaliação;
 - Divulgação e Reconhecimento.
- Aspectos Comportamentais do Auditor de 5S;
- Manutenção do Programa dos 5S.

Carga Horária do Curso

O Curso Voltado às Regras do 5S tem carga horária de 08 horas-aulas.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso Voltado às Regras do 5S atende aos requisitos da qualidade.

Curso de Formação de Coordenador da Qualidade

“Capacitando o Profissional para Liderar Equipes de Sistemas de Gestão da Qualidade”

Finalidade

Desenvolver a capacidade de liderança daqueles que atuam ou irão atuar como Coordenadores de Equipes da Garantia da Qualidade, e possibilitar agirem de forma pró-ativa na manutenção e controle dos processos relacionados à Gestão da Qualidade da organização, com eficiência e eficácia.

Nota: O Coordenador de Qualidade é o profissional responsável por contribuir para o aprimoramento dos processos, sistema de informações e qualidade dos produtos, serviços e manutenção da certificação ISO. Ele coordena e executa programas de auditoria interna, realiza reuniões com o comitê e administra as não conformidades geradas, acompanhando as ações corretivas.

Público Alvo

O curso Formação de Coordenador de Qualidade atende os profissionais, graduados ou não, que atuam nas áreas de Gestão, Produção e Qualidade nos diferentes níveis das organizações; e buscam aprimorar os seus conhecimentos em gestão por processos, ferramentas e metodologias, normas ISO 9001 e SAE AS 9100 e métodos de gestão. Além disso, esse Curso também é voltado para quem deseja compartilhar conhecimentos, trocar experiências e expandir o seu networking bem como para quem almeja uma aplicação mais rápida e prática nas áreas de segurança, saúde ocupacional e meio ambiente.

Objetivo Específico do Curso

Ao final do Curso o participante estará apto a::

- Identificar situações na organização para aplicação das práticas de gestão da qualidade e de processos, com o objetivo de solucionar os problemas observados;
- Utilizar as ferramentas de qualidade e técnicas de gestão de processos para solucionar problemas identificados na organização;
- Promover a cultura da qualidade na organização, propiciando o engajamento das pessoas e da filosofia de trabalho focada na redução de erros e desperdício; e
- Coordenar equipes da qualidade na organização onde atua.

Objetivos Operacionalizados do Curso

No Curso Formação de Coordenador da Qualidade contempla os seguintes assuntos:

- Introdução ao Sistema da Qualidade.
- Fundamentos da NBR ISO 9001 e da SAE AS 9100 (ABNT NBR 15100).
- Princípios de Controle, Garantia e Gestão da Qualidade.
- Técnicas de Verificação e Análise de Processo.
- Coordenador da Qualidade – Perfil e Funções.
- Comunicação e Trabalho em Equipe.
- Técnicas para Administrar Conflito.
- Como Coordenar Equipes para Alcançar os Objetivos da Qualidade.
- Dinâmicas de Equipe.

Carga Horária do Curso

O Curso de Formação de Coordenador da Qualidade tem carga horária de 12 horas-aulas.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de Formação de Coordenador da Qualidade atende aos requisitos da qualidade.

Nota Importante: Para ser aprovado no curso, o participante deverá realizar uma atividade individual final e nela obter, no mínimo, média igual ou superior a 7,0 (sete). Depois de aprovado receberá um Certificado de conclusão de curso digitalizado.

Curso de Formação de Auditor Interno da Qualidade

Finalidade

Formar os profissionais que atuam ou irão atuar como Auditores Internos da Qualidade, à realização de auditorias de 1ª Parte (no âmbito das organizações) e/ou auditorias de 2ª Parte (em fornecedores); e acompanhar auditorias de 2ª Parte (de clientes) e/ou auditorias de 3ª Parte (de Autoridades Regulamentares), com base na NBR ISO 19011 e enfoque na NBR ISO 9001 e SAE AS 9100 (NBR 15100).

Público Alvo

Profissionais envolvidos com a implementação e/ou manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade da empresa, que desejam desenvolver habilidades para avaliar os requisitos na empresa e/ou em fornecedores, e acompanhar auditorias de clientes e/ou de autoridades regulamentares.

Objetivo Específico do Curso

Ao término do Curso de Formação de Auditor Interno da Qualidade o aluno estará apto a:

- Descrever os requisitos aplicáveis ao sistema de gestão da qualidade voltada ao segmento aeronáutico;
- Compreender as técnicas de auditoria e suas fases de realização, com foco na NBR ISO 19011;
- Citar as especificidades contidas da NBR ISO 9001 e na SAE AS 9100 (NBR 15100);
- Compreender sucintamente algumas regulamentações aeronáuticas aplicadas ao sistema de manutenção aeronáutica, com foco nas auditorias internas e externas;
- Descrever o perfil que o auditor da qualidade em sistemas de gestão deve possuir; e
- Reconhecer a importância do processo de auditoria em sistemas de gestão e sua contribuição à manutenção da qualidade nas organizações do segmento aeronáutico.

Objetivos Operacionalizados do Curso

O Curso de Formação de Auditor Interno da Qualidade aborda os seguintes assuntos:

1ª Fase do Curso: 1º Dia

- Considerações Iniciais
- Tipos de Auditoria da Qualidade
- Desdobrando os Tipos de Auditorias
 - Auditoria Interna ou Auditoria de 1ª Parte
 - Auditoria no Fornecedor – Auditoria de 2ª Parte
- Definições de Auditorias de Produto, Processo e Sistema
- Introdução ao Sistema de Gestão da Qualidade
 - Evolução da Qualidade
- Apresentação da NBR ISO 19011
- Conhecendo a NBR ISO 9001 e a ABNT NBR 15100
- Conhecendo as Normas SAE AS 9100, 9110 e 9120
 - Compatibilidade da AS 9100 com outros Sistemas de Gestão
- Itens da Parte 145, das principais autoridades de aviação civil, relevantes em uma Auditoria

2ª Fase do Curso : 2º Dia

- O Perfil do Auditor
- Considerações para Realizar uma Auditoria Eficaz
- A Conduta do Auditor e os Dez Mandamentos da Auditoria
- Classificação das Não-conformidades
- Como Realizar uma Auditoria Interna Produtiva

Carga Horária do Curso

O Curso de Formação de Auditor Interno da Qualidade tem carga horária de 16 horas-aulas.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de Formação de Auditor Interno da Qualidade atende aos requisitos da qualidade.

Curso de Qualificação de Auditor-líder em Sistemas de Gestão

Finalidade

Qualificar, de maneira sólida, o auditor-líder em Sistemas de Gestão da Qualidade no segmento aeronáutico, com base na NBR ISO 19011 e na SAE AS 9100 (ABNT NBR 15100), para fins de realização de auditorias de 1ª e 2ª Partes e acompanhar e/ou realizar auditorias de 3ª Parte.

Nota: Esse Curso está alinhado com a NBR ISO/IEC 17021-1 que trata da Avaliação da Conformidade - Requisitos para Organismos que Fornecem Auditoria e Certificação de Sistemas de Gestão.

Público Alvo

Profissionais das empresas que auditam ou que venham auditar Sistemas de Gestão da Qualidade – requisitos de aeronáutica, espaço e defesa, e também auditar os requisitos das autoridades de aviação civil, nacional e internacionais, e os requisitos da Marinha, Exército e Força Aérea Brasileira.

Objetivo Específico do Curso

Ao término do Curso o participante estará apto a:

- Conhecer os requisitos dos sistemas de gestão da qualidade voltados ao segmento aeronáutico;
- Conhecer as técnicas de auditoria e suas fases de realização, com foco na NBR ISO 19011;
- Descrever as especificidades contidas da NBR ISO 9001 e na SAE AS 9100 (NBR 15100);
- Compreender as regulamentações aeronáuticas aplicadas ao sistema de manutenção aeronáutica;
- Descrever o perfil que o auditor-líder em sistemas de gestão deve possuir;
- Reconhecer a importância da auditoria em sistemas de gestão e sua contribuição à manutenção da qualidade nas organizações do segmento aeronáutico;
- Compreender a importância de um bom planejamento de auditoria da qualidade, e saber elaborar o *checklist* a ser utilizado em auditorias da qualidade;
- Reconhecer a importância da análise crítica da documentação usada nas auditorias;
- Saber realizar, com eficácia, uma auditoria da qualidade produtiva.

Objetivos Operacionalizados do Curso

O Curso Qualificação de Auditor-líder e Sistemas de Gestão aborda os seguintes assuntos:

1ª Fase: 16 h/a.

Introdução ao sistema da qualidade; estudo da NBR ISO 19011 e da SAE AS 9100 (NBR 15100); noções das SAE AS's 9110 e 9120; noções das NBR ISO 14001 e 17025, e dos regulamentos das autoridades de aviação civil nacional e internacionais aplicadas ao sistema de manutenção; noções fundamentais das regulamentações específicas das forças armadas, voltadas à certificação de fornecedores de produtos e/ou serviços.

2ª Fase: 24 h/a.

Conceitos e fundamentos das auditorias; introdução à programação neurolingüística; perfil do auditor e fatores humanos nas auditorias; comunicação na auditoria e trabalho em equipe; planejamento da auditoria e a documentação utilizada; ambientação em auditoria; condução da auditoria; critérios para qualificação de auditores-líderes; estudos de casos; e acompanhamento de ações corretivas.

3ª Fase: Atividade Prática Opcional

Realização de uma auditoria de instrução.

Nota: A auditoria de instrução é extracurricular (opcional) e será realizada em comum acordo com os participantes do Curso. Havendo opção por essa instrução prática, as despesas de transporte, alimentação e hospedagem (caso haja) correrão por conta dos participantes.

Carga Horária do Curso

O Curso de Qualificação de Auditor-líder e Sistemas de Gestão tem carga horária de 40 h/a – com mais 08 h/a caso a turma opte pela realização da auditoria de instrução (atividade extracurricular).

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de Qualificação de Auditor-líder e Sistemas de Gestão atende aos requisitos da qualidade.

Atividades na Área de Gerenciamento da Segurança Operacional no Sistema de Aviação Civil

O Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional, ou simplesmente SGSO como é amplamente conhecido, está consolidado como um padrão para todas as organizações do segmento aeronáutico.

Sistemas semelhantes são usados na gestão de áreas críticas nas organizações que utilizam sistemas complexos nas suas atividades cotidianas, requerendo um alto nível de qualidade em áreas que envolvem segurança, saúde ocupacional e meio ambiente.

Para o segmento aeronáutico o SGSO enfatiza o gerenciamento de risco dentro dos modernos conceitos de gestão, de maneira a garantir a segurança operacional de forma proativa, além de abordar um “processo de negócio” fundamental a ser considerado de forma equivalente a outros aspectos da gestão empresarial.

Cabe ressaltar que o SGSO (Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional) se difere do SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade) essencialmente quanto ao foco de ambos os sistemas. Enquanto que o SGSO se concentra nos aspectos humanos e organizacionais de uma empresa ou provedor de serviço da aviação civil, com foco na satisfação da segurança operacional, o SGQ se concentra nos produtos e/ou serviços da organização, com foco na satisfação do cliente ou usuário final.

Todavia, a Gestão da Segurança Operacional e a Gestão da Qualidade são complementares e podem trabalhar em conjunto para alcançar as metas de segurança operacional.

O SGSO é um requisito mandatório para as empresas do segmento aeronáutico, e a ALPHAGEO tem totais competências nesse assunto, auxiliando os provedores de serviço da aviação civil, com as seguintes atividades:

- Realizamos análise do ambiente operacional das empresas e avaliamos os atuais processos que a empresa dispõe, com foco no gerenciamento da segurança operacional;
- Realizamos auditorias independentes, voltadas ao Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional nas organizações do segmento aeronáutico; e
- Ministramos todos os Cursos voltados ao SGSO.



Intencionalmente em Branco

Curso de Qualificação em SGSO – para o Nível Gerencial

Finalidade

Qualificar, de maneira sólida, os profissionais do sistema de manutenção envolvidos na estruturação, implantação, execução e controle do SGSO (Sistemas de Gerenciamento da Segurança Operacional) nas empresas do segmento aeronáutico onde atuam.

Nota: O Curso de Qualificação em SGSO ministrado pela ALPHAGEO é convalidado pelas principais Autoridades de Aviação Civil (ANAC, FAA e EASA).

Público Alvo

Profissionais que atuam ou venham a atuar como Gestores e/ou Executivos Responsáveis, Diretores e/ou Gerentes de Segurança Operacional; Representantes da Alta-direção para o SGSO; Membros do GASO e do CSO, e demais pessoas interessadas no assunto

Nota: GASO (Grupo de Ação de Segurança Operacional), e CSO (Comitê de Segurança Operacional).

Objetivo Específico do Curso

Ao final do Curso os participantes estarão aptos a:

- Compreender a importância do sistema de gerenciamento da segurança operacional para as organizações do segmento aeronáutico;
- Aplicar os fundamentos da identificação e análise de perigos e gerenciamento de riscos à segurança operacional, a partir de estudos de caso;
- Reconhecer a relação existente entre as regulamentações aplicadas ao gerenciamento da segurança operacional da ANAC e das autoridades de aviação civil internacionais (FAA e EASA), e da organização internacional da aviação civil (ICAO) para o SGSO e SMS;
- Compreender os requisitos do SGSO relativos ao planejamento, política, e os objetivos estratégicos da segurança operacional em uma organização de aviação civil;
- Reconhecer os requisitos associados à execução de um sistema de gerenciamento da segurança operacional eficaz, para as organizações do segmento aeronáutico;
- Citar os meios eficazes de desempenho da segurança operacional nas organizações do sistema de aviação civil e pô-los em prática nas empresas onde atuam;
- Desenvolver e manter o programa de treinamentos aplicados à segurança operacional;
- Elaborar o *Checklist* (lista de checagem) para auditar o SGSO nas organizações onde atuam; e
- Compreender a importância de realizar auditorias de segurança operacional para identificar os perigos e eliminar e/ou mitigar os riscos que rondam as organizações de aviação civil.

Objetivos Operacionalizados do Curso

O Curso de Qualificação em SGSO – Nível Gerencial é operacionalizado em 10 módulos instrucionais, e aborda os seguintes assuntos:

- Módulo I - Apresentação do Curso de Qualificação em SGSO “Nível Gerencial”
 - Objetivo do curso; público alvo; conteúdo programático do curso; aproveitamento no curso; referências bibliográficas; obra de referência; Acreditações para Multiplicar Cursos em SMS e SGSO.
- Módulo II - Conceito Básicos da Segurança Operacional
 - O foco do SGSO; o que o SGSO proporciona; papéis e responsabilidades no processo do SGSO; o que o SGSO da organização implica; conceito da segurança operacional; comparando modelos PPAA “x” SGSO; gerenciamentos reativos, preventivo e preditivo na segurança operacional; conhecendo a segurança operacional; evolução sistêmica da segurança operacional; fatores técnicos; fatores organizacionais; fatores humanos – erro humano: a principal causa de acidentes; noções de fatores organizacionais e a segurança operacional; as casualidades que imperam nos casos de incidentes ou acidentes ;as condições para acidente os quatro componentes do SGSO; desdobramento dos quatro componentes do SGSO; os benefícios do SGSO para a organização; o elemento humano e a segurança operacional; perigos e riscos potenciais: processos e consequências;
 - o MEMS e o MEDA: as ferramentas da prevenção de eventos internos motivados pelos erros humanos; o erro humano: por lapso, deslize, negligência e violação.

- Módulo III - Introdução ao Gerenciamento da Segurança Operacional
 - Os Seis Pontos de Edward Deming Aplicados ao Processo do SGSO; Gerenciamento da Segurança Operacional; Espaço da Segurança Operacional; Resposta ao Dilema da Segurança Operacional; Análise dos Dados de Segurança; O Ciclo PDCA e a Análise dos Dados de Segurança; O Iceberg do Erro: Uma Visão das Falhas que Ocorrem na aviação.
- Módulo IV: Perigos
 - Exemplo de Condição Perigo; Conhecendo a Zona de Perigos; Identificação dos Perigos; Os Perigos na Realização das Tarefas no Segmento Aeronáutico.
- Módulo V: Riscos
 - O Que Entendemos por Risco; Como Gerenciar os Riscos; A Teoria do Gerenciamento de Riscos; Analisando os custos-benefícios; Noções Sobre Liability (Responsabilidade Civil); Conhecendo e Pontuando as Probabilidades de Risco; Conhecendo as Probabilidades de Risco; Pontuando as Probabilidades de Risco; Considerações Sobre a Severidade de um Risco; Como Identificar o Perigo e Gerenciar os Riscos nas atividades de Manutenção e Operação.
- Módulo VI: Regulação do SGSO
 - Contando uma História sobre o SGSO; O Gerenciamento da Segurança Operacional na Ótica da ANAC; O Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC (PSOE-ANAC); O SGSO de um Provedor de Serviços de Aviação Civil (SGSO-PSAC).
- Módulo VII: Introdução ao SGSO
 - Requisitos da ANAC para o SGSO; Sugestões para que Sejam Garantidas a Eficácia do SGSO; Passos para Estruturar o SGSO nas Organizações de Aviação Civil; Análise do Faltante (Gap Analysis); O Ciclo PDCA na Análise do Faltante; O Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional e o Sistema de Garantia da Qualidade; A Relação Entre o SGSO e o SGQ.
- Módulo VIII: Planejamento do SGSO
 - Planejamento do SGSO; Política e os Objetivos da Segurança Operacional em uma Organização; de Aviação Civil; Responsabilidade e Compromisso da Administração – em um Provedor de Serviços de Aviação Civil – PSAC; Termos e Definições Ligados a um Provedor de Serviços de Aviação Civil (PSAC ou P-PSAC); Compromissos da Alta-direção do PSAC ou P-PSAC; Responsabilidades do Gestor Responsável/Executivo Responsável; Pessoal Chave da Segurança Operacional; Profissional Chave da Segurança em um PSAC e suas Competências; Atribuições do Representante da Alta Direção para a Segurança Operacional – RSO; Responsabilidades do Diretor/Gerente de Segurança Operacional/GSO; Plano de Resposta a Emergências; Coordenação do Plano de Resposta a Emergências (PRE); Documentação do SGSO; MGSO - Manual de Gerenciamento da Segurança Operacional; Os Objetivos do MGSO.
- Módulo IX: Operação do SGSO
 - Processos de Identificação dos Perigos; Processo Formal de Coleta de Dados; Processo de Investigação de Eventos Internos; Gerenciamento da Mudança; Melhoria Contínua do SGSO; Promoção da Segurança Operacional e os Treinamentos Voltados ao SGSO.
- Módulo X: A Implantação do SGSO e a Elaboração do MGSO
 - Implantação do SGSO em uma Organização de Aviação Civil; Manual de Gerenciamento da Segurança Operacional – MGSO; O Conteúdo do MGSO da Organização de Aviação Civil; Análise do Faltante; Política e Objetivos de Segurança Operacional; Gerenciamento dos Riscos na Segurança Operacional; O Foco na Identificação de Perigos; Garantia da Segurança Operacional e o Gerenciamento da Mudança.

Carga Horária do Curso

O Curso de Qualificação em SGSO – Nível Gerencial tem carga horária de 40 h/a.

Modalidade de Ensino

O Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web assíncrono.

Requisitos Atendidos

Esse Curso atende as especificidades da ANAC e é convalidado pela EASA e FAA.

Curso de Familiarização em SGSO – para Colaboradores

Finalidade

Familiarizar os colaboradores da organização que direta ou indiretamente são responsáveis pelas condições as quais as atividades da organização são realizadas, às especificidades do Gerenciamento da Segurança Operacional, proporcionando-lhes os conhecimentos necessários à adoção de medidas de contenção para quebrar a cadeia de eventos que podem levar aos casos de incidentes ou acidentes aeronáuticos.

Público Alvo

Todos os colaboradores da organização que direta ou indiretamente são responsáveis pelas condições técnicas e/ou operacionais as quais as atividades fins da empresa são realizadas.

Objetivo Específico do Curso

Ao final do Curso os participantes estarão aptos a:

- Descrever as características do SGSO e os métodos de administração voltados à manutenção e/ou operação de aeronaves;
- Reconhecer a estrutura e os conceitos fundamentais do SGSO, e descrever suas características;
- Citar as regulações aplicadas ao SGSO à ótica da ANAC;
- Compreender a importância da descrição do SGSO para a segurança operacional;
- Reconhecer os profissionais responsáveis pelo gerenciamento do SGSO na organização onde trabalham;
- Reconhecer as fontes de perigo e a mitigação de riscos na operação e/ou manutenção de aeronaves, visando um melhor desempenho da segurança operacional; e
- Citar o MGSO (manual do gerenciamento da segurança operacional) da empresa onde atuam.

Objetivos Operacionalizados do Curso

O Curso de Familiarização em SGSO para Colaboradores aborda os seguintes assuntos:

- Introdução ao SGSO
- Conhecendo a Segurança Operacional
- Conceito da Segurança Operacional
- Política e Objetivos da Segurança Operacional
- A Implicação dos Fatores Humanos na Segurança Operacional
- Os Fatores Organizacionais e a Segurança Operacional
- Descrevendo os Perigos e os Riscos em Potencial no sistema de manutenção
- A Teoria de Heinrich Aplicada a Filosofia da Prevenção – no Segmento Aeronáutico
- Informação do Perigo e dos Riscos em Potencial à Segurança Operacional
- Conhecendo as Vulnerabilidades na Manutenção e/ou Operação de Aeronaves

Carga Horária do Curso

O Curso de Familiarização em SGSO tem carga horária de 08 h/a.

Modalidade de Ensino

O Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web assíncrono.

Nota: No ensino-aprendizagem assíncrono há as seguintes vantagens para o aluno:

- Poderá optar pelo melhor período, horário e ritmo escolhido para estudar;
- Receberá o material didático autoinstrucional, atualizado e disponibilizado pelo professor – para servir de base à instrução;
- Acessará, através de login e senha, as vídeos-aulas a qualquer tempo;
- Contará com um professor com totais conhecimentos no assunto da instrução;
- Terá assistência técnica e psicopedagogia 24 horas por dia; e
- Poderá contatar com o professor 24 horas do dia por e-mail ou até mesmo pelo WhatsApp;

Requisitos Atendidos

Esse Curso atende as especificidades da ANAC e é convalidado pela EASA e FAA.

Curso de Formação de Auditor em SGSO

Finalidade

Capacitar os profissionais do segmento aeronáutico que atuam ou irão atuar como Auditores em Sistemas de Gerenciamento da Segurança Operacional (SGSO), conferindo a eles os conhecimentos necessários na área de auditoria conforme a NBR ISO 19011 e com base nas especificidades nas Instruções Suplementares (IS's) nº 145.214-001 e nº 119-002, e nas Diretrizes para a Avaliação do SGSO expedidas pela ANAC; na AC 120-92 que trata de Sistemas de Gerenciamento de Segurança para prestadores de serviços na aviação; expedida pela FAA; e nas Diretrizes para Avaliação do SMS expedidas pela ICAO.

Público Alvo

Profissionais envolvidos com a implementação e manutenção do sistema de gerenciamento da segurança operacional que desejam se especializar em auditorias de SGSO, em especial com a utilização da ferramenta de avaliação proposta no âmbito do Programa de Implementação da Segurança Operacional Específico da ANAC (PSOE-ANAC), além da Circular Consultiva expedida pela FAA, e das Diretrizes para Avaliação do SMS expedidas pela ICAO.

Objetivo Específico do Curso

Ao término do Curso de Formação de Auditor em SGSO o aluno estará apto a:

- Reconhecer as fases de auditoria em sistemas de gerenciamento da segurança operacional;
- Analisar as metodologias de gerenciamento do risco adotadas da ANAC e pelas principais autoridades de aviação civil;
- Aplicar as técnicas de auditoria em sistemas de gestão da segurança operacional;
- Avaliar a efetividade do SGSO nas organizações do segmento aeronáutico, por meio de indicadores de segurança operacional;
- Avaliar como as organizações do segmento aeronáutico garantem o cumprimento dos requisitos de segurança operacional;
- Reconhecer o impacto da regulação nas atividades da aviação civil tendo em vista o interesse da segurança operacional e considerando as diretrizes expostas pelas Autoridades; e
- Compreender a importância da realizar auditorias em segurança operacional para identificar os perigos e eliminar e/ou mitigar os riscos que rondam as organizações de aviação civil.

Objetivos Operacionalizados do Curso

O Curso de Formação de Auditor em SGSO aborda os seguintes assuntos:

- Considerações iniciais – Nivelamento dos conhecimentos do SGSO
 - Apresentação do SGSO;
 - Conhecendo os Processos-chave do SGSO; e
 - Papeis e Responsabilidades do pessoal da organização no Processo do SGSO
- Desdobrando as técnicas de auditoria em sistemas de gestão da segurança operacional
- Apresentação da NBR ISO 19011 e sua relação com a gestão da segurança operacional
- O Perfil do Auditor de SGSO
- A Conduta do Auditor na Tratativa do SGSO
- Elaboração do *Checklist* para auditar o SGSO nas organizações do segmento aeronáutico
- Considerações para realizar uma auditoria em SGSO eficaz
 - Como Realizar uma Auditoria em SGSO Produtiva; e
 - Classificação das Não-conformidades na Avaliação do SGSO.

Carga Horária do Curso

O Curso de Formação de Auditor em SGSO tem carga horária de 16 horas-aulas.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de Formação de Auditor em SGSO atende especificidades da ANAC e é convalidado pela EASA e FAA.

Atividades na Área de Cursos e Treinamentos Corporativos

Mais do que um benefício individual, o olhar das organizações do segmento aeronáutico para o aprendizado dos colaboradores é uma forma de impulsionar a própria organização. É sabido que os cursos e treinamentos corporativos são importantes para gerar engajamento, aumentar a produtividade, a segurança operacional e o crescimento das empresas, de um modo geral.

Cabe salientar que os cursos e treinamentos não implica em custos, mas em investimentos, e não é à toa que, segundo pesquisas recentes 72% das lideranças concordam que treinamento e desenvolvimento se tornaram funções mais estratégicas em sua organização. Só que, muitas vezes, as empresas do segmento aeronáutico não sabem por onde começar e o que podem realmente fazer, além das capacitações exigidas ou mandatórias pelas autoridades de aviação civil, a partir das auditorias que realizam.

Por isso, o objetivo da ALPHAGEO é explorar quais são os cursos e treinamentos corporativos mais utilizados pelas empresas do segmento aeronáutico. E, nesse sentido, a ALPHAGEO se coloca a disposição as empresas do segmento aeronáutico para gerenciar seus setores de treinamentos, além de ministrar cursos e treinamentos especializados, que necessitam para capacitar e qualificar seu corpo técnico produtivo, promovendo o(a):

- Aumento do engajamento e motivação do pessoal, nas instruções corporativas;
- Alinhamento dos aprendizados;
- Oferecimento de feedbacks contínuos durante o processo, para a alta-direção;
- Contribuição para maior participação e posicionamento ativo dos colaboradores;
- Desenvolvimento da comunicação entre as pessoas;
- Estímulo às soluções inovadoras para problemas; e
- Aplicação dos principais cursos e treinamentos para o segmento aeronáutico.



Intencionalmente em Branco

Curso de Qualificação de Inspetor de Manutenção Voltado à Segurança Operacional

Finalidade

Qualificar, de maneira sólida, os profissionais que atuam ou irão atuar como Inspetores de Manutenção, e conscientiza-los quanto às responsabilidades da função voltadas a segurança de voo e a aeronavegabilidade continuada de produtos e/ou artigos aeronáuticos.

Pré-requisitos

Atuar no sistema de manutenção de produtos e/ou de artigos aeronáuticos.

Objetivos Específicos do Curso

Ao final do Curso os participantes estarão aptos a:

- Reconhecer a importância das atividades de inspeção e o comprometimento profissional dos membros que atuam ou venham a atuar nas tarefas voltadas à função de inspetor;
- Compreender as responsabilidades que há no desempenho das funções e os aspectos relevantes da responsabilidade civil (civil liability) inerentes as atividades de inspeção;
- Descrever as etapas relacionadas à doutrina da manutenção e ao planejamento e controle da inspeção;
- Descrever o perfil que o inspetor de manutenção deve possuir e as funções que desempenha sob os aspectos da segurança operacional no sistema de manutenção;
- Descrever os procedimentos de inspeções de produtos e/ou artigos aeronáuticos relacionados à inspeção de recebimento; inspeção progressiva, interruptiva ou continuada; e da inspeção final de aprovação para o retorno ao serviço de produtos e/ou artigos aeronáuticos;
- Saber lidar com a preservação de materiais aeronáuticos, no que se refere à prevenção e controle da corrosão; na identificação de partes suspeitas e desaprovadas; e no manuseio e transporte de materiais perigosos;
- Desenvolver as habilidades de liderança e motivação; da administração do tempo; e dos procedimentos eficazes de comunicação e trabalho em equipe;
- Exercitar as técnicas relacionadas à assertividade, e saber lidar com o gerenciamento de conflitos;
- Compreender o que trata as regulamentações aeronáuticas partes 145 e 43, e as principais instruções suplementares (IS's) e circulares consultivas (AC's) aplicadas às atividades de inspeção, expedidas pelas principais autoridades de aviação civil.

Objetivos Operacionalizados do Curso

No Curso de Qualificação de Inspetor de Manutenção voltado à Segurança Operacional da ALPHAGEO são tratados os seguintes assuntos, separados em 19 módulos instrucionais:

- 1º Módulo: Introdução à Qualidade Total
 - Os 10 Princípios da Qualidade Total
- 2º Módulo: Introdução ao Controle da Qualidade
 - Controle da Qualidade na Manutenção Aeronáutica
- 3º Módulo: Erro Humano – Teoria da Causa e Efeito
 - Erro Humano: A Principal Causa de Acidentes
 - Fatores Contribuintes para o Erro Humano
 - Fatores que Podem Levar ao Erro Humano
 - Dicas para Minimizar o Erro Humano
- 4º Módulo: A Manutenção na Prevenção de Acidentes
 - O Sistema de Manutenção e sua Responsabilidade na Prevenção de Acidentes
- 5º Módulo: Noções de Transporte e Manuseio de Materiais Perigosos
 - Conhecendo as Classes de Risco e as Etiquetas de Riscos Primários
 - Etiquetas de Riscos Secundários
 - Embalagens para Transporte de Material Perigoso
 - Tipos de Embalagens

- Material de Proteção
- Documentação Prevista para o Transporte de Materiais Perigosos
- 6º Módulo: Doutrinas da Manutenção
 - Introdução ao Cenário da Manutenção
 - Função Logística Manutenção
 - Conceitos de Confiabilidade e Manutenabilidade
 - Características de cada Tipo de Manutenção
 - Processos de Manutenção
- 7º Módulo: Planejamento e Controle da Inspeção
 - Conceitos Introdutórios ao Controle da Inspeção
 - Terminologias Básicas Aplicadas ao Controle de Manutenção
- 8º Módulo: Inspetor - Perfil e Funções
 - Considerações Iniciais
 - Características do Inspetor
 - Perfil e Funções do Inspetor
 - Termos e Definições
- 9º Módulo: Partes Suspeitas e Desaprovadas
 - Como Detectar Partes Suspeitas e Desaprovadas
 - Os Perigos que as Partes Suspeitas e Desaprovadas podem Acarretar à Segurança de Voo
- 10º Módulo: Introdução à Segurança de Voo
 - Histórico da Segurança de Voo na Aviação Civil
 - O que o Código Brasileiro de Aeronáutica fala sobre a Prevenção de Acidentes
- 11º Módulo: Procedimentos de Inspeção
 - Termos e Definições
 - O Custo de um Erro de Inspeção
- 12º Módulo: Preservação de Material Aeronáutico
 - Armazenamento do Material
 - Armazenamento de Equipamentos Eletrônicos Sensíveis
 - Manuseio de Equipamentos Eletrônicos Sensíveis
 - Controle da Documentação
 - Materiais Consumíveis
 - Procedimentos Aplicados à Aquisição
 - Procedimentos Aplicados à Estocagem
 - Procedimentos Aplicados à Validade
 - Procedimentos Aplicados à Utilização
 - Procedimentos Aplicados à Quebra de Lotes
 - Documentação de Rastreabilidade Aplicada à Quebra de Lote
 - Itens Shelf Life
 - Prazo de Validade de um Item em Estoque
- 13º Módulo: Prevenção e Controle da Corrosão
 - Conceitos Iniciais Sobre a Corrosão em Estruturas de Aeronaves
 - Causas da Corrosão
 - Corrosão por Ataque Químico
 - Corrosão por Ataque Eletroquímico
 - Mecanismo da Corrosão
 - Fatores Preponderantes à Corrosão
 - Tipos de Corrosão
- 14º Módulo: Liderança e Motivação; Relacionamento Interpessoal; Crítica; e Administração do Tempo
 - Liderança e Motivação
 - Relacionamento Interpessoal

- O Verdadeiro Inspetor deve ser um Líder Servidor
- O Inspetor Arrogante e o Princípio da Mediocridade e da Sabedoria
- O Inspetor Eficaz e o Paralelo com o Líder Servidor
- Crítica e Autocrítica
- Administração do Tempo
- 15º Módulo: Comunicação e Trabalho em Equipe
 - Comunicação:
 - Elementos do Processo de Comunicação e Ruídos na Comunicação
 - Trabalho em Equipe
 - Grupos ou Equipes de Trabalho
 - Fatores que Afetam o Trabalho em Equipe
- 16º Módulo: Assertividade e Gerenciamento de Conflitos
 - Assertividade
 - Gerenciamento de Conflitos
- 17º Módulo: Introdução à Responsabilidade Civil “Civil Liability”
 - Introdução à Responsabilidade Civil
 - Responsabilidade Subjetiva e Objetiva
 - Uma Questão de Responsabilidade Civil
 - Ação Civil
 - Litígio
 - Exemplo de Responsabilidade na Esfera Jurídica é um Acidente Aéreo
 - Uma Visão sobre o Nosso Código Civil
- 18º Módulo: Regulamentações Aeronáuticas
 - O que Trata as Regulamentações Aeronáuticas das Principais Autoridades de Aviação Civil Relacionadas à Inspeção de Produtos e/ou Artigos Aeronáuticos
 - Inspeção da Manutenção, Manutenção Preventiva ou Alteração
 - Requisitos para o Pessoal de Inspeção
 - Acreditação dos Profissionais pelas Principais Autoridades de Aviação Civil
 - SEGV00 003 (ANAC), FORM ONE (EASA) e FORM 8130-3 (FAA)
 - Formulário Segvoo 003 – da ANAC
 - FORM ONE da EASA
 - Acordo Bilateral entre o Brasil e a União Europeia
 - FORM 8130-3 da FAA
 - Peculiaridades Sobre a APRS à Ótica da FAA
- 19º Módulo: Aprovação para o Retorno ao Serviço – APRS
 - Aspectos Voltados à Função de APRS
 - Pessoas Autorizadas para APRS
 - Aspectos Legais, Técnicos e Jurídicos, Relacionados à Inspeção de Aprovação para o Retorno ao Serviço

Carga Horária do Curso

O Curso de Qualificação de Inspetor de Manutenção tem carga horária de 40 horas-aulas.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de Qualificação de Inspetor de Manutenção da ALPHAGEO atende as especificidades da FAA, ANAC e EASA.

Curso de Qualificação de Investigador de Eventos Internos – Fator Humano –

Finalidade do Curso

Qualificar, de maneira sólida, os profissionais que atuam ou irão atuar como investigadores de eventos motivados pelo erro humano no âmbito da organização, com base no processo MEDA (Maintenance Error Decision Aid) de investigação.

Nota: Ao término deste Curso os participantes estarão aptos a colaborar com a organização de manutenção onde atuam, implementando o MEMS – Maintenance Error Management System ou Sistema de Gerenciamento de Erros na Manutenção, necessário à condução do SGSO – Sistemas de Gerenciamento da Segurança Operacional.

Público Alvo

Diretores, gerentes, supervisores, engenheiros e técnicos que, no âmbito da organização, lidam ou irão lidar com a segurança operacional e a investigação de acidentes, incidentes e/ou quase-acidentes motivados pelo erro humano, no âmbito da organização onde atuam.

Objetivos Específicos do Curso

Ao final do Curso os participantes estarão aptos a:

- Reconhecer a importância da investigação de eventos internos e sua contribuição à segurança operacional;
- Compreender o papel do investigador de eventos internos no contexto da prevenção de acidentes, incidentes e/ou quase-acidentes motivados pela manutenção;
- Acompanhar, se for o caso, uma investigação oficial, realizada pela autoridade jurisdicional, na organização de manutenção;
- Descrever o Sistema de Gerenciamento de Erros na Manutenção – com base no MEMS - Maintenance Error Management System;
- Compreender o processo de investigação de erros cometidos na manutenção – com foco no processo MEDA (Maintenance Error Decision Aid) de investigação;
- Utilizar o questionário de investigação de eventos internos, e elaborar o relatório final a ser encaminhado à alta-direção da organização, após a conclusão do trabalho investigativo; e
- Atuar na investigação de eventos internos – fator humano, no sistema de manutenção aeronáutica, em atendimento aos requisitos das principais autoridades de aviação civil.

Objetivos Operacionalizados do Curso

No Curso de Qualificação de Investigador de Eventos Internos – Fator Humano são tratados os seguintes assuntos:

- Introdução ao Erro Humano
- Introdução à investigação de erros cometidos pela manutenção.
- A Filosofia da Segurança Versus a Cultura Justa
- Perfil do Investigador de Eventos Internos
- Os Procedimentos Voltados à Investigação de Acidentes, Incidentes e/ou Quase-acidentes no Âmbito da Organização
- O Questionário de Investigação Adotado na Investigação de Ocorrências no Âmbito da Organização
- Como Elaborar o Relatório Final da Investigação
- Debate de Casos de Acidentes e Incidentes Motivados pelos Erros Humanos Cometidos pela Manutenção
- A Estruturação e Implantação do Sistema de Gerenciamento de Erros na Manutenção.

Carga Horária

Esse Curso de a duração de 16 horas-aulas – com mais 08 h/a caso a turma opte pela realização de uma atividade prática de investigação (assunto extracurricular) no âmbito da organização onde atuam.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de Qualificação de Investigador de Eventos Internos – Fator Humano da ALPHAGEO atende as especificidades da FAA, EASA e ANAC.

Curso de Qualificação de Líder de Equipe “Técnicas de Liderança para o Sistema de Manutenção”

Finalidade

Desenvolver nos participantes a capacidade de liderar e motivar equipes do Sistema de Manutenção de Aeronaves, e praticar a “liderança situacional” em prol da segurança de voo, utilizando técnicas de dinâmicas de equipes, táticas de coaching e feedbacks com assertividade.

Público Alvo

Gerentes, supervisores e coordenadores de equipes que atuam ou irão atuar e no sistema de manutenção de aeronaves e componentes aeronáuticos.

Objetivos Específicos do Curso

Ao final do Curso os participantes estarão aptos a:

- Reconhecer que a liderança participativa é a “ferramenta eficaz” para administrar conflitos e garantir a segurança de voo em todos os níveis da manutenção; e
- Saber lidar com a Liderança de equipes para o sistema de manutenção

Objetivos Operacionalizados do Curso

No Curso de Qualificação de Líder de Equipe são tratados os seguintes assuntos:

- Introdução à Liderança Situacional
 - A liderança como forma de conduzir equipes eficazes; e
 - O líder como gestor de mudanças e gestor de pessoas.
- Desenvolvimento de Habilidades Interpessoais
 - O papel do líder como elemento agregador; a autopercepção e percepção do outro; estilos interpessoais versus relacionamento produtivo; a importância da empatia e a utilização do feedback de forma produtiva.
- Comunicação e Trabalho em Equipe
 - Características do processo de comunicação; elementos do processo de comunicação; como superar os “ruídos na comunicação”; melhorando a comunicação com a equipe; e
 - A importância do trabalho em equipe; grupos versus equipes de trabalho; desenvolvimento de equipes eficazes; e a sinergia e a proatividade no trabalho em equipe.
- Assertividade e Gerenciamento de Conflito
 - A assertividade como ferramenta para o gerenciamento de conflito;
 - Como reconhecer, diagnosticar e prever conflitos; identificando os agentes de conflito; técnicas para lidar com pessoas e situações difíceis; separando as pessoas dos problemas; como resolver e gerenciar conflitos; o poder do diálogo e o papel do gerenciador de conflitos.
- Motivando a Equipe através da Liderança Participativa
 - Motivação e comprometimento no trabalho; situação motivadora versus frustração;
 - A Liderança eficaz; os vários estilos de liderança versus eficácia do líder; adequação do estilo à situação; liderando com eficácia; e a liderança versus motivação versus produtividade.
- Obtendo Resultados Importantes através da Delegação
 - Entendendo o que é delegação; delegar não é designar; etapas da delegação eficaz; e treinando e acompanhando o colaborador.

Carga Horária

O Curso de Qualificação de Líder de Equipe tem carga horária de 16 horas-aulas.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de Qualificação de Líder de Equipe ministrado pela ALPHAGEO atende as especificidades das principais autoridades de aviação civil, nacional e internacionais.

Safety Management System (SMS) Course

Curso de Sistema de Gestão da Segurança

Finalidade do Curso

Proporcionar às pessoas-chaves da organização, os conhecimentos necessários para controlar e gerenciar a segurança, estabelecendo as responsabilidades para lidar com as operações do dia-a-dia nas empresas onde atuam.

Nota: Esse Curso atende as especificidades da FAA e da organização europeia para a segurança, incluindo as estruturas organizacionais, responsabilidades, políticas e procedimentos necessários, com base nos requisitos regulamentares de segurança (Eurocontrol – Safety Regulatory Requirement) para os operadores de aeronaves em empresas aéreas comerciais, executivas e offshore; organizações de manutenção aeronáutica; fabricantes de aeronaves; prestadores de serviços na aviação; e setores de segurança operacional e operadores aeroportuários.

Público Alvo

Diretores, gerentes, supervisores, pilotos, engenheiros e técnicos que, no âmbito da organização, lidam ou irão lidar com a segurança, no âmbito da organização onde atuam.

Objetivos Específicos do Curso

Ao final do Curso o participante do curso de SMS estará apto a:

- Atuar em equipes multiprofissionais e interdisciplinares, de sistema de gestão e segurança, baseados nas diretrizes nacionais e internacionais da aviação;
- Avaliar as novas tecnologias usadas na mitigação de acidentes, incidentes e quase-acidentes;
- Assumir as responsabilidades pelo gerenciamento dos processos e sistemas de segurança operacional, zelando pela manutenção de um bom ambiente de trabalho;
- Exercer papel de liderança, trabalhar em equipe, gerenciar crises e suportar pressões dentro de padrões típicos do contexto profissional, compreendendo o processo como um todo; e
- Implantar o sistema de gestão e controle de segurança da aviação civil, segundo requisitos de legislações nacionais e internacionais, nas organizações onde atuam.

Objetivos Operacionalizados do Curso

No Curso Básico de Sistema de Gestão da Segurança são tratados os seguintes assuntos:

- Introdução ao SMS
- Legislação Aeronáutica
- Direito Aeronáutico
- Noções de Certificação Aeronáutica:
 - Aeroportos e
 - Produtos e/ou artigos aeronáuticos.
- Noções de Sistema de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos – SIPAER
- Noções de Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional – SGSO
- Gerenciamento de Recursos de Equipe
- Noções de Segurança na Aviação:
 - Fatores Humanos;
 - Sistema de proteção ao voo;
 - Operadores de aeronaves;
 - Gerenciamento de riscos; e
 - Gerenciamento de crises.
- O desenvolvimento do SMS
 - Estabelecimento do principal objetivo de segurança da organização;
 - Definição do(s) nível(s) aceitável(is) de segurança dos serviços prestados;
 - Estabelecimento das metas de desempenho de segurança para garantir o alcance do objetivo principal de segurança;

- Definição dos indicadores de desempenho de segurança para medir e demonstrar que o nível de segurança alcançado atende às metas;
- Estabelecimento de um plano de implementação do SMS para garantir uma abordagem coerente, focada e holística para o desenvolvimento da estrutura organizacional, processos e procedimentos necessários para a gestão da segurança.
- O nível aceitável de desempenho de segurança para as organizações do segmento aeronáutico
 - Metas de desempenho de segurança
 - Indicadores de Desempenho de Segurança

Carga Horária

O Curso de SMS tem carga-horária de:

- 24 horas-aulas – Curso Completo.
- 06 horas-aulas – Conscientização e/ou Familiarização.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de SMS ministrado pela ALPHAGEO atende as especificidades da EASA e FAA – e também é convalidado pela ANAC.



Curso Básico de Segurança Contra Atos de Interferência Ilícita

Finalidade do Curso

Conscientizar os profissionais da organização às especificidades do Programa de Segurança da Aviação Civil Contra Atos de Interferência Ilícita (AVSEC – Aviation Security), com foco nas atividades de manutenção.

Nota: Atividade de Conscientização em Aviation Security está prevista na seção 107.9 do RBAC nº 107. - De acordo com o art. 4º da Resolução nº 362.

Determinação Contida no RBAC 65

Impedimento por Motivo de Segurança da Aviação Contra Atos de Interferência Ilícita: O titular de uma licença e/ou habilitação não poderá exercer suas prerrogativas; e um requerente não poderá obter uma licença emitida segundo o RBAC 65 se o profissional – de algum modo – representar ameaça à segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita.

Público Alvo

Gerentes e Supervisores de Manutenção, Inspetores, Mecânicos e Auxiliares de Manutenção, além de profissionais alocados no CTM e demais profissionais que a organização julgar procedente passar pelo referido Curso.

Objetivos Específicos do Curso

Ao final do Curso os participantes estarão aptos a:

- Reconhecer o programa nacional de controle da qualidade em segurança da aviação civil contra atos de interferências ilícitas expedido pela ANAC – em atendimento às determinações internacionais de segurança na aviação civil;
- Compreender os perigos e os riscos que permeiam a aviação civil, no que se refere aos atos de interferência ilícita;
- Compreender os procedimentos adotados pela autoridade de aviação civil jurisdicional para a realização de serviços seguros à segurança operacional;
- Identificar os componentes de segurança contra atos de interferências ilícitas que podem ocorrer no sistema de manutenção de aeronaves; e
- Descrever os tópicos críticos voltados aos atos de interferências ilícitas.

Objetivos Operacionalizados do Curso

O Curso Básico de Segurança Contra Atos de Interferência Ilícita para o Sistema de Manutenção contempla os seguintes assuntos:

- Introdução à segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita;
- Noções básicas de marco regulatório e autoridade legal;
- Controle de acesso e inspeção de pessoas e bagagens de mão;
- Identificação de armas químicas, armas biológicas e explosivos;
- Medidas de segurança relativas à aeronave no solo;
- Medidas relativas à carga, e a outros itens;
- Procedimentos de varredura e proteção de áreas; e
- Ações de Contingência.

Carga Horária do Curso

O Curso Básico de Segurança Contra Atos de Interferência Ilícita para o Sistema de Manutenção tem carga horária de 08 h/a.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso Básico de Segurança Contra Atos de Interferência Ilícita ministrado pela ALPHAGEO atende as especificidades da ANAC, e é convalidado pela EASA e FAA.

Curso de Técnicas de Inspeção em Artigos Aeronáuticos

Finalidade do Curso

Capacitar os profissionais do sistema de manutenção aeronáutica nas técnicas aplicadas as inspeções previstas, para garantir a segurança de voo e a aeronavegabilidade continuada de aviões e helicópteros, em conformidade com as regulamentações das autoridades de aviação civil, nacional e internacionais.

Nota: Conforme especifica as regulamentações de aviação civil, “artigo” significa uma aeronave, célula, motor, hélice, rotor, acessórios, componente ou suas partes, e para efeito dessas regulamentações, “artigo” tem o mesmo significado de “produto” aeronáutico.

Público Alvo

Profissionais que atuam ou que irão atuar como inspetores e mecânicos de manutenção, além de gerentes, gestores e supervisores que atuam ou que venham a atuar no sistema de manutenção aeronáutica.

Objetivos Específicos do Curso

Ao final do Curso os participantes estarão aptos a:

- Compreender a importância da inspeção no contexto da segurança operacional e na expedição da aeronavegabilidade continuada para os artigos e/ou produtos aeronáuticos;
- Reconhecer as implicações legais, técnicas e jurídicas, relacionadas as atividades de inspeção; e
- Contribuir com o Sistema de Garantia da Qualidade da organização.

Objetivos Operacionalizados do Curso

O Curso de Técnicas de Inspeção ministrado pela ALPHAGEO, contempla os seguintes assuntos:

- Considerações Iniciais sobre Inspeção;
- Inspetor – Perfil e Funções;
- Aspectos Legais das Atividades de Inspeção conforme especifica o Código Brasileiro de Aeronáutica;
- Aspectos Legais Relacionados à Inspeção Segundo as Autoridades de Aviação Civil;
 - O Que o Inspetor de Manutenção Deve Saber a Respeito dos Requisitos Regulamentares.
- Aspectos relacionados à Ótica Judicial, com Ênfase ao Código Civil Brasileiro, inerentes à função de inspetor;
 - Noções Civil Liability – Responsabilidade Civil voltado à atividade de inspeção.
- Aspectos Técnicos Relacionados às Atividades de Inspeção, voltados a:
 - Inspeção de Recebimento;
 - Inspeção de mesa;
 - Inspeção de stock kitting;
 - Inspeção Progressiva, Interruptiva e/ou Continuada; e
 - Inspeção de Aprovação para o Retorno ao Serviço.
 - Requisitos para o Pessoal de Inspeção e APRS;
- Ferramentas e Instrumentos de Medição Utilizados na Inspeção de Artigos Aeronáuticos; e
- Noções Práticas de Inspeção.

Carga Horária do Curso

O Curso de Técnicas de Inspeção em Artigos Aeronáuticos tem carga horária de:

- 16 h/a – Instrução Teórica; ou
- 20 h/a – Instrução Teórica e Prática – com 4 h/a expositivas.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de Técnicas de Inspeção em Artigos Aeronáuticos da ALPHAGEO atende as especificidades da ANAC, EASA e FAA.

APRS – Curso de Aprovação para o Retorno ao Serviço

Finalidade do Curso

Capacitar os profissionais da organização, responsáveis pela aprovação de produtos e/ou artigos aeronáuticos para o retorno ao serviço, em conformidade com as especificações das principais autoridades de aviação civil, quanto às responsabilidades legais, técnicas e jurídicas, que a função impõe.

Público Alvo

Todos os profissionais da organização ligados direta ou indiretamente com o sistema de manutenção de produtos e/ou artigos aeronáuticos, tais como inspetores, mecânicos, supervisores de manutenção, e os profissionais autorizados a aprovar um artigo para retorno ao serviço.

Objetivos Específicos do Curso

Ao final do Curso os participantes estarão aptos a:

- Compreender a importância da instrução, no contexto da segurança operacional e na expedição da aeronavegabilidade continuada para os produtos e/ou artigos aeronáuticos;
- Reconhecer as implicações legais, técnicas e jurídicas, relacionadas à aprovação de produtos e/ou artigos aeronáuticos para o retorno ao serviço; e
- Contribuir com o Sistema de Garantia da Qualidade da organização.

Objetivos Operacionalizados do Curso

O Curso de Aprovação para o Retorno ao Serviço ministrado pela ALPHAGEO, contempla os seguintes assuntos:

- Considerações Iniciais sobre APRS;
- Aspectos Legais das Atividades de Manutenção e Inspeção com Referência ao Código Brasileiro de Aeronáutica;
- Aspectos Legais Relacionados à Manutenção e Inspeção, com Ênfase ao Código Civil Brasileiro;
- Aspectos Técnicos Relacionados às Atividades de Manutenção e Inspeção, com ênfase no sistema de segurança operacional e na aeronavegabilidade continuada de produtos e/ou artigos aeronáuticos, voltados à Aprovação para o Retorno ao Serviço;
 - Finalidade do Certificado de Liberação do Produto.
 - Condições para Emissão de Certificados.
- Aspectos relacionados à Ótica Judicial – inerentes à função dos profissionais autorizados para aprovar produtos e/ou artigos aeronáuticos para o retorno ao serviço.
 - Noções Civil Liability – Responsabilidade Civil para o Sistema de Manutenção.
- Aspectos Legais Relacionados à Inspeção para o Retorno ao Serviço Segundo as Autoridades de Aviação Civil;
 - O Que o Inspetor que APRS Deve Saber a Respeito dos Requisitos Regulamentares
 - Requisitos para o Pessoal de Inspeção e APRS;
- Registros de Manutenção;
- Trabalhos Executado em Outra Localidade;
- Cumprimento de Regras Adicionais;
- SEGV00 003 (ANAC), FORM 8130-3 (FAA) e o FORM ONE (EASA); e
- Peculiaridades da APRS Conforme o Acordo Bilateral entre o Brasil e a União Europeia

Carga Horária do Curso

O Curso de APRS da ALPHAGEO tem carga horária de 08 h/a.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de APRS da ALPHAGEO atende as especificidades da FAA, ANAC e EASA.

Curso de Formação Técnica em Inspeção de Recebimento

Finalidade do Curso

Capacitar os profissionais da empresa que lidam com o recebimento de materiais, a inspecioná-los conforme o previsto nos procedimentos da qualidade da organização e com base nas regulamentações expedidas pelas autoridades de aviação civil, relacionadas a inspeção de recebimento de produtos e/ou artigos aeronáuticos.

Público Alvo

Profissionais alocados nas áreas de recebimento e expedição de materiais; pessoal que atua da garantia da qualidade, supervisores, inspetores e mecânicos de manutenção, e demais profissionais ligados ao sistema de manutenção.

Objetivos Específicos do Curso

Ao final do Curso os participantes estarão aptos a:

- Compreender a importância da correta inspeção de recebimento para o sistema de manutenção;
- Descrever as medidas voltadas à identificação de partes suspeitas e desaprovadas na inspeção de recebimento;
- Citar as documentações expedidas pelas autoridades de aviação civil sobre o tema; e
- Compreender que a atividade de inspeção de recebimento no sistema de manutenção contribui para a segurança operacional e para a aeronavegabilidade continuada de artigos e/ou produtos aeronáuticos.

Objetivos Operacionalizados do Curso

Esse Curso contempla os seguintes assuntos:

- Classificação de Materiais Aeronáuticos;
- Introdução à Inspeção de Recebimento;
 - Procedimentos para Recebimento de Materiais Aeronáuticos; e
 - Procedimentos para Garantir um Eficaz Sistema de Inspeção de Recebimento.
- Inspeção da Documentação:
 - Procedimentos para Registro;
 - Procedimentos para Registro e Verificação de Documentação; e
 - Procedimentos para Certificação de Liberação Autorizada.
- Inspeção Física dos Materiais de Emprego Aeronáutico:
 - Estado das Embalagens;
 - Avaliação das Peças; e
 - Etiquetas de Identificação.
- Inspeção de Recebimento e Manuseio de Materiais Eletrônicos Sensíveis:
 - Procedimentos Aplicados; e
 - Controle da Documentação.
- Procedimentos Aplicados à Sala de Quarentena;
 - Identificação e Segregação de Partes Suspeitas e Desaprovadas
- Inspeção de Recebimento, Manuseio e Armazenagem de Materiais Perigosos:
 - Peculiaridades no Recebimento de Materiais Perigosos;
 - Embalagens Previstas; e
 - Cuidados no Transporte e Manuseio de Materiais Perigosos.

Carga Horária do Curso

O Curso de Formação Técnica em Inspeção de Recebimento para o Sistema de Manutenção tem carga horária de 08 h/a.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de Formação Técnica em Inspeção de Recebimento ministrado pela ALPHAGEO atende as especificidades da ANAC, EASA e FAA.

Curso de Controlador de Estoque e Preservação de Material Aeronáutico

Finalidade

Capacitar os profissionais da organização que atuam ou irão atuar nas áreas de almoxarifado, suprimento e/ou recebimento/expedição, às especificidades relacionadas ao controle de estoque e preservação de materiais aeronáuticos seguindo as recomendações dos fabricantes.

Público Alvo

Técnicos que atuam ou venham a atuar nas áreas de Almoxarifado e Suprimento de Material, nas empresas de manutenção aeronáutica.

Objetivos Específicos do Curso

Ao final do Curso os participantes estarão aptos a:

- Reconhecer os procedimentos adequados ao controle de estoque e ao manuseio e transporte de materiais e/ou artigos aeronáuticos;
- Reconhecer a importância do treinamento sob a ótica do controle eficaz do estoque de materiais e/ou artigos aeronáuticos;
- Saber lidar com a preservação de materiais e/ou artigos aeronáuticos, no que se refere à prevenção e controle da corrosão, e na segregação adequada de partes suspeitas e desaprovadas; e
- Descrever os procedimentos relacionados ao manuseio de componentes eletrônicos sensíveis e seus respectivos transporte, sem que haja intercorrências nas suas integridades físicas.

Objetivos Operacionalizados do Curso

Esse Curso contempla os seguintes assuntos:

- Considerações Gerais sobre Estoque
- Objetivo do Controle de Estoque
- Gestão de Estoque
- Custo de Manutenção do Estoque:
 - Superestocagem;
 - Subestocagem e consequências da subestocagem; e
 - Técnicas do just in time e o sistema Kanban aplicadas ao controle de estoque.
- O que é Almoxarifado:
 - Acesso ao almoxarifado; e
 - Procedimentos aplicados à sala de quarentena.
- Planilha de Estoque:
 - Ficha de controle de estoque; e
 - Programa de controle de estoque.
- Preservação de Material Aeronáutico:
 - Condições para operação e conservação segura.
- Armazenamento de Equipamentos Eletrônicos Sensíveis ou Discretos
- Manuseio de Equipamentos Eletrônicos Sensíveis
- Controle da Documentação
- Materiais Consumíveis: Procedimentos aplicados à aquisição, à estocagem; à validade; à utilização; à quebra de lotes; e documentação da rastreabilidade aplicada à quebra de lote.
- Itens Shelf Life:
 - Prazo de Validade de um item em estoque.

Carga Horária do Curso

O Curso de Controlador de Estoque e Preservação de Material Aeronáutico para o Sistema de Manutenção tem carga horária de 08 h/a.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de Controlador de Estoque e Preservação de Material Aeronáutico ministrado pela ALPHAGEO atende as especificidades da ANAC, EASA e FAA.

Curso de Transporte e Manuseio de Material Aeronáutico

Finalidade do Curso

Capacitar os profissionais da organização de manutenção nas especificidades relacionadas ao transporte e manuseio de materiais de emprego aeronáutico.

Público Alvo

Técnicos que atuam ou venham a atuar nas áreas de Almoxarifado e Suprimento de Material, nas empresas de manutenção aeronáutica.

Objetivos Específicos do Curso

Ao final desse Curso os participantes estarão aptos a:

- Reconhecer a importância do correto transporte e manuseio de material aeronáutico, obedecendo todos os critérios de segurança;
- Saber manusear materiais eletrônicos sensíveis;
- Identificar os perigos e os riscos que o transporte e manuseio de material aeronáutico pode oferecer, principalmente quando envolve materiais perigosos à ótica do DGR (Dangerous Goods Regulations) da IATA; e
- Descrever os procedimentos relacionados ao transporte e manuseio adequado de materiais, produtos e/ou artigos aeronáuticos, sem que haja intercorrências internas e externas à integridades físicas, pessoais e/ou ambientais.

Objetivos Operacionalizados do Curso

Nesse Curso são tratados os seguintes assuntos:

- Introdução ao Transporte Logístico
 - Transporte Logístico – Fatores de Planejamento.
- Transporte de Materiais Perigosos
 - Cuidados no Transporte de Materiais Perigosos;
 - Definição de Materiais Perigosos;
 - Classes de Riscos de Materiais Perigosos e suas Divisões;
 - Etiquetas de Riscos – Primários e Secundários; e
 - Peculiaridades da Documentação para Transporte de Materiais Perigosos.
- Embalagens para Transporte de Material Aeronáutico
 - Tipos de Embalagens;
 - Transporte de Equipamentos Eletrônicos Sensíveis;
- Respostas em Emergência
 - Emergências no Solo e Emergências em Voo.
- Manuseio de Material Aeronáutico
 - Utilidade e Eficiência do Manuseio de Materiais; e
 - Características dos Produtos.
- Termos Aplicados ao Manuseio de Material Aeronáutico
 - Unitização;
 - Cargas Unitizadas;
 - Fixação de Cargas;
 - Comunicação;
 - Rastreamento; e
 - Instruções de Manuseio.
- Manuseio de Equipamentos Eletrônicos Sensíveis

Carga Horária

O Curso de Transporte e Manuseio de Material Aeronáutico da ALPHAGEO tem carga-horária de 08 h/a.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

Esse Curso atende as especificidades da ANAC, EASA e FAA.

Curso de Estoque Mínimo, Estoque de Segurança e Ponto de Ressuprimento

Finalidade do Curso

Capacitar os profissionais da organização de manutenção aeronáutica que atuam ou irão atuar na área de almoxarifado e suprimento de manutenção, responsáveis pelo controle de estoque; pela manutenção do estoque mínimo e estoque de segurança, e pelo ressuprimento de material.

Público Alvo

Profissionais que atuam ou irão atuar nas áreas de compras nacionais e internacionais, almoxarifado e suprimento de manutenção, e demais profissionais que a organização julgar necessário.

Objetivos Específicos do Curso

Ao final do Curso os participantes estarão aptos a:

- Descrever o conceito de estoque;
- Citar a importância de manter um estoque mínimo e o estoque de segurança para o sistema de manutenção; e
- Reconhecer a importância de controlar um estoque mínimo, e saber atuar com eficácia no ponto de ressuprimento para o controle de estoque.

Objetivos Operacionalizados do Curso

Esse Curso contempla os seguintes assuntos:

- Considerações Gerais Sobre Controle de Estoque
 - Porque Devemos Buscar a Excelência na Gestão de Estoque
- Gestão de Estoque
 - Algumas Razões para Estocagem
 - Custos de Manutenção do Estoque
 - Consequências Pela Falta de Estoques
- Planilha de Estoque
 - Ficha de Controle de Estoque
- Programa de Controle de Estoque
 - Software de Controle de Estoque
- Tipos e Definições de Estoques
 - Estoque de Antecipação; Estoque de Fragmentação; Estoque em Trânsito; Estoque Morto (obsolescente); Estoque Cíclicos; Estoque no Canal de Distribuição; Estoque Especulativo; Estoque Mínimo; e Estoque de Segurança.
- Ponto de Ressuprimento de Estoque
 - Conhecendo o Ponto de Ressuprimento
 - Como Calcular o Ponto de Ressuprimento
- Superestocagem
 - Consequências Desfavoráveis da Superestocagem
- Subestocagem
 - Consequências de uma Subestocagem
- Noções de Just In Time e Sistema Kanban
- O Que é um Almoxarifado
 - Acesso ao Almoxarifado
- Procedimentos Aplicados à Sala de Quarentena
- Noções de Preservação de Material Aeronáutico
 - Introdução à Preservação de Material
 - Fatores Influentes à Preservação de Material
 - Agentes de Influência na Preservação de Material

Carga Horária

O Curso de Estoque Mínimo, Estoque de Segurança e Ponto de Ressuprimento da ALPHAGEO tem carga horária de 08 h/a.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de Estoque Mínimo, Estoque de Segurança e Ponto de Ressuprimento atende as especificidades da ANAC, EASA e FAA.

SUP – Curso de Identificação de Partes Suspeitas e Desaprovadas Suspected Unapproved Parts (SUP) Course

Finalidade do Curso

Capacitar os profissionais do sistema de manutenção a identificar os materiais de emprego aeronáutico sem rastreabilidade, falsificados e/ou adulterados, e conscientiza-los quanto aos riscos que as partes suspeitas e desaprovadas podem trazer para a segurança operacional.

Público Alvo

Pessoal da garantia da qualidade, supervisores, inspetores de manutenção, inspetores de recebimento e mecânico de aeronaves.

Objetivos Específicos do Curso

Ao final do Curso os participantes estarão aptos a:

- Compreender os conceitos fundamentais de Unapproved Parts;
- Compreender os Termos e Definições Relacionados as Unapproved Parts;
- Descrever o Procedimento Padrão para Recuperação de Peças Retiradas de Aeronaves Acidentadas;
- Descrever as Medidas para Detectar Partes Suspeitas na Aviação;
- Descrever o Programa da FAA que trata de Unapproved Parts, acreditado pelas demais autoridades de aviação civil; e
- Compreender que o uso de Partes Suspeitas e sem Rastreabilidade na Manutenção de Aeronaves Constitui Crime.

Objetivos Operacionalizados do Curso

O Curso de Unapproved Parts é composto pelos seguintes módulos:

- Conceitos Preliminares
- Introdução as Partes Suspeitas e Desaprovadas
- Causas Frequentes do Uso de Partes Suspeitas e Desaprovadas
 - Fornecedores Clandestinos
 - Quem Abastece os Fornecedores Clandestinos?
- O Que São Partes Aprovadas (Approved Parts)
 - Conhecendo as Partes OEM e PMA
- Termos e Definições de Partes Suspeitas e Desaprovadas
 - partes fabricadas com baixo padrão (Counterfeit Parts)
 - partes com limites de vida expirado (Life Limited ou Time Expired Parts)
 - partes fabricadas para aeronaves militares (Military Surplus)
 - parte suspeita e desaprovada (Unapproved Parts)
- Recuperação de Peças Retiradas de Aeronaves Acidentadas
- Passos para Detectar Peças Suspeitas
- Penalidades Cíveis (Civil Penalties)
- Situações Críticas
- Procedimentos para Recebimento de Peças
- Como Reportar Partes Suspeitas e Desaprovadas
 - Importância do Reporte de Partes Suspeitas para as Autoridades de Aviação Civil
 - Notificação de Partes Suspeitas pelas Autoridades de Aviação Civil
- Conhecendo o Programa de Partes Suspeitas e Desaprovadas da FAA
- Evidências de caso Envolvendo Partes Suspeitas e Desaprovadas na Aviação

Carga Horária

- 08 horas-aulas – Curso Completo.
- 04 horas-aulas – Treinamento de Conscientização.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de SUP da ALPHAGEO atende as especificidades da FAA, EASA e ANAC.

HAZMAT – Hazardous Materials Key II – Course in Maintenance Packer Course Based on FAA Requirements

Finalidade do Curso

Proporcionar ao profissionais das empresas de manutenção envolvidos no processo de preparação de embalagens contendo materiais perigosos para serem despachados pelo modal aéreo, os cuidados que devem ser tomados para que não ocorram infrações às normas regulamentares e/ou riscos à segurança pessoal e operacional.

Nota: Esse Curso é ministrado com base nas mais atuais regulamentações sobre materiais perigosas expedidas pela IATA para embaladores de materiais perigosos, e para os profissionais da manutenção, conforme os critérios da FAA.

Público Alvo

Profissionais alocado no almoxarifado das empresas de manutenção, supervisores, inspetores de manutenção, inspetores de recebimento de materiais e mecânico de aeronaves.

Objetivos Específicos do Curso

Ao final do Curso os participantes estarão aptos a:

- Compreender a importância da instrução, e reconhecer sua contribuição na prevenção de incidentes ou acidentes relacionados ao sistema de manutenção, conforme as especificações da FAA;
- Identificar os materiais perigosos;
- Classificar os materiais perigosos de acordo com o regulamento específico;
- Transportar – quando for o caso – os materiais perigosos em conformidade com os critérios gerais, determinados pela IATA e contidos no DGR; e
- Reconhecer as emergências relacionadas ao transporte e manuseio de materiais perigosos, tanto no solo quanto a bordo.

Objetivos Operacionalizados do Curso

O Curso de Hazardous Materials Key II para o sistema de manutenção, em atendimento aos requisitos da FAA, contempla os seguintes assuntos:

- Materiais Perigosos – Critérios Gerais.
- Classificação de Materiais Perigosos e Limitações.
- Materiais Perigosos Transportados e/ou Manuseados Inadvertidamente.
- Requisitos Gerais para Expedidores
- Lista de Artigos Perigosos
- Documentação, Identificação e Responsabilidades.
 - Declaração do Expedidor (Shipper's Declaration) e Documentações Pertinentes
 - Dicas de como Preencher a Declaração do Expedidor
- Manuseio e Contaminação.
- Embalagens, Marcas e Etiquetas, e Segregação de Materiais Perigosos.
 - Condições gerais de embalagem
 - Instruções de embalagem
 - Etiquetagem e marcações
- Classificação dos Materiais Perigosos de acordo com o Regulamento Específico.
 - Uso e Aplicações dos Materiais Perigosos
- Comunicações Requeridas sobre Materiais Perigosos.
- Emergências com Materiais Perigosos.
 - Procedimentos de emergência
- Estudo de Caso: Discussão de Incidentes e Acidentes Ocorridos.

Carga Horária

- 16 horas-aulas – Curso Completo.
- 08 horas-aulas – Treinamento de Conscientização
- 04 horas-aulas – Treinamento de Reciclagem.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de HAZMAT atende as especificidades da FAA.

Curso de Formação de Agente de Controle da Corrosão Corrosão – Prevenção e Controle

Finalidade

Formar os profissionais da empresa que atuam ou venham a atuar como Agentes de Controle da Corrosão, nas técnicas voltadas à investigação, combate e prevenção da corrosão em artigos e/ou produtos aeronáuticos.

Público Alvo

Gerentes, supervisores, inspetores, mecânicos de manutenção, chapeadores e pintores de aeronaves.

Objetivos Específicos do Curso

Ao final do Curso os participantes estarão aptos a:

- Reconhecer a importância da instrução no contexto da segurança operacional;
- Identificar os tipos de corrosão e como combatê-las;
- Descrever o mecanismo da Corrosão por Ataque Químico e Eletroquímico;
- Citar os Fatores Preponderantes da Corrosão Galvânica; e
- Capacita os profissionais do sistema de manutenção a lidarem com a prevenção, o combate e o controle da corrosão em estruturas de aeronaves.

Objetivos Operacionalizados do Curso

O Curso de Formação de Agente de Controle da Corrosão contempla os seguintes assuntos:

- Introdução ao Estudo da Corrosão
- Problemas Causados pela Corrosão
- Causas da Corrosão
- Corrosão por Ataque Químico e Eletroquímico
- Mecanismos da Corrosão
- Fatores Preponderantes à Corrosão
 - Tamanho do metal; tipo do metal; metais dissimilares; tratamento térmico; acúmulo de eletrólito; disponibilidade de oxigênio; diferentes concentrações de eletrólito; presença de organismos biológicos; estresse mecânico no metal; e exposição em ambientes corrosivos.
- Tipos de Corrosão
 - Corrosão Eletrolítica; e
 - Corrosão Galvânica: microbiológica, filiforme, alveolar, por pitting, intergranular, intragranular, por desfolhamento, em placas, por sacrifício, sob tensão fraturante, por fretting, por estresse e por erosão.
- Características das Estruturas dos Metais de Emprego Aeronáutico
 - Em relação à corrosão desencadeada em alumínio liga, aço liga, aços inoxidáveis, titânios e suas ligas e magnésios liga.
- Métodos de Combate e Procedimentos Preventivos à Corrosão em estruturas de Aeronaves.
- Estudo de Caso Envolvendo a Corrosão em Estruturas de Aeronaves

Carga Horária

Esse Curso tem carga-horária de:

16 h/a – Curso completo; ou

08 h/a – Curso de conscientização.

Modalidade de Ensino

Esse Curso poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Curso de Formação de Agente de Controle da Corrosão ministrado pela ALPHAGEO atende as especificidades da FAA, EASA e ANAC.

Treinamento de Certificação Suplementar de Tipo

Finalidade do Treinamento

Conscientizar os profissionais do sistema de manutenção envolvidos na gestão técnica do planejamento de manutenção, quanto as especificidades relacionadas às modificações de projetos de tipo de produtos e/ou artigos aeronáuticos, com base nos certificados de tipo previamente emitidos e reconhecidos, em atendimento aos requisitos das principais autoridades de aviação civil, nacional e internacionais.

Nota: Esse Treinamento aborda dos processos pelo qual uma Certificação Suplementar de Tipo é emitida, com relação às alterações do projeto; declarando como a modificação afeta o projeto existente, e lista a validade do número de série, e também identifica a base de certificação, listando as conformidades regulatórias específicas para a mudança de projeto.

Público Alvo do Treinamento

Esse Treinamento atende as pessoas envolvidas na gestão técnica do planejamento de manutenção de produtos e/ou artigos aeronáuticos, engenheiros, gerentes, auditores de qualidade e as pessoas-chaves da organização voltadas aos projetos e produção relacionadas à Parte 21 (procedimentos de certificação de produtos e/ou artigos aeronáuticos) das principais autoridades de aviação civil.

Objetivos Específicos do Treinamento

Ao final do Treinamento os participantes estarão aptos a:

- Compreender a composição da estrutura e impactos das Certificações Suplementares de Tipo na ótica das principais autoridades de aviação civil (ANAC, FAA e EASA).
- Compreender as funções e responsabilidades organizacionais, em conformidade com a supervisão da Gestão das Certificações Suplementares de Tipo;
- Reconhecer o ambiente que conduz o processo da Parte 21, no que tange as das Certificações Suplementares de Tipo, sob o foco das decisões de negócios da organização;
- Reconhecer os principais componentes das Regulamentações das Principais AAC sobre o assunto; e
- Citar a supervisão das atividades de manutenção relacionadas à Parte 21 e seus gerenciamento, a ótica das principais autoridades de aviação civil.

Objetivos Operacionalizados do Treinamento

Esse Treinamento contempla os seguintes assuntos:

- Considerações Iniciais sobre CST
- Vamos Falar Sobre AC, DA, BS, ACT e CST
- Considerações Sobre Aeronavegabilidade Continuada
- Considerações Sobre Diretrizes de Aeronavegabilidade (DAs)
- Considerações Sobre Boletins de Serviço (BSs)
- Considerações Sobre Alterações ao Certificado de Tipo
- Considerações Sobre Certificação Suplementar de Tipo (CST)
- Certificação Suplementar de Tipo à Ótica da FAA
 - Processo de Aprovação do Projeto Original Segundo a FAA
- Certificação Suplementar de Tipo à Ótica da EASA
- Certificação Suplementar de Tipo à Ótica da ANAC
- Instruções para Preenchimento do Formulário F-400-04 (SEGV00 001)
- Como obter aprovação de Grande Modificação por Certificado Suplementar de Tipo (CST)
 - Etapas Sugeridas pela ANAC para Realização de Serviço Voltado à CST – convalidadas pela EASA e FAA:
 - 1ª Etapa: Participar de Reunião Inicial
 - 2ª Etapa: Iniciar Processo Formal
 - 3ª Etapa: Aguardar a Análise dos Dados Técnicos
 - 4ª Etapa: Receber Inspeções de Conformidade
 - 5ª Etapa: Receber o Certificado

Carga Horária

O Treinamento de Certificação Suplementar de Tipo da ALPHAGEO tem carga-horária de 06 h/a.

Modalidade de Ensino

Esse Treinamento poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Treinamento de Certificação Suplementar de Tipo ministrado pela ALPHAGEO atende as especificidades da ANAC, EASA e FAA.

Treinamento de Responsabilidade Civil no Sistema de Manutenção Civil Liability in the Maintenance System Training

Finalidade

Conscientizar os profissionais das organizações quanto as responsabilidades civis aplicadas sob a ótica do Código Penal e dos Regulamentos específicos voltados à manutenção de aeronaves, expedidos pelas principais Autoridades de Aviação Civil.

Público Alvo

Diretores, gerentes, engenheiros, pilotos, supervisores, inspetores, mecânicos, pessoal da área administrativa das empresas e advogados que atuam na área da aviação e que desejam conhecer as peculiaridades inerentes ao segmento aeronáutico.

Objetivo Específico do Treinamento

Ao final do Treinamento os participantes estarão aptos a:

- Compreender as respectivas Regulamentações para atender os requisitos impostos pelas principais Autoridades de Aviação Civil, no que se refere às Responsabilidades Civis de todos os profissionais envolvidos com a atividade fim, no segmento aeronáutico.

Objetivos Operacionalizados do Treinamento

Esse Treinamento contempla os seguintes assuntos:

- Introdução à Responsabilidade Civil.
- Responsabilidade Civil - definições básicas e aplicações.
 - Sabotagem;
 - Negligência;
 - Violação; e
 - Imperícia.
- Responsabilidade subjetiva e objetiva – características peculiares e definições.
 - Ação Civil; e
 - Litígio.
- Elementos e/ou Requisitos da Responsabilidade Civil
 - Conduta humana;
 - Nexo causal;
 - Dano e ou Prejuízo; e
 - Culpa (subjetiva) ou Risco (objetiva).
- Uma Visão sobre o Código Civil
- Seguro de Responsabilidade Civil.
- Questões dos Regulamentos das Autoridades de Aviação Civil, específicas para o segmento aeronáutico.
 - Regulamentação aeronáutica “versus” Código Brasileiro de Aeronáutica “versus”; e Código Civil “versus” Código de Defesa do Consumidor
- Estudo de casos envolvendo culpabilidade no segmento aeronáutico.

Carga Horária

O Treinamento de Responsabilidade Civil (Civil Liability) no Segmento Aeronáutico da ALPHAGEO tem carga-horária de 06 h/a.

Modalidade de Ensino

Esse Treinamento poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Treinamento de Responsabilidade Civil (Civil Liability) para o sistema de manutenção atende as especificidades das principais autoridades de aviação civil, e está em conformidade das regulamentações aeronáuticas, do Código Brasileiro de Aeronáutica, Código Civil, e do Código de Defesa do Consumidor.

EWIS – Treinamento em Sistemas de Interconexão Elétrica de Fiação **Electrical Wiring Interconnect Systems (EWIS) Training**

Finalidade

Capacitar os mecânicos e inspetores B1 e/ou B2 do sistema de manutenção nas especificidades relacionadas aos Sistemas de Interconexão Elétrica de Fiação em aeronaves e motores.

Público Alvo

Engenheiros, supervisores, gestores, técnicos, inspetores, mecânicos, e auxiliares de manutenção.

Objetivos Específicos do Treinamento

Ao final do Treinamento os participantes estarão aptos a:

- Reconhecer que o manuseio seguro de EWIS, utilizando ferramentas, procedimentos de troubleshooting e medições elétricas, é a maneira eficaz de garantir a segurança de voo e a aeronavegabilidade de artigos aeronáuticos;
- Descrever os manuais de fiação e diferenciar os tipos de manutenção e inspeção; as implicações dos fatores humanos, áreas críticas de inspeção e danos típicos em EWIS;
- Reconhecer as fontes de contaminação, materiais, limpeza e procedimentos de proteção, bem como a correta identificação de diferentes tipos de fios, critérios de inspeção, tolerância a dano, procedimentos de reparo e manutenção preventiva e corretiva;
- Reconhecer os procedimentos para identificar, inspecionar e definir o reparo correto para dispositivos conectores típicos encontrados em artigos aeronáuticos;
- Demonstrar os procedimentos para substituição de todas as partes de dispositivos conectores típicos encontrados em artigos e/ou produtos aeronáuticos.

Objetivos Operacionalizados do Treinamento

O Treinamento em EWIS é composto pelos seguintes assuntos:

- Apresentação do EWIS
- Práticas Gerais Aplicadas ao EWIS
 - Fatores que podem contribuir para os acidentes relacionados aos EWIS
- Implicação dos Fatores Humanos em EWIS
- Documentações Requeridas
 - Manuais x Boletins Técnicos x Diretrizes de Aeronavegabilidade.
- A Execução dos Serviços e a Inspeção dos Trabalhos
 - Manutenção e Inspeção em EWIS
- EWIS em Sistemas Grupo-motopropulsor.
- Causas de Degradação em EWIS
- Sistema de Segurança (circuit breaker protection)
- Estudos de Casos

Carga Horária

O Treinamento em EWIS ministrado pela ALPHAGEO tem carga-horária de:

- 08 h/a – Treinamento Completo;
- 06 h/a – Conscientização; e
- 06 h/a – Prática em EWIS.

Modalidade de Ensino

Esse Treinamento poderá ser ministrado in company ou através do modelo EAD via Web síncrono – com excessão da Prática em EWIS, que deverá ser presencial.

Requisitos Atendidos

O Treinamento em EWIS para o sistema de manutenção atende as especificidades das principais autoridades de aviação civil (FAA, EASA e ANAC)

FTS – Treinamento de Segurança em Tanque de Combustível – Nível 2

FTS – Fuel Tank Safety Training – Level 2

Finalidade

Capacitar os mecânicos e inspetores B1 e B2 alocados nas oficinas de manutenção e reparo de componentes e acessórios dos sistemas de combustível da célula e do motor sobre a importância de realizar os serviços com eficiência e eficácia, em prol da segurança de voo e aeronavegabilidade.

Público Alvo do Treinamento

O Treinamento em FTS deve ser aplicado a todos os profissionais do sistema de manutenção que direta ou indiretamente lidam ou venham a lidar com a segurança em sistema de combustível.

Objetivos Específicos do Treinamento

Ao final do Treinamento em FTS o estudante estará apto a:

- Descrever os critérios de segurança a serem adotados na execução de serviços de manutenção e reparo em tanques de combustível e em sistemas de controle de combustível do motor;
- Citar o fundo histórico e os elementos que requeiram consideração, em relação à segurança em tanque de combustível e em sistemas de controle de combustível das máquinas térmicas de propulsão a jato; e
- Atender aos requisitos das principais autoridades de aviação civil.

Objetivos Operacionalizados do Treinamento

O Treinamento de FTS contempla os seguintes assuntos:

- Introdução à Segurança em Tanque Combustível
- A Implicação dos Fatores Humanos nos Serviços de Manutenção e Reparos em Sistemas de Combustível – célula e motor.
- SFAR 88 - Special Federal Aviation Regulation
 - Avaliação de Tolerância a Falhas do Sistema do Tanque de Combustível - Requisitos
- CDCCL – Critical Design Configuration Control Limitations – Presentation
 - Limitações Críticas do Controle de Configuração do Projeto de Tanques de Combustível
- A Conscientização dos Riscos em FTS
 - As Casualidades que Imperam nos Casos de Acidentes
 - Percentual de Casos de Acidentes Ligados ao Sistema de Combustível
 - Estudo de Caso: Acidente Envolvendo o Voo TWA 800
- Responsabilidade Civil (Civil Liability) nos casos de FTS
- Sistema de avaliação de falhas em sistemas de combustível – requisitos e tolerância
- Características dos Combustíveis de Aviação a Jato
- Contaminações dos Combustíveis de Aviação
- A Execução dos Serviços e a Inspeção dos Trabalhos em FTS
- Critérios de Segurança: CDCCL - Critical Design Configuration Control Limitations (Limitações críticas de controle de configuração de projeto)
- Conceituação de Inflamabilidade do Combustível
- Visão Geral da Análise de Inflamabilidade do Tanque de Combustível
- Lidando com os Riscos em Sistemas de Combustível
- Estudo de Caso

Carga Horária do Treinamento

O Treinamento em FTS – Nível 2 ministrado pela ALPHAGEO tem carga-horária de:

- 08 h/a – Treinamento Completo;
- 06 h/a – Conscientização; e
- 04 h/a – Prática em FTS.

Modalidade de Ensino

Esse Treinamento poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono – com ênfase na Prática em fts, que deverá ser presencial.

Requisitos Atendidos

O Treinamento em FTS para o sistema de manutenção atende as especificidades da FAA, EASA e ANAC.

FOD – Treinamento de Danos por Objetos Estranhos

FOD – Foreign Object Damage Training

Finalidade

Conscientizar os membros da organização quanto aos riscos que os “objetos estranhos” podem causar à segurança operacional, e estabelecer os requisitos básicos para a implementação de medidas de contenção aos danos que os objetos estranhos podem ocasionar nos artigos e/ou produtos aeronáuticos.

Público Alvo do Treinamento

Profissionais que atuam ou venham a atuar do sistema de manutenção.

Objetivos Específicos do Treinamento

Ao final do Treinamento de FOD o estudante estará apto a:

- Compreender a importância da instrução, no contexto da Segurança operacional;
- Descrever os riscos que os objetos estranhos podem ocasionar a um artigo e/ou produto aeronáutico; e
- Contribuir com o Sistema de Garantia da Qualidade da organização.

Objetivos Operacionalizados do Treinamento

O Treinamento de FOD contempla os seguintes assuntos:

- Considerações Iniciais
 - FO – Foreign Object
 - FOD – Foreign Object Damage
- Custos Relacionados ao FOD
 - Custos Diretos
 - Custos Indiretos
- Combate e Prevenção ao FOD
 - Evitando e Combatendo o FOD na Manutenção de Aeronaves
- Tipos de FOD
- Agentes Causadores de FOD
- Danos Ocasionados por FOD
 - Conhecendo e Diferenciando um FOD Externo e Interno
- Estudo de Caso: Exemplos de Incidentes e Acidentes Ocasionados FOD

Carga Horária do Treinamento

O Treinamento de FOD ministrado pela ALPHAGEO tem carga-horária de:

- 06 h/a – Treinamento Completo; e
- 04 h/a – Treinamento de Conscientização.

Modalidade de Ensino

Esse Treinamento poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Treinamento de FOD para o sistema de manutenção atende as especificidades das principais autoridades de aviação civil (FAA, EASA e ANAC).

Treinamento de Diretriz de Aeronavegabilidade e Boletim de Serviço Airworthiness Directive (AD) and Service Bulletins (SB) Training

Finalidade do Treinamento

Ambientar os profissionais da organização, às peculiaridades básicas das Diretrizes de Aeronavegabilidade e dos Boletins de Serviços, e quando aplicá-los para garantir a aeronavegabilidade continuada de um artigo e/ou produto aeronáutico.

Público Alvo

Engenheiros, supervisores, gestores, técnicos, inspetores, mecânicos, auxiliares de manutenção, e demais profissionais que atuam no sistema de manutenção.

Objetivos Específicos do Treinamento

Após a realização desse Treinamento o aluno estará apto a:

- Identificar a Diferença em DA e BS;
- Reconhecer os Tipos de Boletins de Serviço;
- Reconhecer os Tipos de Diretrizes de Aeronavegabilidade; e
- Compreender a Importância da Aplicação dos BS's e das AD's no Contexto da Segurança Operacional

Objetivos Operacionalizados do Treinamento

Assuntos que serão estudados neste Treinamento:

- 1ª Parte - Service Bulletins (SB)
 - Tipos de Boletins de Serviço
 - Boletim de Serviço Obrigatório ou Mandatórios
 - Boletim de Serviço de Alerta
 - Boletim Especial de Aeronavegabilidade
 - Boletim de Informações de Serviço – Opcionais
- 2ª Parte - Airworthiness Directive (AD)
 - Tipos de AD's
 - Aviso de Criação de Regra Proposta (NPRM)
 - AD's de Emergência
 - AD Substituída
 - Regra Final
- Peculiaridades Sobre as AD's da ANAC
- Peculiaridades de AD's de Acordo com a EASA
 - AD de Segurança Sensível (SSAD)
 - Informações Obrigatórias de AD Continuada (MCAI)

Carga Horária do Treinamento

O Treinamento de AD e BS ministrado pela ALPHAGEO tem carga-horária de 04 h/a.

Modalidade de Ensino

Esse Treinamento poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Treinamento de AD e BS para o sistema de manutenção atende as especificidades das principais autoridades de aviação civil (FAA, EASA, TCCA e ANAC).

Treinamento de Manuseio de Publicações Técnicas

Finalidade do Treinamento

Ambientar os profissionais das áreas de manutenção e inspeção, e das demais áreas relacionadas a atividade fim da empresa, às peculiaridades descritas nas publicações técnicas (IPC, Revision, CIR, Maintenance Manual) utilizadas na manutenção, manutenção preventiva e reparos de motores.

Público Alvo do Treinamento

Profissionais que atuam ou venham a atuar do sistema de manutenção de artigos e/ou produtos aeronáuticos.

Objetivos Específicos do Treinamento

Ao final do Treinamento o participante estará apto a:

- Descrever as formalidades dos principais manuais utilizados na manutenção de motores – tomando como base o motor P&W;
- Reconhecer as tarefas de manutenção com base na ATA 100: e
- Identificar o detalhamento dos Manuais.

Objetivos Específicos do Treinamento

O Treinamento Básico de Manuseio de Publicações Técnicas contempla os seguintes assuntos:

- Conceitos Básicos
 - Introdução ao Sistema ATA 100
 - O que é o Sistema ATA 100
 - Por que o Sistema se chama ATA 100
 - Conhecendo os Capítulos da ATA 100
 - Como se Divide esses 100 Capítulos
 - Exemplo de Como Fazer Uso do Sistema ATA 100
- Publicações Técnicas
 - Manuais do Motor Definições e Utilização
 - Detalhando o Manual de Revisão Geral (OM)
 - Como utilizar o Manual de Revisão Geral
 - Detalhando o Manual de Catalogo de Peças (IPC) da P&W
 - Como utilizar o Manual de Catalogo de Peças
 - Detalhando o Manual de Manutenção (MM)
 - Como utilizar o Manual de Manutenção (MM)

Carga Horária do Treinamento

O Treinamento de Manuseio de Publicações Técnicas ministrado pela ALPHAGEO tem carga-horária de 04 h/a.

Modalidade de Ensino

Esse Treinamento poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Treinamento de Manuseio de Publicações Técnicas para o sistema de manutenção atende as especificidades das principais autoridades de aviação civil (TCCA, FAA, EASA e ANAC).

Treinamento de Metrologia Física e Dimensional

Finalidade do Treinamento

Capacitar os profissionais da organização que atuam como mecânicos e inspetores, à realização de medidas de precisão, físicas e dimensionais; e ao emprego correto dos respectivos instrumentos de medida de precisão.

Público Alvo do Treinamento

Profissionais que atuam ou venham a atuar do sistema de manutenção de artigos e/ou produtos aeronáuticos.

Objetivos Específicos do Treinamento

Ao final do Treinamento o participante estará apto a:

- Reconhecer a importância da correta medida de precisão nas tarefas de manutenção, manutenção corretiva e reparos em aeronaves e motores;
- Identificar os principais instrumentos de medida de precisão utilizados na manutenção de produtos e/o artigos aeronáuticos; e
- Saber manusear com eficácia os instrumentos de precisão e tomar todos os cuidados com os mesmos.

Objetivos Específicos do Treinamento

O Treinamento de Metrologia Física e Dimensional contempla os seguintes assuntos:

- Conceitos Básicos e História
- Principais Instrumentos de Medição
 - Régua Graduada
 - Calibrador de Folga
 - Paquímetro
 - Micrômetro
 - Imicro
 - Torquímetro
 - Comparador de Diâmetro
 - Espessímetro
- Principais Fontes de Erros na Medição e Cuidados Gerais com os Instrumentos
- Principais Erros na Medição
- Cuidados Gerais com os Instrumentos
- Importância da Calibração dos Instrumentos de Medidas de Precisão
- Prática de Uso dos Principais Instrumentos de Medida de Precisão

Carga Horária do Treinamento

O Treinamento de Metrologia Física e Dimensional da ALPHAGEO tem carga-horária de 08 h/a.

Modalidade de Ensino

Esse Treinamento é ministrado *in company*.

Requisitos Atendidos

O Treinamento de Metrologia Física e Dimensional atende as especificidades das principais autoridades de aviação civil, nacional e internacionais.

Treinamento em Componentes Rotativos Críticos

Finalidade do Treinamento

Capacitar os colaboradores da organização de manutenção, nas especificidades relacionadas aos componentes rotativos e críticos que equipam artigos e/ou produtos aeronáuticos, e os cuidados a serem adotados na revisão, reparo e inspeção de aeronaves e motores a reação.

Nota: Esse Treinamento é formatado com base no *capability list* a empresa.

Público Alvo do Treinamento

Profissionais que atuam ou venham a atuar no sistema de manutenção de aeronaves e/ou motores a reação.

Objetivos Específicos do Treinamento

Ao final do Treinamento os participantes estarão aptos a:

- Reconhecer a importância e os cuidados que devem ser adotados na revisão ou reparo de artigos aeronáuticos que contenham componentes rotativos críticos; e
- Identificar os componentes rotativos críticos e saber lidar com os cuidados necessários que os componentes rotativos críticos requerem.

Objetivos Específicos do Treinamento

O Treinamento em Componentes Rotativos Críticos contempla os seguintes assuntos:

- Conceitos Básicos de Componentes Rotativos Críticos
- Cuidados a Serem Ressaltados
 - Desmontagem;
 - Limpeza;
 - Montagem; e
 - Inspeção.
- Requisitos de uma Organização Quanto aos Componentes Rotativos Críticos
 - Capacidade da Organização de Manutenção na lida com os componentes rotativos críticos.
- Níveis de Responsabilidade
- Qualificação do Pessoal
- Controle da Qualidade
- Controle da Inspeção
- Registro da Inspeção do Componente
- Controle de Operação e Processos
- Revisão da Qualidade
- Requisitos de Inspeção
- Inspeção de Rolamentos
- Requisitos de Recuperação
- Estudo de Caso

Carga Horária do Treinamento

O Treinamento em Componentes Rotativos Críticos da ALPHAGEO tem carga-horária de 04 h/a.

Modalidade de Ensino

Esse Treinamento poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Treinamento em Componentes Rotativos Críticos atende as especificidades das principais autoridades de aviação civil (FAA, TCCA, EASA e ANAC).

Treinamento de Manuseio de Partes e Embalagens

Finalidade do Treinamento

Proporcionar aos profissionais das áreas de recebimento e expedição de materiais, e da área de manutenção, os conhecimentos necessários ao manuseio adequado de partes e componentes de aeronaves e motores, conforme as especificações do fabricante.

Público Alvo do Treinamento

Profissionais que atuam ou venham a atuar no almoxarifado das organizações do sistema de manutenção.

Objetivos Específicos do Treinamento

Ao final do Treinamento os participantes estarão aptos a:

- Compreender a importância do correto manuseio de partes e embalagens para não incorrer em acidentes e/ou incidentes que possam afrontar a segurança pessoal e ocasionar prejuízos financeiros à empresa;
- Conscientizar os profissionais responsáveis diretos e indiretos pelo manuseio correto de partes e componentes de aeronaves, em conformidade com as especificações do fabricante; e
- Contribuir com o Sistema de Garantia da Qualidade da organização.

Objetivos Específicos do Treinamento

O Treinamento de Manuseio de Partes e Embalagens contempla os seguintes assuntos:

- Como Deve Ser Feito Manuseio de Partes e Embalagens
- Manuseio de Partes e Embalagens
- Termos e Definições de Embalagens
 - Big Bag
 - Tambores e Bombonas
 - Marino Slings
 - Pallets
 - Contêiner
 - Caixa
 - Fechando a Questão Sobre Termos e Definições
- Cuidados no Manuseio de Partes e Embalagens
- Emprego de Empilhadeiras
 - Dicas de Como Conduzir uma Empilhadeira
- Emprego de Talhas
 - Esclarecimentos Quanto ao Manuseio e Utilização das Talhas
 - Dicas e Recomendações na Operação de Talhas
 - Cuidados e Conservação de Talhas
 - Recomendações de Limpeza e Lubrificação das Talhas
- Doze Dicas de Ergonomia Laboral
- Manuseio de Equipamentos Eletrônicos Sensíveis

Carga Horária do Treinamento

O Treinamento de Manuseio de Partes e Embalagens da ALPHAGEO tem carga-horária de 06 h/a.

Modalidade de Ensino

Esse Treinamento poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Treinamento de Manuseio de Partes e Embalagens atende as especificidades das principais autoridades de aviação civil (TCCA, FAA, EASA e ANAC).

Treinamento para Supervisor ARSO – RBAC 120

Atividade de Risco à Segurança Operacional

Finalidade do Treinamento

Capacitar os Supervisores ARSO das organizações do Sistema de Aviação Civil às formalidades descritas no Programa de Prevenção do Uso Indevido de Substâncias Psicoativas, expedido pela ANAC – Agência Nacional de Aviação Civil.

Público Alvo do Treinamento

Profissionais da organização de manutenção que atuam ou irão atuar como Supervisores ARSO, voltados as atividades de risco à segurança operacional, no sistema de aviação civil.

Nota: Entende-se por Atividade de Risco à Segurança Operacional na Aviação Civil (ARSO), toda atividade que pode afrontar a Segurança de Voo e a Aeronavegabilidade continuada de quaisquer artigos e/ou aeronáuticos.

Objetivos Específicos do Treinamento

Ao final do Treinamento os participantes estarão aptos a:

- Reconhecer a importância do assunto no contexto da segurança operacional;
- Compreender o que são drogas psicoativas;
- Descrever como são classificadas as drogas psicoativas;
- Descrever os requisitos contidos no RBAC 120 que trata do assunto; e
- Saber identificar os problemas de desempenho nos colaboradores sob efeito das drogas psicoativas.

Objetivos Operacionalizados do Treinamento

No Treinamento para Supervisor ARSO são estudados os seguintes assuntos:

- Introdução às Drogas Psicoativas
- Estatísticas Quanto ao Uso das Substâncias Psicoativas
- Sobrecargas Orgânicas Autoprovocadas pelas drogas lícitas e drogas ilícitas
- Como são classificadas as Drogas Ilícitas
- Requisitos Exigidos pelo RBAC 120
- Tipos de Exames Toxicológicos
- Termo de Consentimento
- Condições para a Realização do ETSP
 - Exame Toxicológico de Alcoolemia
 - Exame Toxicológico de Urina
 - Exame Toxicológico de Queratina
- Quando Aplicar os Exames Toxicológicos
- Resposta e Consequências de Resultados Positivos
- Papéis, Funções, Deveres e Responsabilidades do Representante Designado e do Supervisor ARSO
- Procedimentos para Identificar Problemas de Desempenho nos Colaboradores sob efeito das drogas psicoativas
- Atributos Pessoais do Supervisor ARSO
- Abordagem e Estratégias de Intervenção
- Procedimentos para Encaminhamento para efetuar Exame Toxicológico “por suspeita justificada”

Carga Horária do Treinamento

O Treinamento de Supervisor ARSO da ALPHAGEO tem carga-horária de 06 h/a.

Modalidade de Ensino

Esse Treinamento poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Treinamento de Supervisor ARSO atende as especificidades da ANAC – com convalidação da FAA e EASA.

Treinamento para Colaboradores ARSO – RBAC 120

Atividade de Risco à Segurança Operacional -

Finalidade do Treinamento

Conscientizar os colaboradores ARSO da organização do Sistema de Aviação Civil às formalidades descritas no Programa de Prevenção do Uso Indevido de Substâncias Psicoativas, expedido pela ANAC – Agência Nacional de Aviação Civil.

Público Alvo do Treinamento

Os profissionais da organização de manutenção que atuam ou irão atuar como atividade de risco à segurança operacional, no sistema de aviação civil.

Nota: Entende-se por Atividade de Risco à Segurança Operacional na Aviação Civil (ARSO), toda atividade que pode afrontar a Segurança de Voo e a Aeronavegabilidade de quaisquer artigos e/ou aeronáuticos.

Objetivos Específicos do Treinamento

Ao final do Treinamento os participantes estarão aptos a:

- Reconhecer a importância do assunto no contexto da segurança de voo e aeronavegabilidade continuada de artigos e/o produtos aeronáuticos;
- Compreender o que são drogas psicoativas na ótica da ANAC;
- Descrever como são classificadas as drogas psicoativas; e
- Conhecer sucintamente os requisitos contidos no RBAC 120 que trata do assunto.

Objetivos Operacionalizados do Treinamento

No Treinamento para Colaboradores ARSO são estudados os seguintes assuntos:

- Estatísticas Quanto ao Uso das Substâncias Psicoativas
- Sobrecargas Orgânicas Autoprovocadas
 - Alcoolismo
 - Drogas Ilícitas
- Como são Classificadas as Drogas Ilícitas
- Requisitos Exigidos pelo RBAC 120
- Tipos de Exames Toxicológicos
- Termo de Consentimento
- Condições para a Realização do ETSP
 - Exame Toxicológico de Alcoolemia
 - Exame Toxicológico de Urina
 - Exame Toxicológico de Queratina
- Quando Aplicar os Exames Toxicológicos
- Resposta e Consequências a Resultados Positivos
- Recusa
- Resposta a um Evento Impeditivo
- Confidencialidade dos Documentos e Acesso aos Registros
- Papeis, Funções, Deveres e Responsabilidades
- Conhecendo o Representante Designado e os Supervisores ARSO da organização

Carga Horária do Treinamento

O Treinamento para Colaboradores ARSO da ALPHAGEO tem carga-horária de 03 h/a.

Modalidade de Ensino

Esse Treinamento poderá ser ministrado in company ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Treinamento para Colaboradores ARSO atende as especificidades da ANAC – com convalidação da FAA e EASA.

Treinamentos de Fatores Humanos para o Segmento Aeronáutico

Fatores Humanos na Manutenção e Operação de Aeronaves

Finalidade do Treinamento

Atuar no comportamento humano no sentido de reduzir as incidências de erros e seus impactos sobre as atividades de manutenção e/ou operação de aeronaves, visando um substancial aumento da qualidade, da eficiência e eficácia dos serviços executados, em prol da segurança do voo e aeronavegabilidade.

Nota: Esse Treinamento poderá ser formatado para atender o sistema de manutenção, operação de aeronaves, e para a indústria aeronáutica – dependendo da missão da empresa no segmento aeronáutico.

Público Alvo

Todos os profissionais da organização ligados direta ou indiretamente com o sistema de manutenção e/ou operação de aeronaves e para a indústria aeronáutica, tais como diretores, gerentes, supervisores, mecânicos, inspetores, e as pessoas autorizadas a aprovar um artigo para retorno ao serviço; e também pilotos de aviões e/ou helicópteros e para montadores de estruturas de aeronaves.

Objetivos Específicos do Treinamento

Ao final do Treinamento os participantes estarão aptos a:

- Citar as legislações expedidas pelas principais Autoridades de Aviação Civil (nacional e internacionais), voltadas ao Treinamento de Fatores Humanos;
- Reconhecer a importância do Treinamento de Fatores Humanos e sua contribuição na prevenção de acidentes;
- Compreender o conceito do erro humano, as limitações humanas e suas contribuições nos casos de acidentes e incidentes;
- Identificar o papel da manutenção, operação e alta-direção, no contexto dos Fatores Humanos;
- Descrever os princípios fundamentais da comunicação no ambiente de trabalho;
- Reconhecer a importância do trabalho em equipe;
- Identificar os fatores contribuintes da fadiga e do estresse nas atividades de manutenção e/ou operação de aeronaves, e para as linhas de produção;
- Identificar as fontes de conflitos e as maneiras eficazes para gerenciá-los, tirando desse aprendizado uma maior eficácia operacional;
- Reconhecer o papel da manutenção e/ou operação de aeronaves e a linha de produção, na prevenção de acidentes;
- Reconhecer as limitações físicas, fisiológicas e patológicas inerentes às atividades de manutenção e/ou operação de aeronaves, e os profissionais que atuam na montagem de estruturas aeronáuticas;
- Reconhecer as Vulnerabilidades do Sistema de Manutenção e/ou Operação de Aeronaves, e para a linha de produção; e
- Descrever o Programa de Fatores Humanos da organização.

Objetivos Operacionalizados do Treinamento

O Treinamento de Fatores Humanos ministrado pela ALPHAGEO, contempla os seguintes assuntos:

- Normas e Legislações das Autoridades de Aviação Civil – nacional e internacionais - aplicadas ao Treinamento de Fatores Humanos.
- Introdução aos Fatores Humanos.
- Porque Realizar Treinamento de Fatores Humanos.
- Desempenho Humano e Limitações.
- Capacidades, Habilidades e as Limitações Humanas no Ambiente de Trabalho.
- Erro Humano – por lapsos, deslizes, negligências e violações.
- Erro Humano e a Trajetória de Oportunidades
- Comunicação e Trabalho em Equipe.

- Assertividade e Gerenciamento de Conflitos.
- Procedimentos, Informações, Ferramentas e Práticas Aplicadas na Execução dos Serviços.
- Consciência situacional, Complacência e Confiabilidade.
- Profissionalismo, Integridade e Ética.
- Habilidades para o Processo de Tomada de Decisão.
- Liderança, Relacionamento Interpessoal e Consciência Situacional.
- A Fadiga e o Estresse – e seus efeitos no desempenho humano.
- Fatores Individuais – falta de conhecimentos para a execução dos serviços e as distrações no ambiente de trabalho.
- Fatores Organizacionais – falta de recursos técnicos e suas influências no contexto dos fatores humanos.
- A Cultura da Segurança e a Prevenção de Acidentes no Segmento Aeronáutico.
- Pressões Autoinduzidas e as Vulnerabilidades do Sistema de Manutenção e/ou Operação de Aeronaves; e
- O Programa de Fatores Humanos da organização.

Carga Horária do Treinamento

O Treinamento de Fatores Humanos, tanto para o sistema de manutenção quanto para a operação de aeronaves e para a indústria aeronáutica, tem carga-horária de 08 h/a.

Modalidade de Ensino

Esse Treinamento poderá ser ministrado *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

O Treinamento de Fatores Humanos para o Segmento Aeronáutico ministrado pela ALPHAGEO é reconhecido pela ANAC, EASA e FAA.





Intencionalmente em Branco

Cursos nas Regulamentações Aeronáuticas Nacionais e Internacionais para o Sistema de Manutenção

Curso do RBAC 145 e 43 – ANAC

Curso da EASA Part 145 and Part M – EASA

Curso do FAR Part's 145 and 43 – FAA

Finalidade dos Cursos

Proporcionar aos participantes uma adequada compreensão das Regulamentações Aeronáuticas expedidas pelas principais autoridades de aviação civil, voltadas ao sistema de manutenção.

Objetivos Alcançados com os Cursos

Ao final de cada Curso os participantes estarão aptos a:

- Compreender a Regulamentação para atender os requisitos impostos pela ANAC, EASA e FAA, e dominar a respectiva Regulamentação para auditar os processos de trabalhos desenvolvidos pela empresa, conforme sua Certificação; e
- Receber auditorias internas e auditoria de Certificação e/ou manutenção das Certificações das referidas autoridades de aviação civil.

Cargas Horárias

Cada Curso das Regulamentações Aeronáuticas para o Sistema de Manutenção, poderá ser ministrado com as seguintes cargas horárias:

- 16 horas-aulas – Treinamento Completo nas Regulamentações
- 08 horas-aulas – Ambientação nas Regulamentações
- 06 horas-aulas – Conscientização nas Regulamentações

Modalidade de Ensino

Esses Cursos poderão ser ministrados *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

Os Cursos das Regulamentações Aeronáuticas para o Sistema de Manutenção ministrados pela ALPHAGEO atendem as especificidades da ANAC, EASA e FAA.



Intencionalmente em Branco

Treinamentos IS-BAO

International Standard for Business Aircraft Operations

O IS-BAO é um selo mundial concedido pelo IBAC (International Business Aviation Council) às empresas de aviação executiva que atestam a qualidade, a segurança e a padronização de suas operações aéreas, tanto nos voos nacionais quanto — principalmente — nos voos internacionais

Treinamentos IS-BAO Mandatórios

Hazardous Materials (HAZMAT) - Functional Notions for Operational Crew

Fatigue Management

High Altitude Training

Human Factors – General Cabin Resource Management Concepts for Pilots

Safety Management Systems for Flight Professionals

Safety Management Systems for Managers

Warm Weather Operations

Treinamentos IS-BAO Recomendados

Cold Weather Operations

Diseased Contraindicated to Flight

Force G - and its effects on the human body

First Aid and Medical Emergencies for Aircraft Operators

Human Subsistence on High Altitude Flights

Ice Contamination on the Aircraft Structure

Jet Lag and its Effects on the Biological Clock

Medicines Contraindicated to the Flight

Psychoactive Drugs and Risks to Operational Safety

Spatial Disorientation for Pilots of Airplanes and Helicopters

Finalidade dos Treinamentos

Proporcionar aos tripulantes operacionais (pilotos e co-pilotos) os conhecimentos e os conceitos fundamentais sobre cada assunto, para que esses profissionais do voo possam adotar medidas de contenção para eliminar e/ou mitigar os riscos que a profissão impõe.

Objetivos Alcançados com os Treinamentos

Ao final de cada Treinamento os participantes estarão aptos a compreender a importância de cada assunto, no que se refere a segurança operacional.

Cargas Horárias

Cada Treinamento IS-BAO tem carga-horária de 04 h/a:

Modalidade de Ensino

Esses Treinamentos poderão ser ministrados *in company* ou através do modelo EAD via Web síncrono.

Requisitos Atendidos

Os Treinamentos IS-BAO ministrados pela ALPHAGEO atendem as especificidades da International Business Aviation Council.



Intencionalmente em Branco

ALPHAGEO: Seu Centro de Treinamento

Somos a melhor rede de ensino-aprendizagem dedicada exclusivamente à atividade aeronáutica

Finalidade da Terceirização

Minimizar a carga de tarefas do Setor de Recursos Humanos das empresas do segmento aeronáutico, relacionadas à capacitação e qualificação técnica do seu corpo produtivo.

A ALPHAGEO é uma empresa especializada na capacitação e qualificação de pessoal, reconhecida e aceita pelas principais Autoridades de Aviação Civil, nacionais e internacionais, com larga experiência em instruções especializadas para o segmento aeronáutico.

Em seu “leque” de negócios a ALPHAGEO dispõe de treinamentos nas mais diversas áreas, tais como: na educação profissional, qualidade, comportamentais, corporativos, motivacionais, formação e qualificação profissional, regulamentações de aviação civil nacional e internacional, segurança de voo, além de outros treinamentos específicos.

A ALPHAGEO a seu Serviço

“Conheça o nosso Modelo de Gestão dos Conhecimentos”

O modelo de Gestão dos Conhecimentos adotado pela ALPHAGEO para atender as empresas do segmento aeronáutico é embasado na NBR ISO 10015 Gestão da Qualidade: Diretrizes para Treinamento. As tarefas que executamos para os nossos parceiros são as seguintes:

- a. Levantamento das necessidades de capacitação e qualificação profissional;
- b. Elaboração do Manual de treinamentos da empresa;
- c. Coordenação do calendário anual de instrução;
- d. Aplicação dos cursos e treinamentos necessários;
- e. Avaliação dos conhecimentos adquiridos;
- f. Expedição dos certificados de conclusão de cursos e treinamentos realizados, devidamente registrados;
- g. Administração do banco de dados, referente aos cursos e treinamentos realizados; e
- h. Manutenção do Programa de capacitação do pessoal da empresa.
- i. Aplicação dos Cursos e Treinamentos necessários à empresa parceira.

Terceirize seus Cursos e Treinamentos com a ALPHAGEO e conte com toda a nossa estrutura de ensino.



Intencionalmente em Branco

Modelo de Terceirização de Cursos e Treinamentos

“Usufrua desse conceito e ganhe com seus benefícios”

As Autoridades de Aviação Civil vêm cobrando as empresas do segmento aeronáutico no sentido de investirem na capacitação e qualificação do seu corpo técnico profissional. Essa é uma realidade que todas as empresas do segmento aeronáutico vêm experimentando, não somente no Brasil, mas em todo o mundo.

Na atividade aeronáutica, a capacitação e qualificação profissional é bastante específica, requerendo das empresas e das pessoas envolvidas com a instrução total disponibilidade, flexibilidade e desprendimento; além de total conhecimento dos assuntos a serem transmitidos, somando-se à desenvoltura na plataforma. Nos tempos atuais, contar com uma equipe de profissionais voltada a ministrar treinamentos é dispendioso, pois além de onerar a folha de pagamento e incorrer em causas trabalhistas, as empresas do segmento aeronáutico têm que tirar seus profissionais da produção acarretando, com isso, perdas indiretas com o andamento dos serviços.

Nesse sentido, as empresas do segmento aeronáutico vêm investindo na “terceirização dos serviços de capacitação e qualificação”, deixando a incumbência de “treinar” seu pessoal às empresas especializadas, das quais destacamos nossa empresa, a ALPHAGEO – Treinamento & Apoio Logístico.

Hoje, a terceirização ou “*outsourcing*” pode ser usada em larga escala pelas empresas do sistema de aviação civil. Essa prática visa a redução de custos e o aumento da qualidade dos serviços, sem incorrer em risco de desvio do foco na atividade-fim, que é a razão da existência de quaisquer empresas.

Com a terceirização dos serviços de capacitação e qualificação profissional as empresas do segmento aeronáutico ganham quatro vezes, pois:

1. Não prejudica a produção, uma vez que não desfalca o corpo produtivo para ter que ministrar instrução.
2. Não há a necessidade de investir na formação e na capacitação de treinadores.
3. Sempre terão a sua disposição, a qualquer dia e hora, profissionais especializados nos assuntos a serem transmitidos.
4. Não onera a folha de pagamento, pois os profissionais alocados para ministrar instrução não fazem parte do seu quadro efetivo de funcionários.

**Ensinar é uma arte que a ALPHAGEO
executa com eficiência e eficácia.**



Intencionalmente em Branco



ALPHAGEO

Cursos e Treinamentos Especializados para o Segmento Aeronáutico
alphageo.com.br / alphageo@alphageo.com.br / ead@alphageo.com.br
Fone: 55 11 3876.3881 / 55 11 98678.9119 / Whatsapp: 55 11 93771.1960